



La guía de las agencias para gestionar más de 60 sitios de WordPress

KINSTA



Para tener la versión siempre actualizada,
escanea el código QR de arriba o visita:

<https://kinsta.com/es/ebooks/>

Publicado por **KINSTA**

La guía de las agencias para gestionar más de 60 sitios de WordPress

La guía de las agencias para gestionar más de 60 sitios de WordPress

Contenido

7

La base para un buen mantenimiento de servicios: Elegir los proveedores adecuados

11

Cómo migrar sitios de Wordpress

15

Mantener los sitios de tus clientes respaldados adecuadamente

20

Mantener los sitios de tus clientes actualizados

25

Mantener los sitios de tus clientes seguros

29

Mejorar el rendimiento de los sitios de tus clientes

34

Solucionar los problemas con los sitios de tus clientes

39

Capítulo extra:
Un breve vistazo al panel de control de MyKinsta

Diriges tu agencia web para ayudar a tus clientes a impulsar su negocio a través de su página web.

Pero, como sabes, el lanzamiento de un sitio es solo el comienzo. Los sitios web necesitan actualizaciones, optimización, depuración y controles de seguridad para seguir funcionando como es debido.

Ahí es donde los planes de mantenimiento y alojamiento pueden ser muy lucrativos para los desarrolladores web, ya sea como servicio principal o como complemento de un nuevo proyecto web. No solo se trata de ingresos recurrentes, sino que puede ayudar a construir una sólida lista de clientes de confianza que volverán a acudir a ti para nuevos proyectos.

Ampliar un negocio de servicios web de forma que te permita captar más clientes sin sacrificar la calidad de tu trabajo tiene que ver con la racionalización de las tareas, el uso de herramientas eficaces y la elección de los socios tecnológicos adecuados.

En esta guía, te ofreceremos consejos y recursos para escalar la gestión de los sitios web de forma que puedas aumentar tu número de clientes e ingresos.

Estos son los temas que vamos a cubrir:

- La base para un buen mantenimiento de servicios:
Elegir los proveedores adecuados
- Cómo migrar sitios de Wordpress
- Mantener los sitios de tus clientes respaldados adecuadamente
- Mantener los sitios de tus clientes actualizados
- Mantener los sitios de tus clientes seguros
- Mejorar el rendimiento de los sitios de tus clientes
- Solucionar los problemas con los sitios de tus clientes
- Un breve vistazo al panel de control de MyKinsta

CAPÍTULO 01:

La base para un buen mantenimiento de servicios: Elegir los proveedores adecuados

No se puede hablar de las mejores prácticas de mantenimiento sin empezar con el alojamiento del sitio.

¿Por qué? Porque dependiendo dónde se aloje un sitio web cambia drásticamente lo que tú — como administrador del sitio — eres capaz de alcanzar en términos de objetivos y resultados para tus clientes.

Los alojamientos no optimizados, compartidos y baratos nunca son una buena opción de negocio para tus clientes o para tu propio negocio, ya que te enfrentarás a problemas y limitaciones que afectan negativamente a tus resultados.

Tu papel como un profesional es proporcionar a los clientes las mejores opciones entre las que elegir. Por eso siempre debes evaluar tu actual proveedor de alojamiento. Considera cómo va a afectar el alojamiento a los resultados deseados por tu cliente y anticipa el trabajo asociado desde el punto de vista de tu empresa.

Aquí tienes algunas preguntas que deberían guiar tu investigación:

- ¿Hasta qué punto quieren mis clientes implicarse en el mantenimiento de su sitio?
- ¿Qué nivel de conocimientos técnicos tienen mis clientes?
- ¿Qué herramientas proporciona el actual host de mi cliente?
- ¿Cuál es la calidad y la proactividad del soporte del actual host de mi cliente?

Estas preguntas pueden ser útiles para iniciar el proceso de evaluación. Y podría darse el caso de que, en base a tu investigación y hallazgos, necesites migrar algunos o todos los sitios de tus clientes a un nuevo proveedor porque hay más contras que pros.

Presentamos el Programa de Asociación para Agencias de Kinsta

Añadir el alojamiento a los servicios que ofreces es una gran manera de satisfacer las necesidades de los clientes y obtener ingresos recurrentes.

Aquí es donde entra en juego el Programa de Asociación para Agencias de Kinsta. Como solución de hosting administrado de WordPress obsesionada con el rendimiento, la seguridad y el soporte, eliminamos todas las molestias del hosting para que puedas volver a hacer crecer tu agencia.

Los miembros de nuestro Programa de Asociación para Agencias reciben los siguientes beneficios:

- Migraciones gratuitas ilimitadas, sin importar la complejidad de cada sitio.
- Alojamiento gratuito para el sitio de tu agencia
- Plugin Clear Cache de marca blanca
- 30 días de retención de copias de seguridad para cada sitio que alojes
- Una garantía ampliada de solución de problemas de hackeo
- Plazas ilimitadas para los miembros del equipo sin coste adicional
- Planes altamente personalizables, perfectos para diversas necesidades web
- Herramientas de gestión inteligentes
- Acceso anticipado a nuevas herramientas

Queríamos centrarnos en lo que mejor sabemos hacer y lo que mejor sabemos hacer es codificar sitios de WordPress. El alojamiento viene con el territorio. Cuando nos autoalojamos, hice un análisis de costes y me di cuenta de que estaba gastando mucho en la administración del sistema DevOps y en lidiar con los errores y el mantenimiento.



Greg Hunt,
CTO de **Motto Design Studio**

Me encanta que podamos dormir por la noche sabiendo que Kinsta es tan fiable. Nunca hemos tenido un problema con ninguno de nuestros sitios web que están allí y tenemos cerca de 100 en este momento. Kinsta hace un trabajo excelente en lo que hace y es un aspecto muy importante de lo que hacemos. Kinsta nos hace lucir bien, lo que nos permite lucir bien frente a nuestros clientes.



Julian Fernandez,
CEO de **Motto Design Studio**

Aprovecha las ventajas de ofrecer alojamiento a tus clientes sin perder el sueño.

**Únete al exclusivo Programa de Asociación
para Agencias de Kinsta.**



Si no estás interesado en alojar los sitios de tus clientes, nuestro [Programa de afiliados](#) podría ser más adecuado para tu negocio. Ofrecemos hasta 500 dólares por cada referencia y una comisión mensual recurrente de por vida del 10%, lo que lo convierte en una de las mejores ofertas de la industria del hosting.

CAPÍTULO 02:

Cómo migrar sitios de Wordpress

Es posible que te encuentres con diferentes escenarios en los que necesites migrar los sitios de tus clientes a tu host preferido. Seguro que ya sabes que las [migraciones pueden ser complicadas](#).

Si utilizas plugins de terceros, puede haber casos en los que éstos no tengan todo lo necesario y la migración puede provocar la pérdida de datos si no sabes lo que estás haciendo.

No obstante, si quieres asumir esta tarea, aquí tienes algunos de los mejores plugins de migración que deberías tener en cuenta:

1. [Duplicator](#)
2. [Migrate Guru](#)
3. [WP Migrate DB](#)
4. [Super Backup & Clone](#)
5. [VaultPress](#)
6. [Backup Guard](#)

Antes de migrar el sitio de tu cliente utilizando cualquier plugin o herramienta, asegúrate de comprobar con tu actual proveedor de hosting qué es lo que [está permitido](#).

Migrar sitios más grandes y complejos por tu cuenta es una tarea difícil que puede fallar parcial o totalmente si algo no funciona correctamente durante el proceso de migración. Por eso es mucho más seguro dejar que los expertos en migración se encarguen de todo por ti.

Nuestra agencia ha trabajado con las principales plataformas de alojamiento. Kinsta es tremendamente rápido y el soporte es estelar. Hemos trasladado a todos nuestros clientes a Kinsta y no hemos mirado atrás.



Brent Martel, Co-Founder
Incline Media

Migraciones en Kinsta

Kinsta ofrece **diferentes tipos de migraciones** que varían en función del plan que elijas, el tipo de sitio WordPress que tengas y el número de sitios que necesites migrar.

Trasladar sitios a Kinsta no suele suponer ningún tiempo de inactividad y **te ayudaremos a inspeccionar tus sitios migrados antes de ponerlos en marcha.**

Puedes elegir el proceso de migración más adecuado para cualquiera de los sitios de tus clientes directamente desde tu panel de control de MyKinsta:



Los botones de migración Premium y Basic se encuentran en “Migraciones” en tu panel de control de MyKinsta.

El término “premium” se refiere a los sitios que tienen requisitos complejos. Esto típicamente incluye sitios que cambian continuamente (sitios de eCommerce, sitios de membresía, etc.) o aquellos que usan un proxy inverso. Estos sitios suelen requerir una configuración adicional, que incluye poner el sitio en modo de mantenimiento y programar cuidadosamente tus actualizaciones para evitar la pérdida de datos.

Para iniciar cualquier migración desde el panel de control de MyKinsta, solo tienes que hacer clic en **Migraciones** en el lado izquierdo del menú y luego elegir la opción adecuada para los sitios de tus clientes.

El número de migraciones gratuitas que puedes solicitar se basa en tu plan. Todos nuestros planes incluyen uno o más créditos de migración premium, y también proporcionamos migraciones gratuitas ilimitadas de determinados proveedores de alojamiento:

- WP Engine
- Flywheel
- SiteGround
- Pagely
- Pantheon
- Cloudways
- GoDaddy
- DreamHost
- Bluehost
- HostGator
- A2 Hosting
- tsoHost
- WPX Hosting

Y si necesitas un número mayor de migraciones de lo que cubre tu plan, puedes comprar migraciones [adicionales en grandes cantidades](#) a un precio reducido.

Puedes estar seguro de que todos los sitios de tus clientes - no importa si son 1, 10, o incluso 60+40+ sitios - serán tratados y migrados sin problemas por nuestro equipo de expertos en migraciones. Por ello, te recomendamos que aproveches nuestras [migraciones gratuitas](#).

Ahora es el momento de hacer un poco de trabajo de mantenimiento.

¡Manos a la obra!

CAPÍTULO 03:

Mantener los sitios de tus clientes respaldados adecuadamente

Uno de los aspectos más importantes del mantenimiento de cualquier sitio de WordPress es tener una copia de seguridad. Si algo va mal después de una actualización, tienes una copia de tu trabajo a la que puedes volver.

Disponer de un sistema de copias de seguridad sólido y potente va mucho más allá del mantenimiento estándar. [Las copias de seguridad de WordPress](#) son esenciales para el juego de la seguridad también. Si alguno de los sitios de tus clientes es [pirateado](#), modificado o dañado de alguna manera, puedes volver a revisar la lista de copias de seguridad y restaurar el sitio a su estado original o a una de las versiones más recientes.

Tienes dos opciones a la hora de crear y registrar las copias de seguridad de los sitios web. La primera es elegir una empresa de alojamiento que complete las copias de seguridad automatizadas por ti. La otra es buscar algunos de los [mejores plugins de copias de seguridad de WordPress](#) y decidir cuál funciona para tu negocio.

Echemos un vistazo a ambas opciones con más detalle.

Copias de seguridad del entorno en Kinsta

Cuando realizas trabajos de mantenimiento en los sitios de tus clientes, como ejecutar una actualización, [editar un tema](#) o instalar plugins, tener un sistema de copia de seguridad que funcione para ti te proporciona un ambiente de trabajo sin estrés.

Kinsta ofrece un [sistema de copias de seguridad lleno de funciones](#) con seis tipos diferentes de copias de seguridad que te liberan de depender de plugins o herramientas de terceros:

- **Diario:** Kinsta crea copias de seguridad automatizadas de todos los sitios de tus clientes cada 24 horas para que puedas descansar tranquilo por la noche.
- **Cada hora:** si necesitas un horario de respaldo más frecuente, Kinsta ofrece complementos de respaldo automatizados de 6 horas o cada hora para cualquier sitio objetivo que lo requiera.
- **Manual:** Si las copias de seguridad automatizadas no son suficientes, puedes crear copias de seguridad manuales para cada sitio que estés administrando y tener esta copia adicional disponible durante 14 días o más, dependiendo de tu plan actual.
- **Generado por el sistema:** Kinsta activará las copias de seguridad generadas por el sistema antes de la iniciación de tareas críticas como el uso de la herramienta de búsqueda y sustitución en MyKinsta, empujando un entorno staging en vivo, y restaurando una copia de seguridad en tu entorno en vivo.
- **Descargar:** Si todo esto fuera poco, puedes descargar un archivo zip de cada sitio de cliente una vez por semana que contiene archivos del sitio web y un archivo SQL con el contenido completo de la base de datos del sitio.
- **Externo:** Por último, pero no menos importante, con nuestro complemento de copias de seguridad externas, puedes hacer una copia de seguridad automática de tu sitio de WordPress en Amazon S3 o Google Cloud Storage con una frecuencia semanal o mensual.

The screenshot shows the Kinsta dashboard interface. At the top left is the 'kinstalife' logo. Below it is a sidebar menu with options: Info, Dominios, Copias de Seguridad (highlighted), Herramientas, Redirecciones, WP Plugins, IP Deny, Kinsta CDN, Kinsta APM, and Logs. The main content area is titled 'Backups de Entorno' with a 'VIVO' status indicator. A blue box highlights the backup frequency options: 'Diario', 'Cada hora', 'Manual', 'Generado por el sistema', 'Externo', and 'Descargar'. Below this, a text box explains: 'Realizamos copias de seguridad automáticamente de su sitio todos los días. Cada copia de seguridad diaria se almacenará durante 14 días.' A table below lists backup events under the heading 'CREADO':

CREADO
27 jul 2021 22:34
26 jul 2021 22:27
25 jul 2021 22:15

Elige entre las diferentes opciones de copia de seguridad en la opción “Copias de seguridad” del submenú.

Prueba esta función de forma gratuita con la [demo de MyKinsta](#)

Estas opciones de copia de seguridad están disponibles para **cada sitio que**. Y cuando empieces a aumentar esa lista de sitios, te puedes imaginar fácilmente la tranquilidad que te dará.

Las opciones de copia de seguridad también tienen que ser accionables y Kinsta te permite [restaurar fácilmente cualquier sitio con un solo clic](#).

Sin embargo, si todavía piensas que necesitas utilizar plugins de copia de seguridad, Kinsta te [permite hacer copias de seguridad adicionales](#), ya que son la forma ideal de hacer copias de seguridad sin perder espacio en el disco y el rendimiento del sitio.

Plugins de copias de seguridad seleccionados

Si tu proveedor de hosting no tiene copias de seguridad, tendrás que [instalar y configurar un plugin de copia de seguridad](#) que puedes usar para automatizar el proceso.

Los plugins de copia de seguridad de WordPress te permiten obtener tus copias de seguridad por FTP o integrarlas con una fuente de almacenamiento externa como Amazon S3, Google Cloud Storage, Google Drive o Dropbox:

- Duplicator
- WP Time Capsule
- BackUpWordPress
- BackWPup
- WP BackItUp

Si quieres ser más cuidadoso, podrías hacer una [copia de seguridad manual](#) antes de empezar, lo que requiere solo unos pocos clics en el [panel de control MyKinsta](#), o podrías hacerlo con tu plugin de copia de seguridad preferido.

Como dicen: ¡más vale prevenir que curar!

¡Prueba gratis lo fácil que es crear copias de seguridad con MyKinsta!



CAPÍTULO 04:

Mantener los sitios de tus clientes actualizados

Como propietario de una agencia, un aspecto esencial de la administración y el mantenimiento de los sitios de los clientes es mantenerlos actualizados. Esto incluye actualizar regularmente los [temas](#) y [plugins](#), así como el propio WordPress.

¿Por qué son importantes las actualizaciones?

Existen tres razones por las que los plugins deben mantenerse actualizados:

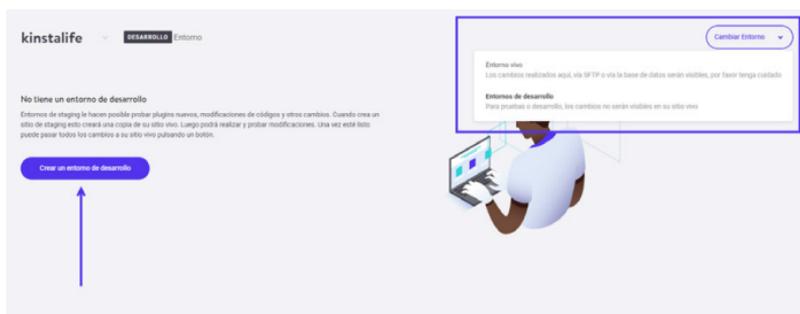
- La mayoría de las actualizaciones incluyen parches de [seguridad](#). Los sitios de tus clientes serán más seguros si los tienes instalados.
- Actualizar tu tema o plugins te permite tener acceso a las últimas características.
- Algunas actualizaciones de temas y plugins son para asegurar la compatibilidad con la última versión, por lo que la actualización asegura que tu sitio no tenga ningún problema.

Puedes hacer actualizaciones periódicas manualmente, o puedes configurar actualizaciones automáticas para ahorrarte tiempo y molestias. En cualquier caso, las mejores prácticas nos indican que debemos ejecutar las actualizaciones en los entornos de staging primero y, a continuación, si todo está bien, pasarlas a los sitios en vivo.

Creación de un entorno de staging con un solo clic en el panel de control de MyKinsta

Kinsta incluye [entornos de staging](#) en todos sus planes de alojamiento, lo que significa que puedes probar las actualizaciones de los plugins y temas, así como [las actualizaciones de los núcleos](#), en un entorno seguro antes de introducirlas en los sitios de tus clientes en vivo.

Crear un nuevo entorno de staging en MyKinsta es una tarea de un solo clic:



Cambia entre los entornos en vivo y los de staging pulsando el botón “Cambiar Entorno” en el panel de control de MyKinsta. Prueba esta función de forma gratuita con [la demo de MyKinsta](#)

Para crear un entorno de staging, haz clic en **Cambiar Entorno** en el menú desplegable de la parte superior derecha y elige **Entorno de staging**. Si no existe un entorno de staging, entonces haz clic en el botón **Crear un entorno de staging**.



Envía tu entorno de staging al entorno vivo en tu panel de control de MyKinsta. Prueba esta función de forma gratuita con [la demo de MyKinsta](#).

Una vez que estés contento y listo, con las actualizaciones y pruebas, puedes enviar todos los cambios al entorno vivo del sitio de tu cliente con solo pulsar un botón y pasar al siguiente.

Desarrolla localmente con DevKinsta

Si los proyectos de tu agencia requieren una herramienta de desarrollo local, no busques más allá de [DevKinsta](#).

DevKinsta hace que la [creación y el desarrollo de sitios locales](#) sea rápido y fácil. Es 100% gratuito (incluso para los que no son usuarios de Kinsta) y está disponible para macOS y Windows, con una versión para Linux en camino.

Utiliza DevKinsta para diseñar, desarrollar y desplegar sitios de WordPress desde la comodidad de tu máquina local. Con sus características incorporadas, puedes:

- Resolver problemas del correo electrónico con la [función de buzón de correo electrónico](#),
- Visualizar y manipular datos con el [administrador de la base de datos](#)
- Enviar tus proyectos a producción [empujando](#) y [tirando](#) del contenido a tus entornos de staging o en vivo de Kinsta.

Para agencias como la tuya, DevKinsta significa evitar cambios que rompan el sitio durante las pruebas, actualizaciones y desarrollo.

¡Pruébalo hoy mismo! Descarga gratuita »
DevKinsta.

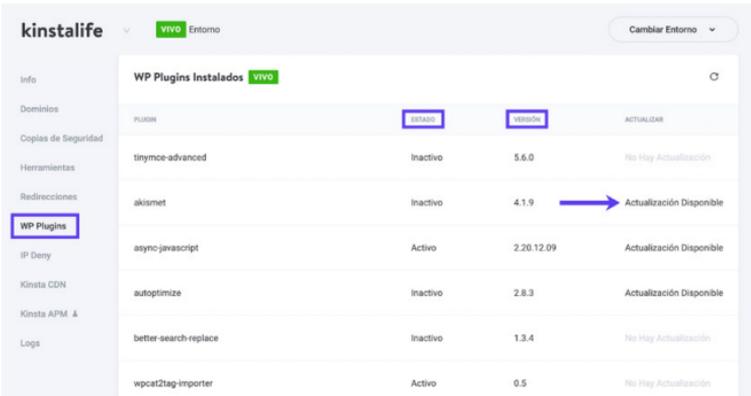


Eliminar temas y plugins no utilizados

Mantener los sitios de tus clientes actualizados será más fácil si eliminas cualquier tema o plugin que esté inactivo.

Cada tema o plugin que tengas instalado en los sitios de tus clientes es una fuente extra de incompatibilidad o inseguridad potencial, por lo que tiene sentido mantener instalados únicamente aquellos temas y plugins que realmente estés utilizando.

En [MyKinsta](#), tienes acceso a una lista de todos los plugins instalados en cada sitio:



The screenshot shows the 'WP Plugins Instalados' section in the MyKinsta dashboard. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Info', 'Dominios', and 'WP Plugins' (which is highlighted). The main content area displays a table of installed plugins with columns for 'Plugin', 'Estado', 'Versión', and 'Actualizar'. A blue arrow points to the 'Actualizar' column for the 'akismet' plugin, which is marked as 'Actualización Disponible'.

Plugin	Estado	Versión	Actualizar
tirmce-advanced	Inactivo	5.6.0	No Hay Actualización
akismet	Inactivo	4.1.9	Actualización Disponible
async-javascript	Activo	2.20.12.09	Actualización Disponible
autoptimize	Inactivo	2.8.3	Actualización Disponible
better-search-replace	Inactivo	1.3.4	No Hay Actualización
wpcat2tag-importer	Activo	0.5	No Hay Actualización

Encuentra una lista de plugins en el submenú "WP Plugins".

Específicamente, para cada sitio del cliente que estás administrando, encontrarás una pestaña de **Plugins** donde puedes ver una lista de todos los plugins instalados, su estado (activado vs inactivo), su número de versión actual, y si existe una actualización disponible.

Esto te proporciona una perspectiva útil de lo que hay que hacer y te ayudará a decidir cómo actuar.

CAPÍTULO 05:

Mantener los sitios de tus clientes seguros

Cuando se trata de la seguridad de WordPress, hay muchas cosas que puedes hacer para evitar que los hackers y las vulnerabilidades afecten a los sitios de tus clientes. Lo último que quieres que un día al despertarte descubras que uno de los sitios está en ruinas.

Para evitar los hackeos y otras brechas de seguridad, es esencial mantener los sitios de tus clientes seguros. Eso implicará la combinación de la implementación de los elementos de seguridad adecuados, como [plugins de seguridad](#), técnicas avanzadas para [fortalecer tu sitio de WordPress](#), y asegurar tus servidores.

Tenemos una [extensa guía para asegurar los sitios de los clientes](#), pero aquí están los conceptos básicos más importantes:

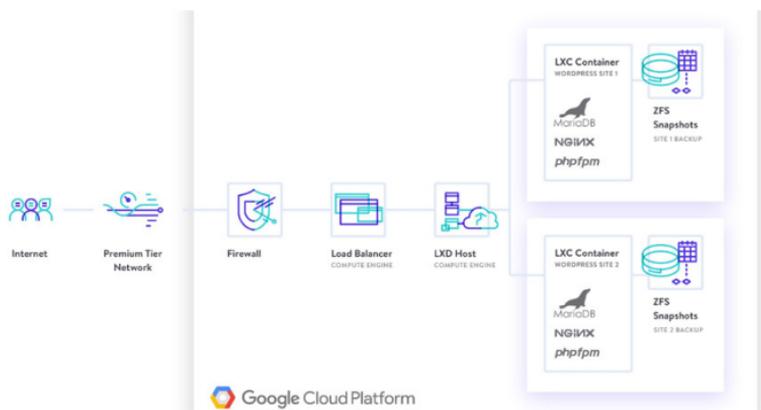
- Siempre usa contraseñas seguras.
- Mantén los plugins y los temas actualizados.
- No descargues temas o plugins gratuitos de fuentes que no sean los directorios oficiales de plugins o temas.
- Asegúrate de que todas las cuentas de usuario se gestionen correctamente (comprobar sus roles y privilegios).

Seguridad en Kinsta

Si tus clientes confían en los servicios de tu agencia para cuidar de sus sitios empresariales, no querrás encontrarte intentando defenderte de un hacker o detener un [ataque DDoS](#), especialmente por la noche o durante el fin de semana.

Incluso si tienes conocimientos técnicos avanzados cuando se trata de la defensa del sitio, es solo cuestión de tiempo antes de que te encuentres con un problema de seguridad grave que te tenga en apuros.

Si optas por un [alojamiento administrado de WordPress como Kinsta](#), podemos encargarnos de todo esto por ti. Aquí están algunas [características de seguridad](#) que ofrecemos con todos nuestros planes de alojamiento:



- Kinsta detecta los ataques DDoS, monitoriza el tiempo de funcionamiento, y automáticamente prohíbe las IPs que tengan más de 6 intentos fallidos de acceso en un minuto.
- Solo se admiten conexiones SFTP y SSH encriptadas cuando se accede a sitios de WordPress directamente (no FTP).
- Cortafuegos de hardware, junto con otras medidas de seguridad activas y pasivas para evitar el acceso a tus datos.
- Ocultamos las versiones de WordPress y PHP que utilizan tus clientes de las solicitudes del frontend. Nuestras restricciones *open_basedir* tampoco permiten la ejecución de PHP en directorios comunes que son propensos a scripts maliciosos.
- Kinsta utiliza contenedores Linux (LXC) además de Google Cloud Platform (GCP), que en conjunto proporcionan un aislamiento completo no solo para cada cuenta, sino para

cada sitio de WordPress por separado. Este es un método mucho más seguro que el ofrecido por la mayoría de los competidores. GCP también emplea la encriptación de datos en reposo.

- El panel de control de MyKinsta utiliza la autenticación de dos factores (2FA) basada en el autenticador para mantener tu sitio seguro. Con la 2FA activada, todos los intentos de inicio de sesión en MyKinsta requerirán un código de verificación adicional desde tu dispositivo móvil o aplicación de gestión de contraseñas.
- Estamos en el proceso de [integrar Cloudflare](#) a nivel de infraestructura para que puedas aprovechar el firewall inteligente de Cloudflare y la protección DDoS.

Con el alojamiento de Kinsta, puedes estar seguro de que la seguridad se toma muy en serio, hasta el punto de que Kinsta ofrece [una garantía de seguridad](#) con cada plan, y en caso de que ocurra algo malo, los especialistas en seguridad arreglarán tu sitio sin coste adicional.

Descarga gratuita » La guía definitiva para asegurar los sitios de los clientes.



CAPÍTULO 06:

Mejorar el rendimiento de los sitios de tus clientes

Si la seguridad, las actualizaciones y las copias de seguridad automatizadas están bien atendidas, puedes estar tranquilo sabiendo que tienes los aspectos básicos cubiertos.

¿Qué es lo siguiente, entonces? ¡La velocidad!

Velocidad y alto rendimiento es lo que la gente espera ver en un sitio web, y los sitios de tus clientes no son una excepción. Por eso también vale la pena trabajar para mejorar el rendimiento del sitio de tus clientes y [la velocidad de la página](#).

Algunos beneficios:

- Un sitio rápido, de un mejor posicionamiento en los motores de búsqueda, lo que impulsará la [SEO](#).
- Un sitio rápido, significa que [menos visitantes se irán](#) antes de que la primera página se haya cargado.
- Las optimizaciones de velocidad y rendimiento son servicios de venta cruzada o de aumento de ventas perfectos que suelen ser bien apreciados además de los servicios de mantenimiento “estándar”.

Puedes probar el rendimiento del sitio de tus clientes regularmente, usando un plugin de rendimiento y/o herramientas externas como [Google Page Speed Insights](#).

Áreas clave para acelerar los sitios de los clientes

Si el rendimiento de los sitios de tus clientes no es el esperado, puedes tomar medidas para acelerar sus sitios.

Cada plan de Kinsta incluye de forma gratuita la [herramienta de monitorización del rendimiento de las aplicaciones \(APM - Application Performance Monitoring\)](#) desarrollada por Kinsta. La herramienta APM de Kinsta captura información con sello de tiempo sobre los procesos PHP de tu sitio WordPress, las consultas a la base de datos MySQL, las llamadas HTTP externas y mucho más.

¿Qué supone esto para ti? Puedes utilizar la [herramienta APM de Kinsta](#) para:

- Evaluar y resolver problemas de velocidad de los sitios de tus clientes sin tener que pagar por herramientas APM de terceros.
- Depurar los problemas de rendimiento de WordPress para todos los sitios de los clientes en MyKinsta.
- Expandir tus servicios proporcionando más informes técnicos a los clientes.

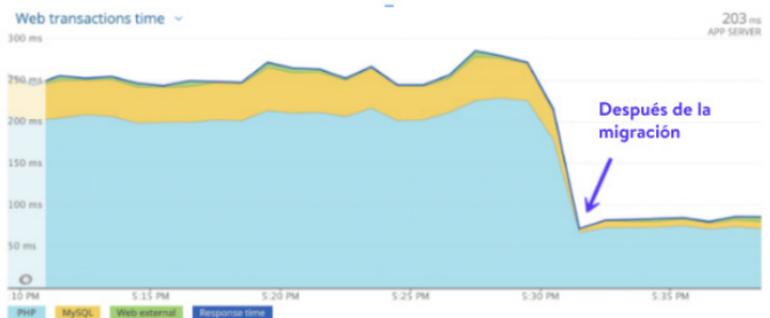
Descarga gratuita » ¿Cómo acelerar tu sitio de WordPress?



Además de nuestra herramienta APM, hemos publicado [una guía completa sobre velocidad y optimización](#). A continuación se indican las principales áreas en las que deberías centrar tus recursos para realizar mejoras de rendimiento:

- **Base de datos:** Optimiza las tablas de la base de datos para que WordPress pueda hacer una lectura más rápida de las mismas.
- **Revisiones:** La optimización de las revisiones reducirá la cantidad de contenido no deseado en las bases de datos de tus clientes y mejorará el rendimiento.
- **Activos:** Asegúrate de colocar correctamente los scripts y los stylesheets en los temas y plugins.
- **Imágenes:** Evita cargar imágenes más grandes de lo necesario, editándolas antes de subirlas o utilizando un plugin de optimización de imágenes. Considera la posibilidad de utilizar una Red de distribución de contenido (CDN - Content Delivery Network) para suministrarlas también.
- **Caché:** El almacenamiento en caché hace que los sitios web de WordPress sean más rápidos y reduce la carga del servidor web. Kinsta utiliza cuatro tipos diferentes de caché, así que no tienes que preocuparte de configurar los plugins de caché.

Kinsta utiliza la tecnología más avanzada para mejorar el rendimiento. En comparación con otros proveedores de alojamiento, nuestros clientes han experimentado un aumento de la velocidad de hasta un 200% solo con el traslado de su sitio a Kinsta.



La comparación en el tiempo de carga del sitio de un cliente antes y después de la migración.

Recuerda: al igual que un coche con neumáticos blandos, no importa cuántas optimizaciones hagas, tu sitio no será más rápido si está alojado en un pésimo servidor. Una parte importante del rendimiento de tu sitio depende de la calidad del alojamiento de tus clientes.

Comprueba como Kinsta ayuda a las agencias y a los freelancers a ofrecer un rendimiento de primer nivel.



CAPÍTULO 07:

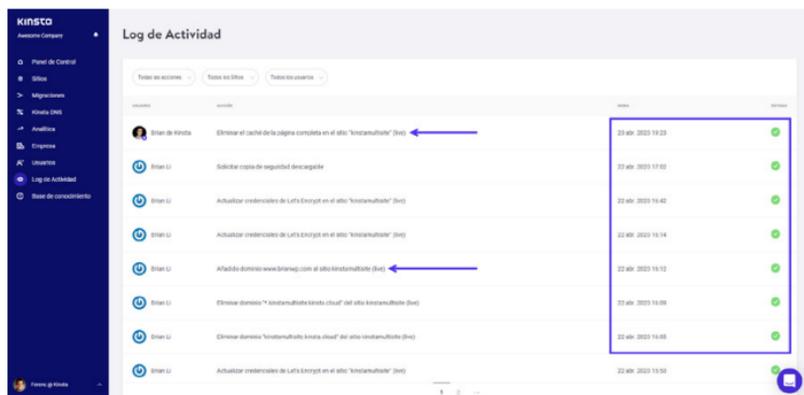
Solucionar los problemas con los sitios de tus clientes

A veces, los sitios de tus clientes presentan problemas como enlaces rotos, imágenes que no se cargan correctamente, conflictos con plugins o temas, etc.

Aquí hemos reunido una lista de recursos para algunos de los problemas más comunes que experimentan los sitios web para ayudarte a identificarlos y solucionarlos rápidamente:

- [Arreglar errores 404](#) con páginas no encontradas.
- [Arreglar los enlaces rotos](#) sin tener que rastrear manualmente a través de tu sitio.
- [Arreglar el error HTTP](#) al subir imágenes a tu biblioteca multimedia.
- Si las imágenes no se están cargando, usa el plugin [Fix Media Library](#) para arreglar las entradas de la base de datos para las imágenes.
- Solucionar y reparar problemas de la [base de datos de WordPress](#).
- Arreglar el SSH [error de “Conexión rechazada”](#).
- Leer las mejores prácticas para las [redirecciones de WordPress](#).
- Consultar nuestra lista de [códigos de estado HTTP](#).

Además de arreglar los problemas, también debes ser proactivo y anticiparte a ellos. Para hacerlo con éxito, hay una tarea que debes hacer regularmente: controlar la actividad y [comprobar los registros de errores](#).



Monitorea la actividad utilizando la opción "Log de actividad" en el panel de control de MyKinsta. Prueba esta función de forma gratuita con la [demo de MyKinsta](#).

Monitorar la actividad en los sitios de tus clientes significa que sabrás cuando sucede algo que no debería, como la adición inesperada de un nuevo usuario o la carga de archivos no deseados.

Gracias al Activity Log de MyKinsta, todo se registra globalmente, desde creaciones de sitios hasta eliminaciones, cambios de dominio, redireccionamientos, etc. Si tienes varios usuarios en tu cuenta, puedes ver quién hizo cada acción.

Además de esto, también debes monitorear los errores en sus sitios para que puedas solucionarlos lo más rápido posible. Algunas herramientas que te ayudarán con esto son las siguientes:

- [MyKinsta analytics](#) te ayudará a controlar tu sitio y a solucionar cualquier problema.
- Visualizar los registros de errores de WordPress o habilitar los registros de errores en el [archivo wp-config.php](#) te ayudará a solucionar y depurar cualquier problema.

El uso de estas herramientas puede ayudarte a evitar cualquier problema en el futuro, de modo que en lugar de verte obligado a tomar medidas retrospectivas para arreglar sitios que se han caído o han dejado de funcionar correctamente, puedes tomar medidas preventivas para que todo siga funcionando.

¿Cuál es el siguiente paso?

Cuando se gestionan los sitios de los clientes, existen muchas cosas de las que tendrás que encargarte y de las que tendrás que rendir cuentas. Muchas de ellas son tareas que consumen tiempo y recursos y que, si se racionalizan de forma eficaz, pueden tener efectos muy positivos para tu agencia web.

Gestionar más de 100 sitios web conlleva la posibilidad de que los problemas de soporte técnico sean abrumadores. Pero el cambio a Kinsta ha reducido nuestros tickets de soporte en aproximadamente un 50%. Nuestros sitios web simplemente funcionan bien: son accesibles, son rápidos, están protegidos y cuentan con un soporte (profesional). Y eso nos da tiempo para ocuparnos de nuestros clientes, lo que los mantiene contentos (tasa de retención superior al 98%) y a nuestras familias contentas. Kinsta me ahorra tiempo para dedicarlo a cosas que están fuera de nuestro ámbito. La capacidad de Kinsta para hacer lo que hace, nos ahorra tiempo de tal manera, que supera con creces lo que hemos experimentado de otras empresas de alojamiento gestionado.



Chad Barnes, Head Honcho
skyrocketwp.com

Esa es la razón principal por la que Kinsta ha construido una de las **plataformas más rápidas del mundo** y la ha combinado con el potente panel de control MyKinsta: para que la gestión del sitio sea pan comido.

El crecimiento nunca debería ser un obstáculo para los negocios. En realidad, debería ser su estrella del norte para ayudarte a llevar tu horizonte aún más lejos. Sin embargo, no puede haber crecimiento sostenible si la calidad de tu trabajo está en juego.

Hemos elaborado esta guía práctica con consejos, herramientas y mejores prácticas para ayudarte a conseguir exactamente eso sin comprometer la calidad de tus servicios.

¡Feliz crecimiento!

Contacta el Departamento de Ventas de Kinsta



o

Comprueba lo fácil que es la gestión del sitio con la demo de MyKinsta (100% gratuita).



CAPÍTULO EXTRA:

Capítulo extra: Un breve vistazo al panel de control de MyKinsta

No estábamos satisfechos con ninguna de las soluciones de paneles de control existentes en el mercado, así que construimos el nuestro desde cero: [MyKinsta](#).

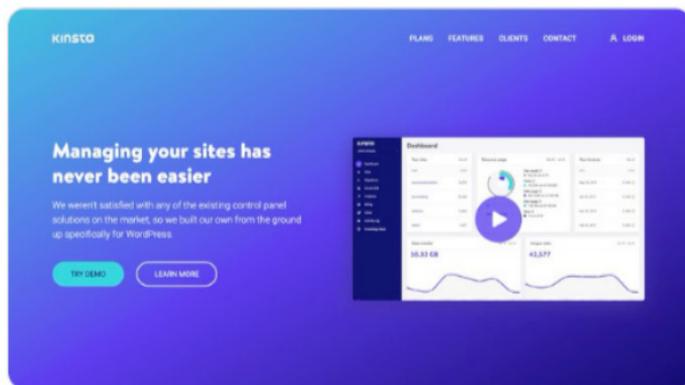
Y lo hicimos escuchando atentamente los comentarios de los clientes que gestionan varios sitios - como tú - y desarrollamos MyKinsta teniendo en cuenta sus necesidades.

Este capítulo extra es una muestra de algunas (¡pero no todas!) de las características clave para la gestión y resolución de problemas de los sitios de los clientes a las que tendrás acceso como cliente de Kinsta.



West Kast @westkast · Mar 5

🔥 I just tried the Kinsta Dashboard. The experience was so smooth and comprehensive to see how it really works. @kinsta made a fantastic job! They know what serious Wordpress hosting is about. Try the demo free and easy bit.ly/38tQAUV



1 3 3



Kinsta @kinsta · Mar 5

Thank you so much for the support! We are happy that you like it 😊👍 - Jade

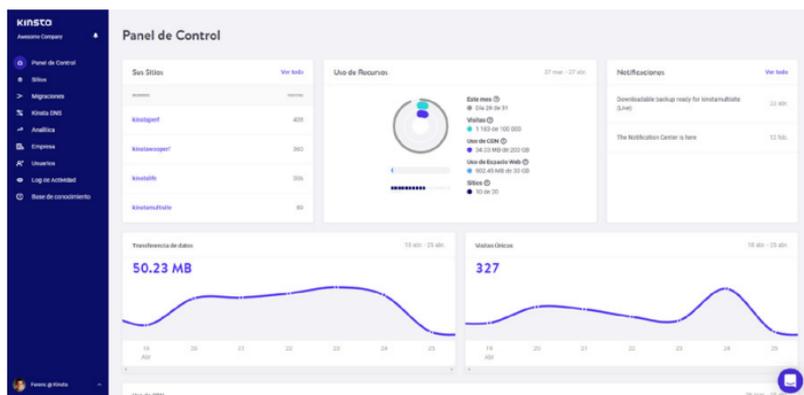
1 1

¿No tienes ganas de leer? Entonces, sigue adelante y [prueba MyKinsta 100% gratis en nuestra demo de MyKinsta.](#)

Panel de control principal

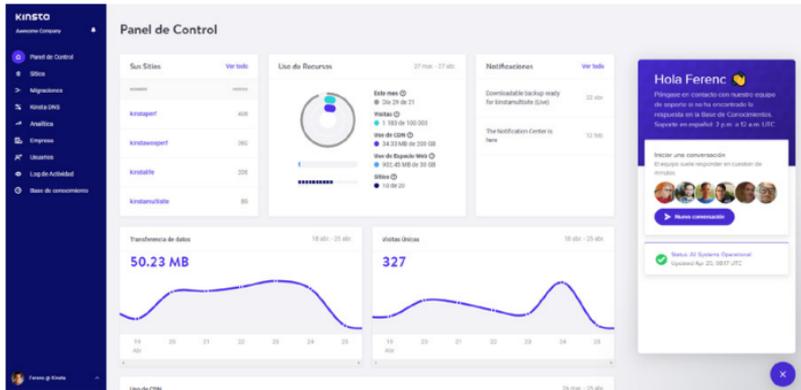
La primera vez que inicies sesión en [MyKinsta](#), accederás a la pestaña Panel de control, donde podrás ver rápidamente un resumen de todos los sitios de tus clientes, sus visitas totales del mes, el uso de disco y CDN, la transferencia de datos, las visitas únicas y otras informaciones vitales.

Todo lo que necesitas para administrar los sitios de tus clientes es rápidamente accesible desde el menú de la izquierda.



El panel de control principal de MyKinsta

Todos tus sitios web deben ser tratados como de misión crítica. Es por eso que el equipo de soporte de Kinsta está siempre a un clic de distancia en la parte inferior derecha del panel de control.



Soporte de alojamiento de MyKinsta WordPress

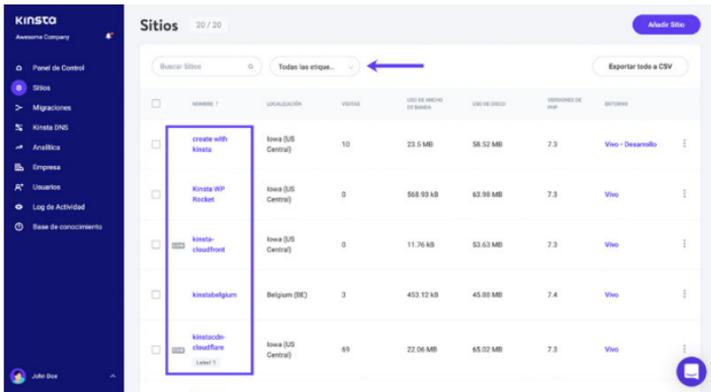
Para los que siempre están en movimiento, nos aseguramos de que MyKinsta también es completamente responsivo, no se necesita ninguna aplicación adicional. Esto significa que puedes manejar fácilmente los sitios desde cualquier lugar.

Creas copias de seguridad, inicias migraciones, compruebas si hay actualizaciones de plugins, chateas con nuestro equipo de soporte e incluso borras la caché de tu sitio de WordPress, directamente desde tu teléfono.

Administración de los sitios de los clientes

La siguiente sección en MyKinsta es “Sitios” Aquí puedes ver una lista completa de los sitios de WordPress que estás administrando y alojando con Kinsta. Puedes ordenarlos por nombre, número total de visitas, uso de ancho de banda, uso de disco y versión de PHP.

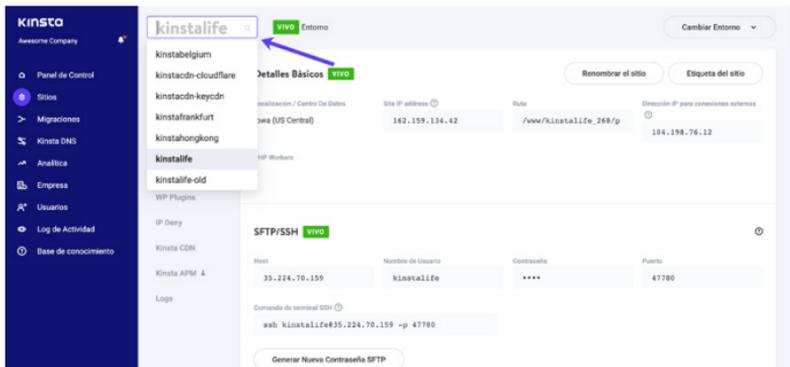
Para los que tienen muchos sitios, existe una función de búsqueda fácil en la parte superior.



Administrando múltiples sitios en MyKinsta

Si la barra de búsqueda no es suficiente, existe una opción de navegación rápida por el sitio un nivel más abajo. De esta manera ya no necesitas volver a la página principal de **Sitios**. Simplemente haz clic en tu **Sitio** en la parte superior, y obtendrás un menú desplegable rápido con todos tus sitios.

También puedes utilizar la [herramienta de etiquetado de sitios de Kinsta](#) para organizar y filtrar fácilmente tus sitios de WordPress en base a etiquetas únicas. Alterna entre diferentes etiquetas para encontrar sitios específicos.



Navegación en sitios en MyKinsta

Puedes añadir fácilmente nuevos sitios haciendo clic en el botón

Añadir sitio, que te da tres opciones:

- No instalar WordPress (solo crear un nuevo contenedor de sitio).
- Añadir una nueva instalación de WordPress.
- Clonar un entorno existente (ahora puedes clonar tu sitio en vivo o en staging).

Todo tiene opciones de instalación con un solo clic. ¡Puedes lanzar un nuevo sitio de WordPress en cuestión de segundos!

También puedes elegir entre cualquiera de las ubicaciones de los [centros de datos de Google Cloud Platform disponibles](#), lo que te permite colocar los sitios de tus clientes en la ubicación geográfica más cercana a sus visitantes. Esto disminuye la latencia de la red, reduce el tiempo hasta el primer byte (TTFB) y garantiza velocidades de carga rapidísimas para los visitantes.

También tienes la opción de instalar [WooCommerce](#) y el plugin [Yoast SEO](#).

¿Necesitas hacer una [instalación de multisito](#)? Ningún problema. Nuestro instalador te permite pre-configurar multisitio para instalaciones de subdirectorios y subdominios, sin toda la complejidad de mapeo de dominios.

Instalar WordPress	Don't install WordPress (empty environment)	Clonar un entorno existente
--------------------	--	-----------------------------

Su nombre de dominio (opcional)

Nombre de este sitio

El nombre único de su sitio en MyKinista. Este nombre no se puede cambiar más tarde.

Localización

Puede elegir entre 23 ubicaciones de centros de datos, lo que le permite colocar su sitio web en un lugar geográfico más cercano a sus visitantes.

Título del sitio WordPress

Nombre de Usuario administrador de WordPress

Contraseña de administrador de WordPress

Email del administrador de WordPress

Elegir un Idioma

¿Debemos instalar un WordPress multisite?

¿Debemos instalar WooCommerce?

¿Debemos instalar Yoast SEO?

Cancelar

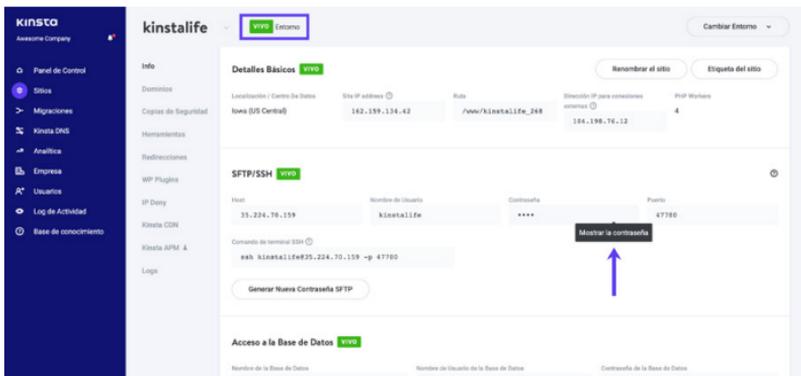
Añadir Sitio

Opciones de instalación con un solo clic disponibles en MyKinista

Información del sitio

Cuando haces clic en uno de tus sitios de cliente, primero te encuentras con la pestaña de Info del sitio. Esto te permite ver la ubicación del centro de datos, la dirección IPv4, SFTP/SSH, y la información de conexión a la base de datos. Aquí también puedes cambiar el nombre y etiquetar tu sitio para identificarlo más fácilmente.

Además, encontrarás un enlace para administrar la base de datos directamente en phpMyAdmin (Open MySQL) desde esta interfaz.



The screenshot shows the Kinsta dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options like 'Panel de Control', 'Sitios', 'Migraciones', 'Kinsta DNS', 'Analítica', 'Empresa', 'Usuarios', 'Log de Actividad', and 'Base de conocimiento'. The main content area is titled 'kinstalife' and has a 'Vivo Entorno' status indicator. Under the 'Info' tab, there are sections for 'Detalles Básicos' (with a 'Vivo' indicator), 'SFTP/SSH' (with a 'Vivo' indicator), and 'Acceso a la Base de Datos' (with a 'Vivo' indicator). The 'SFTP/SSH' section includes a table with columns for Host, Nombre de Usuario, Contraseña, and Puerto. The 'Contraseña' field is currently masked with asterisks, and a button labeled 'Mostrar la contraseña' is visible next to it. A blue arrow points to this button. The 'Acceso a la Base de Datos' section has a 'Generar Nueva Contraseña SFTP' button.

Información del sitio que se encuentra en el submenú de 'Sitios' en MyKinsta

Gracias a los indicadores de estado **en vivo y staging**, siempre sabrás qué versión del sitio de tu cliente estás gestionando actualmente.

Hay una práctica opción de **Copiar al portapapeles** que hace que copiar tus credenciales a herramientas de terceros (clientes SFTP y SSH) sea más rápido. ¿Necesitas una nueva contraseña de SFTP? Solo tienes que hacer clic en el botón y listo.

Ya no se pide el cambio de contraseña de la base de datos. En la sección **Acceso a la base de datos**, encontrarás la opción **Generar nueva contraseña de base de datos**. Al utilizarla, el archivo `wp-config.php` se actualiza automáticamente (siempre y cuando te encuentres en la raíz del sitio, que es la predeterminada).

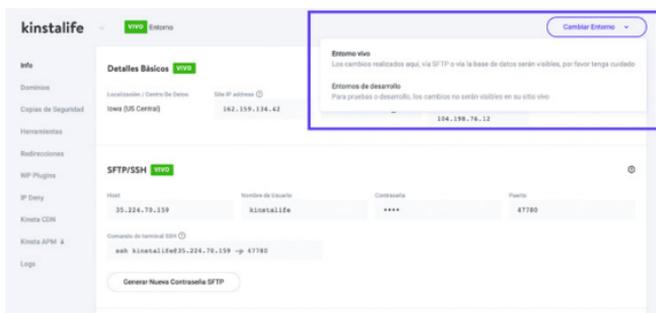


Generar una nueva contraseña de base de datos en MyKinsta

Puedes cambiar fácilmente entre los entornos en vivo y staging desde el menú desplegable. Los entornos de staging te ofrecen un sandbox para probar nuevos plugins y temas, las últimas versiones de PHP, modificaciones de código y otros cambios.

Una vez que estés listo, puedes enviar todos los cambios al entorno en vivo con solo pulsar un botón.

Para crear un sitio de desarrollo, haz clic en **Cambiar el entorno** del menú desplegable de la parte superior derecha y elige **Entorno de staging**. Si no existe un entorno de staging entonces haz clic en el botón **Crear un entorno de staging**.



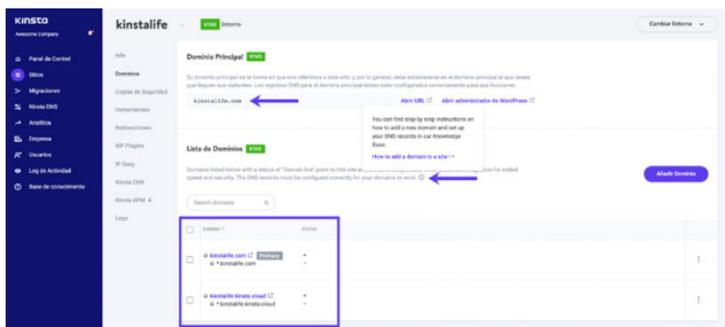
Alternando entre el entorno vivo y el de desarrollo en MyKinsta

Dominios

La siguiente sección es la pestaña **Dominios**. Aquí puedes añadir los dominios principales y adicionales de tus clientes. Si no eliges añadir tu propio dominio en una instalación nueva, verás tus URLs temporales de Kinsta (yoursite.kinsta.cloud).

Cuando cambies a un nuevo dominio primario en MyKinsta, asegúrate de aprovechar la [función de búsqueda y reemplazo automático del panel de control](#).

También hay un enlace para abrir tu administrador de WordPress.



Tu lista de dominios se encuentra en el submenú "Sitios" en MyKinsta.

Ahora también tenemos información sobre herramientas disponibles en cada sección del panel de control que enlaza con nuestros útiles y profundos artículos de la base de conocimientos. Pasamos mucho tiempo (miles de horas) escribiendo contenido para ayudarte a ahorrar tiempo.

Copias de seguridad

La siguiente sección es la pestaña **Copias de seguridad**. Ya hemos cubierto esto anteriormente al dar consejos sobre cómo implementar un sistema de copias de seguridad, pero dada su importancia, vale la pena repetirlo.

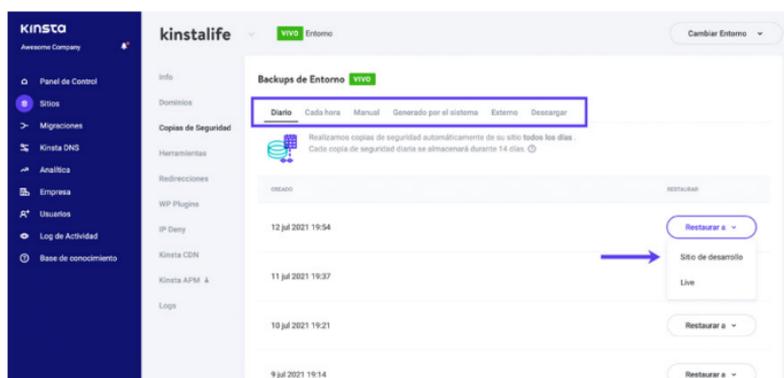
Para cada sitio del cliente, tendrás acceso a seis opciones diferentes de copias de seguridad:

1. **Diario:** Creamos una copia de seguridad automáticamente todos los días.
2. **Cada hora:** Para muchos de nuestros clientes, las copias de seguridad diarias no eran suficientes, y hemos escuchado esa opinión con claridad. Para aquellos de vosotros que tratáis con sitios altamente dinámicos (comercio electrónico, LMS, membresía), ahora tenemos un complemento de copia de seguridad por hora.
3. **Manual:** Puedes crear hasta cinco copias de seguridad manuales. Estas se recomiendan cuando se está desplegando un cambio en tu sitio en vivo que tal vez no se pudo probar en el entorno de staging.
4. **Generado por el sistema:** Creamos una copia de seguridad automática del sistema en determinados eventos (por ejemplo, cuando restauras una copia de seguridad,

se genera automáticamente una copia de seguridad del sistema por separado).

- 5. Externo:** Como complemento adicional, puedes hacer una copia de seguridad automática de tu sitio de WordPress en Amazon S3 o Google Cloud Storage con una frecuencia semanal o mensual.
- 6. Descargar:** Nunca se puede tener demasiadas copias de seguridad. ¿Quieres descargar manualmente una copia de seguridad secundaria y almacenarla fuera de la empresa? No hay problema, puedes crear una copia de seguridad descargable una vez por semana (por sitio). Nuestro sistema generará un archivo .zip para ti que contiene tus archivos y la base de datos MySQL.

Las copias de seguridad diarias, por hora, manuales y generadas por el sistema se almacenan durante 14, 20 o 30 días, dependiendo del plan en el que estés. Puedes restaurar fácilmente tu sitio a partir de una copia de seguridad con un solo clic, e incluso puedes restaurarlo al entorno de staging.



The screenshot shows the MyKinsta dashboard for a website named 'kinstalife'. The left sidebar contains navigation options like 'Panel de Control', 'Sitios', 'Migraciones', 'Kinsta DNS', 'Analítica', 'Empresa', 'Usuarios', 'Log de Actividad', and 'Base de conocimiento'. The main content area is titled 'Backups de Entorno' and shows a table of backups. A blue box highlights the 'Diario' backup type, and a blue arrow points from the 'Restaurar' button of the 12 Jul 2021 backup to the 'Sitio de desarrollo' environment option.

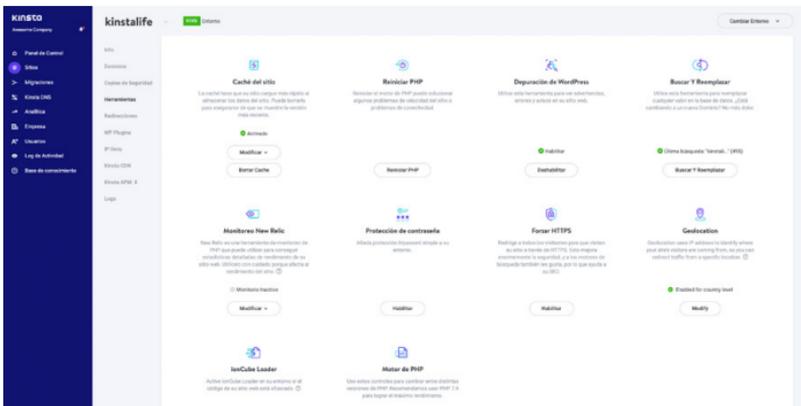
Fecha	Restaurar
12 Jul 2021 19:54	Restaurar a - Sitio de desarrollo Live
11 Jul 2021 19:37	Restaurar a -
10 Jul 2021 19:21	Restaurar a -
9 Jul 2021 19:14	Restaurar a -

Opciones de copias de seguridad en MyKinsta

Herramientas

La siguiente sección es la pestaña **Herramientas**. ¡Aquí es donde están todas las características realmente divertidas! Aquí puedes hacer todo tipo de cosas:

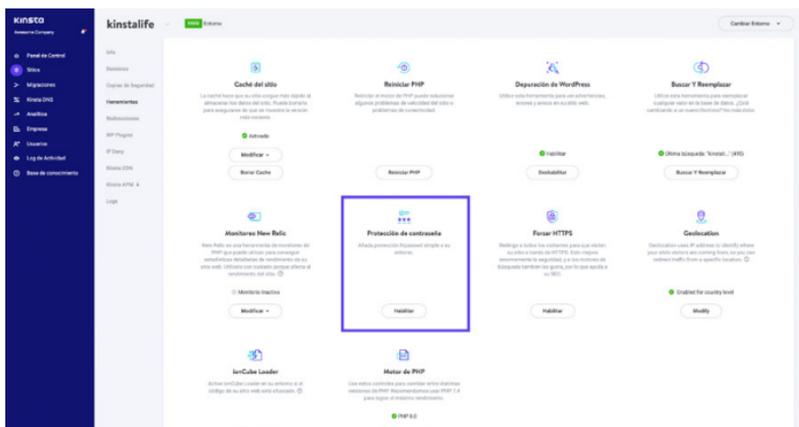
- Borrar las cachés de los sitios de tus clientes. Esto es útil si quieres asegurarte de que tus sitios muestran la versión más reciente. Recuerda que el plugin Kinsta MU también se instala por defecto en todos los sitios nuevos.
- Habilitar un certificado SSL gratuito con Let's Encrypt o añadir un certificado SSL personalizado.
- Forzar que todo el tráfico se redirija a través de HTTPS.
- Cambiar entre los motores PHP soportados (PHP 7.2, 7.3, 7.4 y 8.0).
- Reiniciar el PHP. Esto puede aclarar algunos problemas que conducen a problemas de velocidad del sitio o problemas de conectividad.
- Habilitar el monitoreo de New Relic con tu propia clave de licencia personalizada.
- Realizar una búsqueda masiva y reemplazar la tarea.



Herramientas en MyKinsta

Protección de contraseña (htpasswd)

¿Necesitas bloquear cualquiera de los sitios de tus clientes durante el mantenimiento o el desarrollo? Lo tenemos cubierto con nuestra [herramienta de protección de contraseña \(htpasswd\) con un solo clic](#). No dejes que el público acceda a tu sitio hasta que tú y tu cliente estéis preparados.

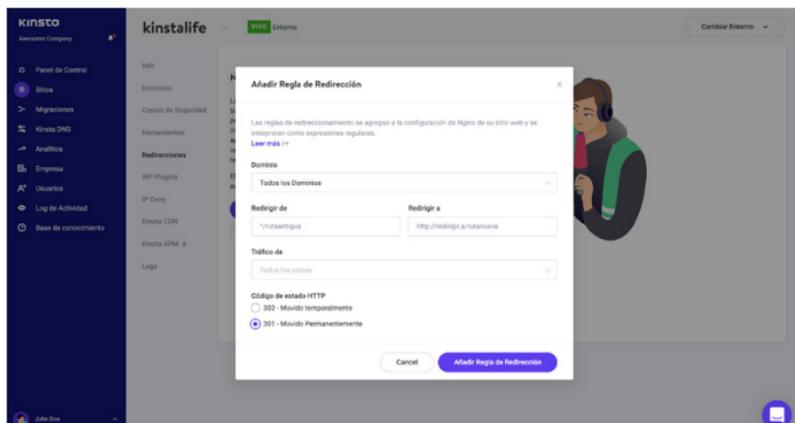


Activación de la protección .htpasswd en MyKinsta

Redirecciones

Puedes añadir [reglas de redireccionamiento](#) desde el panel de control de MyKinsta. Las reglas de redirección permiten dirigir el tráfico de un lugar a otro sin problemas. Es particularmente útil para prevenir errores 404, asegurar una adecuada optimización de los motores de búsqueda (SEO) cuando se realizan cambios y dirigir a los visitantes a las ubicaciones correctas en tu sitio.

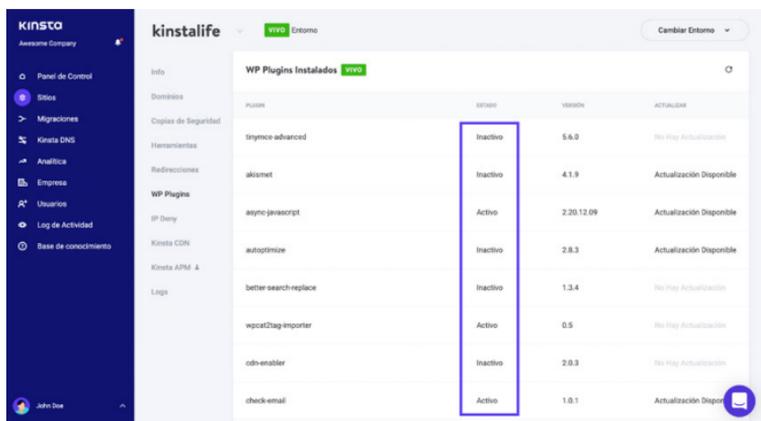
Puedes utilizar tanto reglas de importación masiva como exportar redireccionamientos a un archivo CSV en cualquier momento. ¡También soporta regex!



Redirecciones en MyKinsta

Plugins

La siguiente sección es la pestaña **Plugins**. Aquí puedes ver una lista de todos los plugins instalados, tanto los activados como los inactivos. También puedes ver el número de la versión actual así como si hay una actualización disponible.



Lista de Plugins en MyKinsta

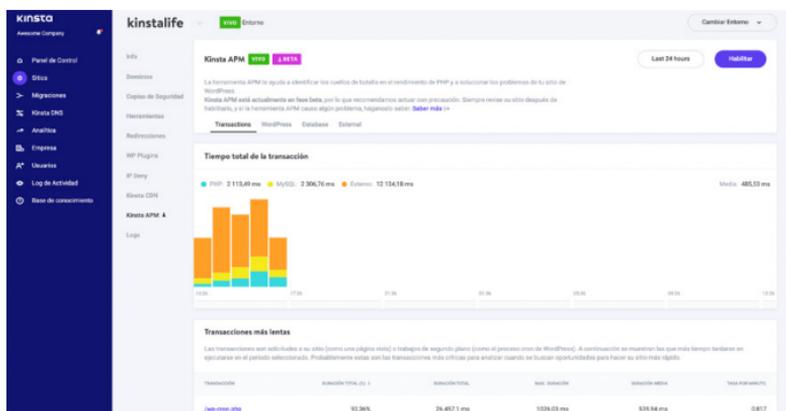
Kinsta APM (Application Performance Monitoring)

Ya mencionamos esta herramienta antes, pero vale la pena mencionarla de nuevo.

Disponible sin cargo adicional en [todos los planes](#), la herramienta APM desarrollada por Kinsta puede ser realmente útil cuando se trata de solucionar problemas y acelerar los sitios web de tus clientes. Utiliza los datos para investigar las cargas lentas de las páginas e identificar la causa raíz del problema.

Al igual que otras herramientas de APM, el agente de Kinsta APM puede añadir carga adicional a los recursos de CPU y RAM de tu servidor y podría ralentizar tu sitio de WordPress durante un tiempo limitado.

Recomendamos fuertemente habilitar Kinsta APM solo cuando estés diagnosticando activamente un problema de rendimiento en el sitio de tu cliente.



Activar Kinsta APM en MyKinsta

Logs

La siguiente sección es la pestaña **Logs**. Poder ver los archivos de registro desde el panel de control es una forma rápida de depurar algo sin tener que activar el cliente SFTP o la línea de comandos.

Directamente desde el panel de control de MyKinsta, puedes ver:

- error.logs
- kinsta-cache-perf.logs
- access.log files

Por defecto, esta vista mostrará las últimas 1.000 líneas de datos. Puedes arrastrar el control deslizante para ver las últimas 20.000 líneas. También hay una búsqueda y una funcionalidad de recarga forzada.

access.log file en MyKinsta

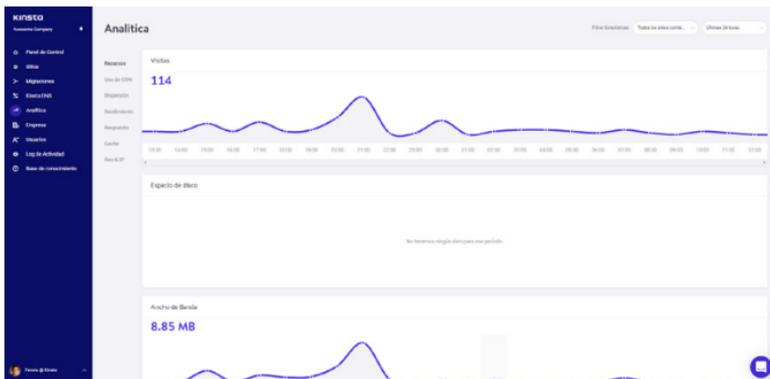
Análítica

¡En Kinsta nos encantan los datos! Por lo tanto, una de nuestras secciones favoritas es **Análítica**. Aquí, puedes ver todo tipo de datos diferentes sobre lo que está pasando en los sitios de tus clientes.

Está dividido en diferentes secciones:

- **Recursos:** Visitas, uso de ancho de banda, solicitudes principales por bytes y solicitudes principales por conteo.
- **Uso de CDN:** Ver el uso del ancho de banda, los archivos principales por solicitudes, los archivos principales por bytes, las extensiones de los archivos principales y los códigos de respuesta HTTP.
- **Dispersión:** Tráfico de móvil vs tráfico de escritorio.
- **Rendimiento:** Tiempo medio de respuesta de PHP + MySQL, límite de trabajadores de PHP, rendimiento de PHP, uso de AJAX, tiempo medio superior de respuesta de PHP + MySQL y tiempo máximo superior de subida.
- **Respuesta:** Desglose de códigos de respuesta, estadísticas de respuesta, desglose de errores 500 y 400, desglose de redirecciones y desglose de errores 404.
- **Caché:** Pila de componentes de la caché, gráfico de componentes de la caché, principales derivaciones de la caché.
- **Geo & IP:** Principales países, principales regiones, principales ciudades y principales IP de clientes.

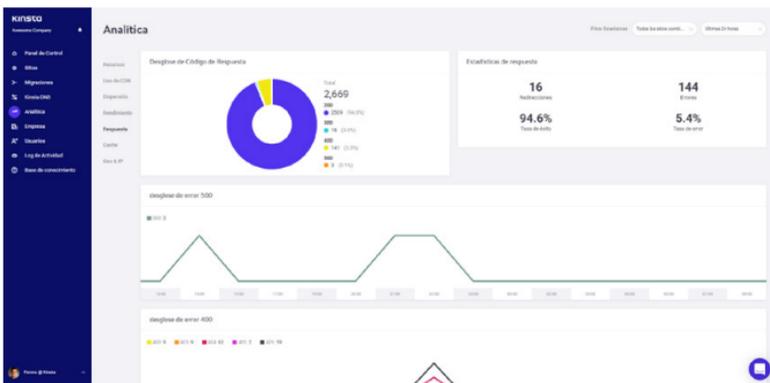
A continuación lo que ves, es solo un avance de algunas de las muchas estadísticas que puedes ver en MyKinsta. Usa los filtros para ver un total combinado, o puedes elegir ver cada sitio individualmente.



Uso de recursos en MyKinsta

También puedes alternar la vista entre las últimas 24 horas, los últimos 7 días y los últimos 30 días. Si resaltas un punto específico en el gráfico, te mostrará algunas estadísticas de comparación, como que el número total de visitantes es mayor que el día anterior.

En la sección de análisis de la respuesta, puedes ver un desglose de código de respuesta, las estadísticas de respuesta, los errores, la tasa de error, etc.



Análisis de respuesta en MyKinsta

O bien, en la sección de análisis de la caché, puede ver cuántas solicitudes se están sirviendo directamente desde la caché, pasando por alto la caché, desaparecidas, caducadas, etc.



Análisis de la caché en MyKinsta

¿Quieres ver cómo funciona? ¡Juega con nuestra cuenta demo de MyKinsta!



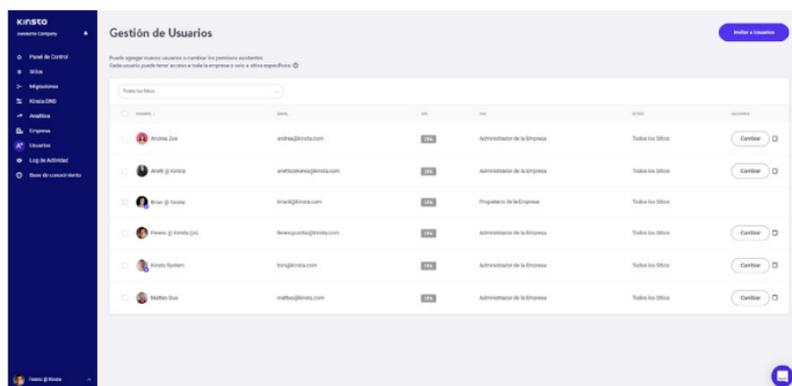
Gestión de usuarios

Nuestra potente función multiusuario te permite añadir cualquier número de usuarios a tu equipo. Dales acceso a todos tus sitios, solo a la facturación, o a un subconjunto de tus sitios como desarrolladores o administradores.

En MyKinsta ofrecemos usuarios a nivel de empresa y de sitio. Los usuarios a nivel de empresa pueden acceder a la información a nivel de empresa mientras que los usuarios a nivel de sitio solo tienen acceso a sitios individuales.

Ofrecemos tres conjuntos de permisos a nivel de empresa. Los administradores de la compañía tienen acceso a todo, incluyendo todos los sitios. Los desarrolladores de la empresa pueden administrar todos los sitios web, pero no ven la facturación o la configuración de la empresa. Los usuarios de facturación solo tienen acceso a la configuración de la empresa y a la información de facturación.

Los usuarios del sitio pueden ser administradores del sitio que tienen acceso a todos los entornos del mismo (en vivo y staging) o desarrolladores del sitio que solo tienen acceso a los entornos de staging.

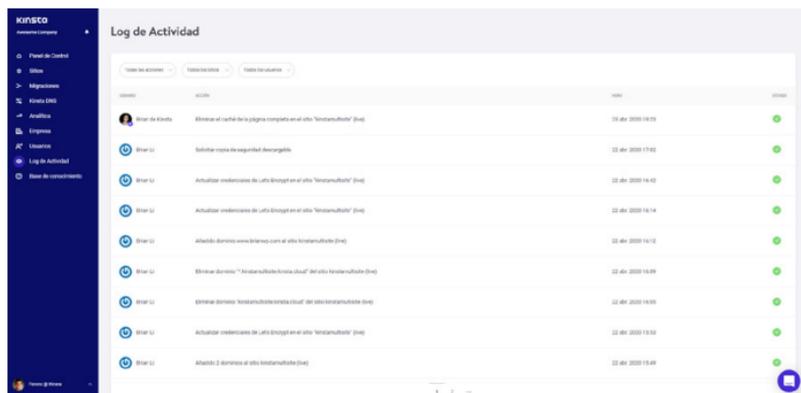


Gestión de usuarios en MyKinsta

Para más información sobre nuestros roles de usuario visita a nuestro artículo de la Base de Conocimiento sobre [cómo funcionan los roles de MyKinsta](#).

Log de actividad

¡No olvides nuestro log de actividades! Aquí puedes ver todas las acciones realizadas en las últimas 8 semanas, como creaciones de sitios, eliminaciones, cambios de dominio, etc. Si tienes varios usuarios en tu cuenta, esto lo registra globalmente para que puedas ver quién hizo qué acción.



Log de actividad de MyKinista

Notificaciones de usuario

Existen algunas notificaciones que ayudarán a tu negocio a mantenerse en el camino correcto.

En “Opciones de usuario”, encontrarás las notificaciones de exceso de uso y los correos electrónicos de facturación automática.

Las notificaciones de exceso de uso son exactamente lo que parecen: si alcanzas las visitas de tu plan, el ancho de banda de

la CDN o los límites de espacio en disco, mantendremos de tus clientes mientras te cobramos una tarifa por exceso de visitas. Para ayudarte a evitar estos cargos, te enviaremos una notificación al 80% y al 100% de uso.

La función de [envío automático de facturas por email](#) significa que recibirás las facturas por correo electrónico adjuntas como archivos PDF. Esto se entrega para todas las empresas en las que tienes permiso para visitar la sección de empresas “Sección de empresas”.

El [Centro de notificación de MyKinsta](#) es un gran lugar para mantenerse al día sobre las nuevas características, información del sitio, actualizaciones del estado de la migración, y mucho más.

Claves SSH

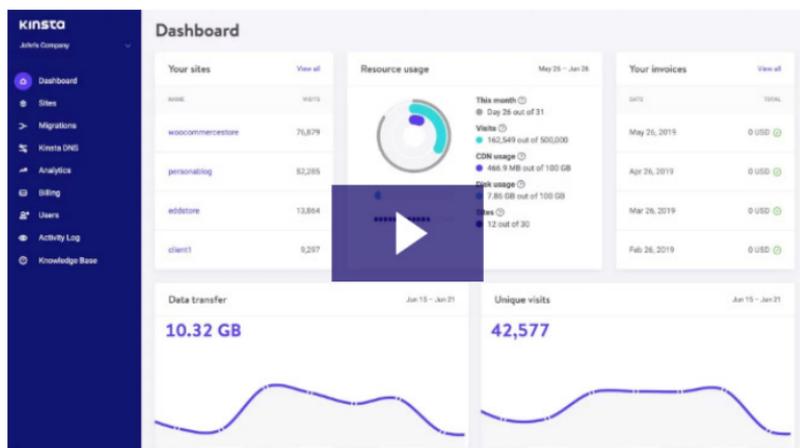
Kinsta proporciona acceso SSH en todos nuestros planes como una forma más segura de iniciar sesión en un servidor, eliminando la necesidad de una contraseña.

Para añadir tu **clave SSH** pública, haz clic en Opciones de Usuario, y encontrarás una sección en la parte inferior de tu perfil de usuario para añadir claves SSH, junto con una etiqueta.



Las claves de MyKinsta SSH

Basta de leer, es hora de ver el panel de control de MyKinsta en acción:



Echa un vistazo al panel de control de MyKinsta.



¿Sigues dudando de hacer el cambio? [Programa una demostración en vivo](#) y un miembro de nuestro equipo responderá a todas tus preguntas.



KINSTA