



# Le guide du propriétaire d'agence pour gérer plus de 60 sites WordPress

KINSTA



Pour la version toujours à jour, scannez le  
QR code ci-dessus ou allez sur :  
<https://kinsta.com/fr/ebooks/>

Publié par **KINSTA**

**Le guide du  
propriétaire d'agence  
pour gérer plus  
de 60 sites WordPress**

Le guide du propriétaire d'agence pour gérer plus de 60 sites WordPress

# Contenus

**7**

La fondation pour d'excellents services de maintenance : Choisir les bons prestataires

**12**

Comment migrer des sites WordPress

**17**

Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés

**22**

Maintenir les sites de vos clients à jour

**28**

Sécuriser les sites de vos clients

**32**

Améliorer les performances des sites de vos clients

**36**

Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients

**41**

Chapitre bonus :  
Un aperçu du tableau de bord de MyKinsta

Vous dirigez votre agence web pour aider vos clients à développer leur activité grâce à leur site web.

Mais comme vous le savez, le lancement d'un site n'est qu'un début. Les sites web ont besoin de mises à jour, d'optimisation, de débogage et de contrôles de sécurité pour continuer à fonctionner comme prévu.

C'est pourquoi les forfaits de maintenance et d'hébergement peuvent s'avérer très lucratifs pour les développeurs web, que ce soit en tant que service principal ou en tant que module d'un nouveau projet de site web. Non seulement il s'agit de revenus récurrents, mais cela peut aider à construire un portefeuille sain de clients de confiance qui reviendront vers vous pour de nouveaux projets.

Pour faire évoluer une entreprise de services web de manière à avoir un plus grand nombre de clients sans sacrifier la qualité de votre travail, il faut rationaliser les tâches, utiliser des outils efficaces et choisir les bons partenaires technologiques.

Dans ce guide, nous vous donnerons des conseils et des ressources pour faire évoluer efficacement la gestion de votre site afin d'augmenter votre nombre de clients et vos revenus.

Voici ce que nous allons couvrir :

- La fondation pour d'excellents services de maintenance :  
Choisir les bons prestataires
- Comment migrer des sites WordPress
- Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés
- Maintenir les sites de vos clients à jour
- Sécuriser les sites de vos clients
- Améliorer les performances des sites de vos clients
- Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients
- Un aperçu du tableau de bord de MyKinsta

CHAPITRE 01 :

# La fondation pour d'excellents services de maintenance : Choisir les bons prestataires

Vous ne pouvez pas parler des meilleures pratiques de maintenance sans commencer par l'hébergement du site.

Pourquoi ? Parce que l'endroit où un site web est hébergé change radicalement ce que vous – en tant que gestionnaire du site – êtes en mesure d'atteindre en termes d'objectifs et de résultats pour vos clients.

Les **hébergeurs non optimisés, partagés et bon marché** ne sont jamais une bonne option commerciale pour vos clients ou pour votre propre entreprise, car vous serez confronté à des problèmes et des limitations qui affecteront négativement vos résultats.

Votre rôle en tant que professionnel est de fournir aux clients les meilleures options parmi lesquelles choisir. C'est pourquoi vous devez toujours évaluer leur fournisseur d'hébergement actuel. Réfléchissez à l'impact de l'hébergement sur les résultats souhaités par votre client et anticipez le travail associé du point de vue de votre entreprise.

Voici quelques questions qui devraient guider vos recherches :

- Dans quelle mesure mes clients veulent-ils s'impliquer dans la maintenance du site ?
- Quel est le niveau de connaissances techniques de mes clients ?
- Quels outils l'hébergeur actuel de mon client fournit-il ?
- Quelle est la qualité et la proactivité du support avec l'hébergeur actuel de mon client ?

Ces questions peuvent être utiles pour lancer votre processus d'évaluation. Et il se peut que, sur la base de vos recherches et de vos conclusions, vous deviez déplacer une partie ou la totalité des



sites de vos clients vers un nouvel hébergeur, car les inconvénients l'emportent sur les avantages.

## **Présentation du programme d'Agence Partenaire de Kinsta**

Ajouter l'hébergement aux services que vous proposez est un excellent moyen de répondre aux besoins des clients et de générer des revenus récurrents.

Mais cela ne va pas sans difficultés. Non seulement l'administration de votre propre serveur web prend du temps, mais elle nécessite également une expertise sur la façon de garder les données des clients en sécurité et en ligne.

C'est là qu'intervient le programme Agence Partenaire de Kinsta. En tant que solution infogérée d'hébergement WordPress qui est obsédée par la performance, la sécurité et le support, nous supprimons tous les tracas de l'hébergement afin que vous puissiez revenir à la croissance de votre agence.

Les membres de notre programme d'Agence Partenaire reçoivent :

- Des migrations gratuites illimitées, quelle que soit la complexité de chaque site.
- Un hébergement gratuit pour le site de votre agence
- Extension Clear Cache en marque blanche
- Une sauvegarde de 30 jours pour chaque site que vous hébergez
- Une garantie étendue Hack Fix

- Nombre illimité d'emplacements pour les membres de l'équipe, sans frais supplémentaires
- Des plans hautement personnalisables, parfaits pour les différents besoins du web.
- Des outils de gestion intelligents
- Un accès anticipé aux nouveaux outils

Nous voulions nous concentrer sur ce que nous faisons de mieux, et ce que nous faisons de mieux, c'est coder des sites WordPress. L'hébergement vient avec le territoire. Quand nous étions en auto-hébergement, j'ai fait une analyse des coûts et j'ai réalisé que je dépensais beaucoup en administration système DevOps et en gestion des bugs et de la maintenance.



**Greg Hunt,**  
directeur technique de **Motto Design Studio**

J'aime le fait que nous puissions dormir la nuit en sachant que Kinsta est si fiable. Nous n'avons jamais eu de problème avec aucun de nos sites web qui sont sur Kinsta et nous en avons près de 100 à l'heure actuelle. Kinsta fait un si bon travail et c'est un aspect si important de ce que nous faisons. Kinsta nous permet de bien paraître, ce qui nous permet de bien paraître devant nos clients.



**Julian Fernandez,**  
PDG de **Motto Design Studio**

Profitez des avantages d'offrir l'hébergement à vos clients sans perdre un instant de sommeil.

**Rejoignez le programme exclusif d'Agence  
Partenaire de Kinsta.**



Si vous n'êtes pas intéressé par l'hébergement des sites de vos clients, notre [programme d'affiliation](#) est peut-être plus adapté à votre activité. Nous offrons jusqu'à 500 \$ pour chaque référence et une commission mensuelle récurrente à vie de 10 %, ce qui en fait l'une des meilleures offres de l'industrie de l'hébergement.

CHAPITRE 02 :

# Comment migrer des sites WordPress

Vous pouvez rencontrer différents scénarios dans lesquels vous devez migrer les sites de vos clients vers votre hébergeur préféré. Nous parions que vous savez déjà que [les migrations peuvent être délicates](#).

Si vous utilisez des extensions tierces, il peut arriver que ces dernières n'apportent pas tout et la migration peut entraîner une perte de données si vous ne savez pas ce que vous faites.

Néanmoins, si vous souhaitez vous lancer dans cette entreprise, voici quelques-unes des meilleures extensions de migration que vous devriez envisager :

1. [Duplicator](#)
2. [Migrate Guru](#)
3. [WP Migrate DB](#)
4. [Super Backup & Clone](#)
5. [VaultPress](#)
6. [Backup Guard](#)

Avant de migrer le site de votre client à l'aide d'une extension ou d'un outil, vérifiez auprès de son hébergeur actuel [ce qu'il autorise](#).

La migration de sites plus grands et plus complexes par vos propres moyens est une tâche difficile qui peut échouer partiellement ou entièrement si quelque chose ne fonctionne pas correctement pendant le processus de migration. C'est pourquoi il est beaucoup plus sûr de laisser des experts en migration s'occuper de tout pour vous.

Notre agence a travaillé avec toutes les principales plateformes d'hébergement. Kinsta est très rapide et le support est excellent ! Nous avons déménagé tous nos clients à Kinsta et nous n'avons pas regardé en arrière.



Brent Martel, inklinemedia

## Migrations vers Kinsta

Kinsta propose différents types de migrations qui varient en fonction du plan que vous choisissez, du type de site WordPress que vous avez et du nombre de sites que vous devez migrer.

La migration des sites vers Kinsta n'entraîne généralement pas de temps d'arrêt et nous vous aiderons à **inspecter vos sites migrés avant de les mettre en ligne.**

Vous pouvez choisir le processus de migration le plus approprié pour tous les sites de vos clients directement depuis votre tableau de bord MyKinsta :

Les boutons de migration Premium et Basic se trouvent sous « Migrations » dans votre tableau de bord MyKinsta.

Par premium, nous entendons les sites qui ont des exigences complexes. Il s'agit généralement de sites qui changent continuellement (sites de eCommerce, sites d'adhésion, etc.) ou de ceux qui utilisent un proxy inverse. Ceux-ci nécessitent souvent une configuration supplémentaire, notamment le passage du site en mode de maintenance, et une planification minutieuse des mises à jour pour éviter toute perte de données.

Pour lancer une migration à partir de votre tableau de bord MyKinsta, vous pouvez simplement cliquer sur **Migrations** sur le côté gauche, puis choisir l'option appropriée pour vos sites clients.

Le nombre de migrations gratuites que vous pouvez demander dépend de votre plan. Tous nos plans comprennent un ou plusieurs crédits de migration premium, et nous offrons également un nombre illimité de migrations gratuites à partir de certains fournisseurs d'hébergement :

- WP Engine
- Flywheel
- SiteGround
- Pagely
- Pantheon
- Cloudways
- GoDaddy
- DreamHost
- Bluehost
- HostGator
- A2 Hosting
- tsoHost
- WPX Hosting

Et si vous avez besoin d'un nombre de migrations supérieur à celui couvert par votre plan, vous pouvez acheter des [migrations supplémentaires groupées](#) à un prix réduit.

Soyez assuré que tous les sites de vos clients, qu'ils soient au nombre de 1, 10 ou même 60+40, seront traités et migrés en douceur par notre équipe d'experts en migration. Nous vous recommandons

donc de profiter de nos [migrations gratuites](#).

Il est maintenant temps de procéder à des travaux d'entretien.

Commençons !



CHAPITRE 03 :

# Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés

L'un des aspects les plus importants de la maintenance de tout site WordPress est de le sauvegarder. Si quelque chose ne va pas après une mise à jour, vous avez une copie fonctionnelle sur laquelle vous pouvez revenir.

La mise en place d'un système de sauvegarde solide et puissant va bien au-delà de la maintenance standard. Les [sauvegardes de WordPress](#) sont également essentielles au jeu de la sécurité. Si le site de l'un de vos clients est [piraté](#), modifié ou endommagé de quelque manière que ce soit, vous pouvez consulter la liste des sauvegardes et restaurer le site dans son état d'origine ou dans l'une des versions les plus récentes.

Deux options s'offrent à vous quand il s'agit de créer et de journaliser des sauvegardes de sites web. La première consiste à choisir un hébergeur qui effectue des sauvegardes automatiques pour vous. L'autre consiste à examiner certaines des [meilleures extensions WordPress de sauvegarde](#) et à choisir celle qui convient à votre entreprise.

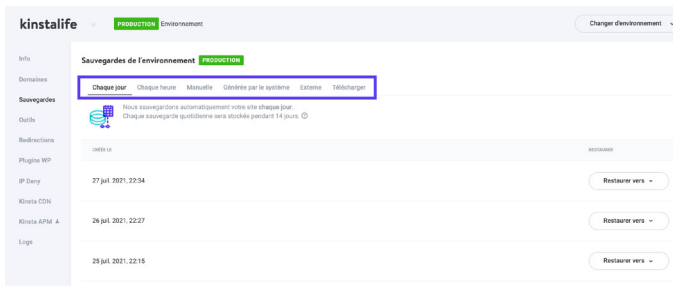
Examinons les deux options plus en détail.

## Sauvegarde de l'environnement chez Kinsta

Lorsque vous effectuez des travaux de maintenance sur les sites de vos clients, comme l'exécution d'une mise à jour, la [modification d'un thème ou installation d'extensions](#), le fait d'avoir un système de sauvegarde qui fonctionne pour vous vous permet d'avoir un environnement de travail sans stress.

Kinsta propose un [système de sauvegarde riche en fonctionnalités](#), avec six types de sauvegarde différents, qui vous évite de dépendre d'extensions ou d'outils tiers :

- **Quotidiennes** : Kinsta crée des sauvegardes automatisées de tous les sites de vos clients toutes les 24 heures afin que vous puissiez vous reposer en toute tranquillité la nuit.
- **Toutes les heures** : Si vous avez besoin d'un calendrier de sauvegarde plus fréquent, Kinsta propose des options additionnelles de sauvegarde automatisée toutes les 6 heures ou toutes les heures pour tout site cible qui en a besoin.
- **Manuelles** : Si les sauvegardes automatiques ne suffisent pas, vous pouvez créer des sauvegardes manuelles pour chaque site que vous gérez et disposer de cette copie supplémentaire pendant 14 jours ou plus, en fonction de votre plan actuel.
- **Générées par le système** : Avant les tâches critiques telles que l'utilisation de l'outil de recherche-remplacement dans MyKinsta, le passage d'un environnement de staging en production et la restauration d'une sauvegarde dans votre environnement de production, Kinsta déclenchera des sauvegardes générées par le système.
- **Archives téléchargeables** : Si tout cela ne suffit pas, vous pouvez télécharger une fois par semaine un fichier zip de chaque site client contenant les fichiers du site et un fichier SQL avec le contenu complet de la base de données du site.
- **Externes** : Enfin, avec notre module de sauvegardes externes, vous pouvez sauvegarder automatiquement votre site WordPress sur Amazon S3 ou Google Cloud Storage à une fréquence hebdomadaire ou mensuelle.



Choisissez entre différentes options de sauvegarde dans le sous-menu « sauvegarde »  
Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#)

Ces options de sauvegarde sont disponibles pour **chaque site que vous gérez**. Et quand vous commencerez à augmenter cette liste de sites, vous pourrez facilement imaginer la tranquillité d'esprit que cela vous procurera.

Les options de sauvegarde doivent également être exploitables et Kinsta vous permet de **restaurer facilement n'importe quel site en un seul clic**.

Si vous pensez toujours avoir besoin d'utiliser des **extensions de sauvegarde**, sachez que Kinsta autorise les sauvegardes incrémentielles, car c'est le meilleur moyen d'obtenir des sauvegardes sans perdre d'espace disque et de performances du site.

## Extensions de sauvegarde sélectionnées

Si votre hébergeur n'a pas de sauvegardes, vous devrez **installer et configurer une extension de sauvegarde** vous pourrez utiliser pour automatiser le processus.

Les extensions de sauvegarde WordPress vous permettent de récupérer vos sauvegardes via FTP ou de les intégrer à une source de stockage externe telle qu'Amazon S3, Google Cloud Storage, Google Drive ou Dropbox :

- Duplicator
- WP Time Capsule
- BackUpWordPress
- BackWPup
- WP BackItUp

Si vous voulez être encore plus prudent, vous pouvez effectuer une [sauvegarde manuelle](#) avant de commencer, ce qui ne nécessite que quelques clics dans le [tableau de bord MyKinsta](#), ou vous pouvez le faire avec votre extension de sauvegarde préférée.

Comme on dit : Mieux vaut prévenir que guérir !

**Essayez gratuitement la facilité avec laquelle vous pouvez créer des sauvegardes avec MyKinsta !**



CHAPITRE 04 :

# Maintenir les sites de vos clients à jour

En tant que propriétaire d'agence, l'un des aspects essentiels de la gestion et de la maintenance des sites des clients est de les maintenir à jour. Cela inclut la mise à jour régulière des **thèmes** et des **extensions** ainsi que de WordPress lui-même.

## Pourquoi les mises à jour sont importantes

Il y a trois raisons pour lesquelles les extensions doivent être maintenues à jour :

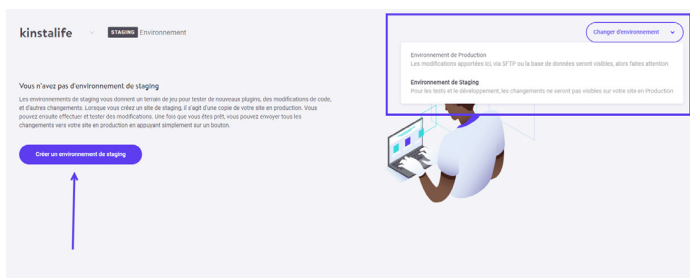
- La plupart des mises à jour comprennent des correctifs de **sécurité**. Les sites de vos clients seront plus sûrs si vous les faites installer.
- La mise à jour de leur thème ou de leurs extensions leur permet d'avoir accès aux dernières fonctionnalités.
- Certaines mises à jour des thèmes et des extensions visent à assurer la compatibilité avec la dernière version, ainsi la mise à jour garantit que leur site n'aura aucun problème.

Vous pouvez soit lancer des mises à jour régulières manuellement, soit configurer des mises à jour automatiques pour vous épargner du temps et des tracas. Dans tous les cas, la meilleure pratique consiste à exécuter d'abord les mises à jour sur les sites de staging, puis, si tout se passe bien, à les transférer sur les sites en production.

# Création d'un site de staging en un clic avec le tableau de bord MyKinsta

Kinsta inclut des [sites de staging](#) dans tous ses plans d'hébergement, ce qui signifie que vous pouvez tester les mises à jour des extensions et des thèmes, ainsi que les [mises à jour du coeur](#), dans un environnement sûr avant de les appliquer sur les sites de vos clients.

La mise en place d'un nouvel environnement de staging dans MyKinsta est une tâche qui se fait en un seul clic :



Passiez d'un environnement en production à un environnement de staging en cliquant sur le bouton « Changer d'environnement » dans le tableau de bord MyKinsta. Testez gratuitement cette fonctionnalité avec la [démonstration de MyKinsta](#)

Pour créer un site de staging, cliquez sur **Changer d'environnement** dans le menu déroulant en haut à droite et choisissez **Environnement de Staging**. Si un environnement de staging n'existe pas encore, cliquez sur le bouton **Créer un environnement de staging**.



Mettez votre site de staging en production dans votre tableau de bord MyKinsta. Testez gratuitement cette fonctionnalité avec la [démonstration de MyKinsta](#).



Une fois que vous êtes satisfait et prêt à effectuer les mises à jour et les tests, vous pouvez renvoyer toutes les modifications à la version en production du site de votre client en cliquant sur un bouton et passer à la suite.

## Développez localement avec DevKinsta

Si les projets de votre agence nécessitent un outil de développement local, ne cherchez pas plus loin que [DevKinsta](#).

DevKinsta rend [la création et le développement local](#) de sites rapides et faciles. Il est 100 % gratuit (même pour les non-utilisateurs de Kinsta) et est disponible pour macOS et Windows, avec une version Linux en cours de développement.

Utilisez DevKinsta pour concevoir, développer et déployer des sites WordPress depuis le confort de votre machine locale. Grâce à ses fonctionnalités intégrées, vous pouvez

- Résoudre les problèmes d'e-mail avec l'outil de [boîte de réception des e-mails](#),
- Visualiser et manipuler les données avec le [gestionnaire de base de données](#), et
- Mettre vos projets en production en [important](#) et en [exportant](#) du contenu vers vos environnements de staging ou de production Kinsta.

Pour les agences comme la vôtre, DevKinsta permet d'éviter les changements qui bouleversent le site pendant les tests, les mises à jour et le développement.

**Essayez-le dès aujourd'hui !  
Téléchargement gratuit » DevKinsta.**



# Suppression des thèmes et extensions inutilisés

Il sera plus facile de tenir à jour les sites de vos clients si vous supprimez les thèmes ou les extensions inactives.

Chaque thème ou extension que vous avez installé sur les sites de vos clients est une source supplémentaire d'incompatibilité ou d'insécurité potentielle. Il est donc logique de ne conserver installés que les thèmes et extensions que vous utilisez réellement.

Dans **MyKinsta**, vous avez accès à une liste de toutes les extensions installées sur chaque site :

The screenshot shows the MyKinsta dashboard for a site in the PRODUCTION environment. The left sidebar contains a menu with 'Plugins WP' highlighted. The main content area displays a table of installed plugins. The table has columns for 'Extension', 'Statut', 'Version', and 'Mise à jour'. The 'Statut' and 'Version' columns are highlighted with blue boxes. A blue arrow points from the 'Mise à jour' column to the '4.1.9' version of the 'akismet' plugin, which has a 'Mise à jour disponible' link.

Extension	Statut	Version	Mise à jour
brinymce-advanced	Inactif	5.6.0	Aucune mise à jour
akismet	Inactif	4.1.9	Mise à jour disponible
async-javascript	Actif	2.28.12.09	Mise à jour disponible
autoptimze	Inactif	2.8.3	Mise à jour disponible
better-search-replace	Inactif	1.3.4	Aucune mise à jour
wpcal2tag-importer	Actif	0.5	Aucune mise à jour
cdn-enable	Inactif	2.0.3	Aucune mise à jour

Vous trouverez une liste d'extensions dans l'élément du sous-menu « Plugins WP ».

Plus précisément, pour chaque site client dont vous vous occupez, vous trouverez un onglet **Plugins WP** où vous pourrez voir une liste de toutes les extensions installées, leur statut (activée ou non), leur numéro de version actuel et si une mise à jour est disponible.

Cela vous donne une vue d'ensemble utile de ce qui doit être fait et vous aidera à décider de la manière d'agir.

CHAPITRE 05 :

# Sécuriser les sites de vos clients

En ce qui concerne la sécurité de WordPress, il y a beaucoup de choses que vous pouvez faire pour empêcher les pirates et les vulnérabilités d'affecter les sites de vos clients. La dernière chose que vous souhaitez est de vous réveiller un matin pour découvrir l'un de ces sites en panne.

Pour éviter les piratages et autres failles de sécurité, il est essentiel de sécuriser les sites de vos clients. Pour cela, vous devrez combiner la mise en œuvre des bons éléments de la pile de sécurité, telles que les [extensions de sécurité](#), les techniques avancées de [renforcement de votre site WordPress](#) et la sécurisation de vos serveurs.

Nous disposons d'un [guide détaillé sur la sécurisation des sites des clients](#), mais en voici les bases essentielles :

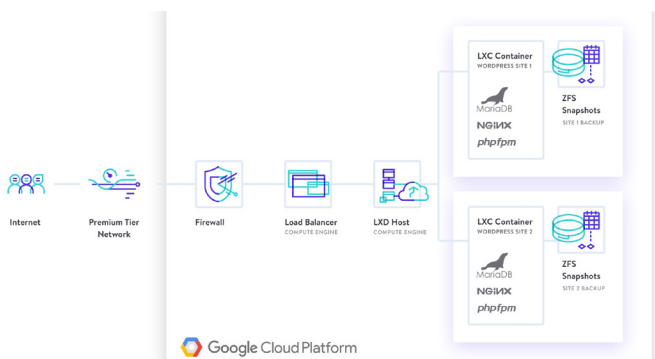
- Utilisez toujours des mots de passe sécurisés.
- Maintenez les extensions et les thèmes à jour.
- Ne téléchargez pas de thèmes ou de extensions gratuits à partir de sources autres que les répertoires officiels d'extensions ou de thèmes.
- Assurez-vous que tous les comptes d'utilisateurs sont gérés correctement (vérifiez leur rôle et leurs privilèges).

## La sécurité chez Kinsta

Si vos clients font confiance aux services de votre agence pour prendre soin de leurs sites professionnels, vous ne voulez pas vous retrouver à essayer de repousser un pirate ou de stopper une [attaque DDoS](#), surtout la nuit ou le week-end.

Même si vous disposez de connaissances techniques avancées en matière de défense des sites, ce n'est qu'une question de temps avant que vous ne rencontriez un grave problème de sécurité qui vous met dans l'embarras.

Si vous optez pour un [hébergement WordPress infogéré comme Kinsta](#), nous pouvons nous occuper de tout cela pour vous. Voici quelques-unes des [fonctions de sécurité](#) que nous offrons avec tous nos plans d'hébergement :



- Kinsta détecte les attaques DDoS, surveille le temps de fonctionnement et interdit automatiquement les IPs qui ont plus de 6 tentatives de connexion ratées en une minute.
- Seules les connexions SFTP et SSH cryptées sont supportées quand on accède directement aux sites WordPress (pas de FTP).
- Des pare-feu matériels, ainsi que des mesures de sécurité actives et passives supplémentaires sont en place pour empêcher l'accès à vos données.
- Nous masquons les versions de WordPress et de PHP que vos clients utilisent aux requêtes de l'interface publique.

Nos restrictions open\_basedir n'autorisent pas non plus l'exécution de PHP dans les répertoires courants, propices aux scripts malveillants.

- Kinsta utilise des conteneurs Linux (LXC) sur la plateforme Google Cloud (GCP), ce qui permet d'isoler complètement non seulement chaque compte, mais aussi chaque site WordPress. Il s'agit d'une méthode beaucoup plus sûre que celle proposée par la plupart des concurrents. GCP utilise également le cryptage des données REST.
- Le tableau de bord MyKinsta utilise l'authentification à deux facteurs (2FA) pour sécuriser votre site. Lorsque l'authentification à deux facteurs est activée, toutes les tentatives de connexion à MyKinsta nécessitent un code de vérification supplémentaire provenant de votre appareil mobile ou de votre application de gestion des mots de passe.
- Nous sommes en train d'[intégrer Cloudflare](#) au niveau de l'infrastructure afin que vous puissiez profiter du pare-feu intelligent et de la protection DDoS de Cloudflare.

Avec l'hébergement Kinsta, vous pouvez être sûr que la sécurité est prise très au sérieux - à tel point que Kinsta offre une [garantie de sécurité](#) avec chaque plan - et si quelque chose de mal se produit, des spécialistes de la sécurité répareront votre site sans frais supplémentaires.

**Téléchargez gratuitement » Le guide ultime pour la sécurisation des sites clients.**



CHAPITRE 06 :

# Améliorer les performances des sites de vos clients



Si la sécurité, les mises à jour et les sauvegardes automatiques sont prises en charge correctement, vous pouvez être tranquille en sachant que vous avez couvert l'essentiel.

Quelle est la prochaine étape ? La vitesse !

La vitesse et les performances élevées sont ce que les gens s'attendent à voir sur un site web, les sites de vos clients ne faisant pas exception. C'est pourquoi il est également intéressant de travailler à l'amélioration des performances et de la [vitesse des pages des sites de vos clients](#).

Il y a quelques avantages à cela :

- Un site rapide sera mieux classé dans les moteurs de recherche, ce qui renforcera son [SEO](#).
- Un site rapide signifie que [moins de visiteurs ne partent](#) avant même que la première page ne soit chargée.
- Les optimisations de la vitesse et des performances sont des services de vente croisée ou de vente incitative parfaits qui sont souvent bien appréciés en plus des services de maintenance « standards ».

Vous pouvez tester régulièrement les performances des sites de vos clients, en utilisant une extension de performance et/ou des outils externes tels que [Google Page Speed Insights](#).

## Domaines clés pour accélérer les sites des clients

Si les performances des sites de vos clients ne sont pas ce qu'elles devraient être, vous pouvez alors prendre des mesures pour accélérer leurs sites.

L'[outil de surveillance de la performance des applications \(APM\)](#) personnalisé de Kinsta est inclus gratuitement dans chaque plan Kinsta. L'outil APM de Kinsta capture des informations horodatées sur les processus PHP de votre site WordPress, les requêtes de la base de données MySQL, les appels HTTP externes, et bien plus encore.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ? Vous pouvez [utiliser l'outil APM de Kinsta](#) pour :

- Évaluer et dépanner la vitesse des sites de vos clients sans payer pour des outils APM tiers.
- Déboguer les problèmes de performance de WordPress pour tous les sites clients dans MyKinsta.
- Améliorer vos services en fournissant des rapports plus techniques aux clients.

**Téléchargement gratuit »**  
**Comment accélérer votre site WordPress**

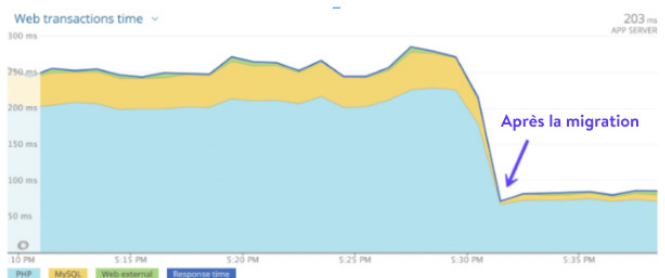


En plus de notre outil APM, nous avons publié un [guide complet sur la vitesse et l'optimisation](#). Voici les principaux domaines sur lesquels vous devez concentrer vos ressources pour améliorer les performances :

- **Base de données** : Optimisez les [tables de la base de données](#) afin que WordPress puisse les lire plus rapidement.
- **Révisions** : L'[optimisation des révisions](#) réduira la quantité de contenu indésirable dans les bases de données de vos clients et améliorera les performances.
- **Ressources** : Assurez-vous que vous [mettez correctement en file d'attente les scripts et les feuilles de style](#) dans les thèmes et les extensions.

- **Images** : Évitez de charger des images trop grandes, en les modifiant avant de les téléverser ou en utilisant une extension d'optimisation des images. Envisagez d'utiliser un **réseau de diffusion de contenu** (CDN) pour les diffuser également.
- **Cache** : La mise en cache rend les sites web WordPress plus rapides et réduit la charge sur le serveur web. Kinsta utilise **quatre types de cache différents**, vous n'avez donc pas à vous soucier de la mise en place de **extensions de cache**.

Kinsta utilise une **technologie de pointe pour améliorer les performances**. Quand on le compare à d'autres fournisseurs d'hébergement, nos clients ont constaté une **augmentation de la vitesse de 200 %** simplement en transférant leur site sur Kinsta.



La comparaison du temps de chargement d'un site client avant et après la migration.

N'oubliez pas : Tout comme une voiture à plat, peu importe le nombre d'optimisations que vous effectuez, votre site ne sera pas plus rapide s'il est hébergé sur un mauvais serveur. Une part importante des performances de votre site dépend de la qualité de l'hébergement de vos clients !

Découvrez comment Kinsta aide les agences et les freelances à fournir des performances de haut niveau.



CHAPITRE 07 :

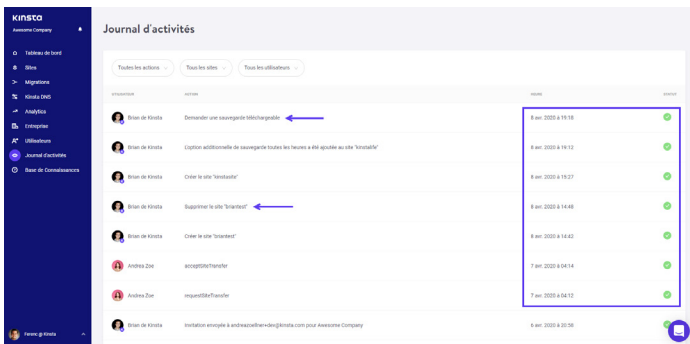
# Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients

Parfois, les sites de vos clients présentent des problèmes tels que des liens rompus, des images qui ne se chargent pas correctement, des conflits d'extensions ou de thèmes, etc.

Nous avons dressé ici une liste de ressources pratiques pour certains des problèmes les plus courants rencontrés par les sites web afin de vous aider à les identifier et à les résoudre rapidement :

- [Correction des erreurs 404](#) avec des pages non trouvées.
- [Correction des liens cassés](#) sans avoir à parcourir manuellement votre site.
- [Corrigez l'erreur HTTP](#) quand vous téléversez des images dans votre médiathèque.
- Si les images ne se chargent pas, utilisez l'extension [Fix Media Library](#) pour corriger les entrées de la base de données pour les images.
- Dépanner et réparer les [problèmes de la base de données WordPress](#)
- Correction de l'[erreur SSH « Connection Refused »](#)
- Examinez les meilleures pratiques en matière de [redirections WordPress](#).
- Consultez notre liste de [codes de statut HTTP](#).

En plus de régler les problèmes, vous devez aussi les anticiper de manière proactive. Pour y parvenir, une tâche doit être accomplie régulièrement : Surveiller l'activité et [vérifier les journaux d'erreurs](#).



Surveillez l'activité en utilisant l'option « Journal d'activités » dans le tableau de bord MyKinsta. Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#).

La surveillance de l'activité sur les sites de vos clients vous permet de savoir quand quelque chose se produit qui ne devrait pas, comme l'ajout inattendu d'un nouvel utilisateur ou le téléversement de fichiers indésirables.

Grâce au journal d'activité de MyKinsta, tout est enregistré globalement, des créations de sites aux suppressions, en passant par les changements de domaine, les redirections, etc. Si vous avez plusieurs utilisateurs sur votre compte, vous pouvez voir qui a fait quelle action.

En plus de cela, vous devez également surveiller les erreurs sur leurs sites afin de pouvoir les corriger le plus rapidement possible. Voici quelques outils qui peuvent vous aider :

- [L'outil d'analyse MyKinsta](#) vous aidera à surveiller votre site et à résoudre les problèmes éventuels.
- L'affichage des journaux d'erreurs WordPress bruts ou l'activation des journaux d'erreurs dans le [fichier wp-config.php](#) vous aidera à résoudre et à déboguer les problèmes éventuels.

L'utilisation de ces outils peut vous aider à éviter tout problème à l'avenir. Ainsi, au lieu d'être obligé de prendre des mesures rétrospectives pour réparer des sites qui sont tombés en panne ou ont stoppé leur fonctionnement, vous pouvez prendre des mesures préventives pour que tout continue à fonctionner.

## Quelle est la prochaine étape ?

Quand vous gérez les sites de vos clients, il y a beaucoup de choses dont vous devez vous occuper et dont vous devez rendre compte. Il s'agit souvent de tâches qui demandent beaucoup de temps et de ressources et qui, si elles sont rationalisées efficacement, peuvent avoir des effets extrêmement positifs sur votre agence web.

La gestion de plus de 100 sites Web peut entraîner des problèmes d'assistance technique écrasants. Mais le passage à Kinsta a réduit nos tickets d'assistance d'environ 50%. Nos sites ne font que fonctionner – ils sont en ligne, ils sont rapides, ils sont protégés et ils sont pris en charge (par des experts). Et cela nous libère de prendre soin de nos clients, ce qui les rend (1) heureux (taux de rétention de plus de 98 %) et (2) nos familles nourries ! Kinsta me libère de passer du temps sur des choses qui sont hors de notre cadre. La capacité de Kinsta à faire ce qu'ils font nous libère de ce que nous faisons d'une manière qui **dépasse de loin ce que nous avons connu des autres sociétés d'hébergement infogéré.**



Chad Barnes, Head Honcho  
[skyyrocketwp.com](https://skyyrocketwp.com)

C'est la raison principale pour laquelle Kinsta a construit l'une des [plateformes les plus rapides au monde](#) et l'a associée au puissant tableau de bord MyKinsta : Pour que la gestion du site soit un jeu d'enfant !

La croissance ne devrait jamais être un fardeau pour les entreprises. En fait, cela devrait être votre étoile polaire pour vous aider à repousser encore plus loin votre horizon. Mais il ne peut y avoir de croissance durable si la qualité de votre travail est en jeu.

Nous avons conçu ce guide pratique avec des conseils, des outils et les meilleures pratiques pour vous aider à atteindre exactement cet objectif sans jamais compromettre la qualité de vos services.

Bonne croissance !

**Parlez à quelqu'un des Ventes chez Kinsta**



ou

**Découvrez la facilité de gestion du site grâce à la démo de MyKinsta (100% gratuite).**





CHAPITRE BONUS

# Chapitre bonus : Un aperçu du tableau de bord de MyKinsta

Nous n'étions satisfaits d'aucune des solutions de tableau de bord existantes sur le marché, alors nous avons construit la nôtre à partir de zéro : le [tableau de bord MyKinsta](#).

Pour cela, nous avons écouté attentivement les commentaires des clients qui gèrent plusieurs sites, comme vous, et nous avons développé MyKinsta en gardant leurs besoins à l'esprit.

Ce chapitre bonus est un aperçu de certaines (mais pas toutes !) des fonctions clés de gestion et de dépannage des sites clients auxquelles vous aurez accès en tant que client de Kinsta.

**West Kast** @westkast · Mar 5

🔥 I just tried the Kinsta Dashboard. The experience was so smooth and comprehensive to see how it really works. @kinsta made a fantastic job! They know what serious Wordpress hosting is about. Try the demo free and easy [bit.ly/38tQAUV](https://bit.ly/38tQAUV)

**Kinsta** @kinsta · Mar 5

Thank you so much for the support! We are happy that you like it 🥰🥰 - Jade

Vous n'avez pas envie de lire ? Alors, allez-y et [testez MyKinsta 100% gratuitement dans notre démo MyKinsta](#).

# Tableau de bord principal

Quand vous vous connectez pour la première fois à [MyKinsta](#), vous accédez à l'onglet Tableau de bord, où vous pouvez voir rapidement une vue globale de tous les sites de vos clients, leur nombre total de visites pour le mois, l'utilisation du disque et du CDN, le transfert de données, les visites uniques et d'autres informations essentielles.

Tout ce dont vous avez besoin pour gérer les sites de vos clients est rapidement accessible à partir du menu de gauche.

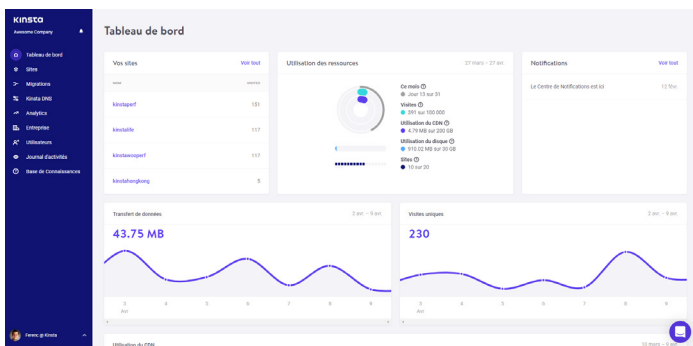
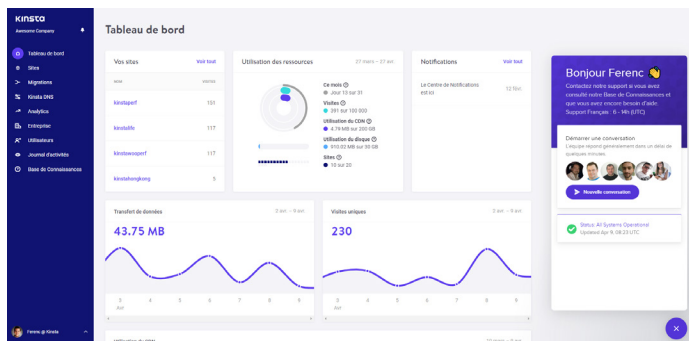


Tableau de bord principal de MyKinsta

Tous vos sites web doivent être considérés comme essentiels. C'est pourquoi l'équipe de support de Kinsta est toujours à portée de clic, en bas à droite du tableau de bord.



Support d'hébergement WordPress MyKinsta

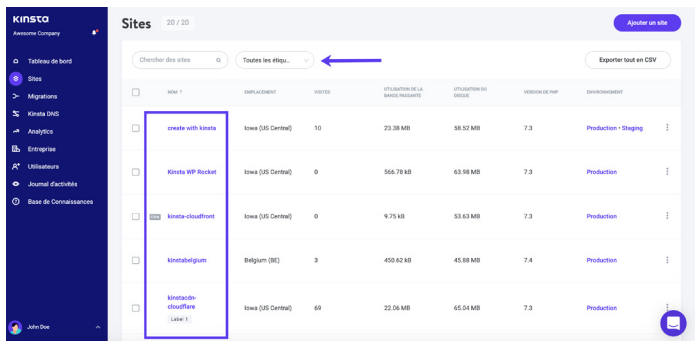
Pour ceux qui sont toujours en déplacement, nous avons fait en sorte que MyKinsta soit également totalement responsive, sans qu'une application supplémentaire ne soit nécessaire. Cela signifie que vous pouvez facilement gérer les sites depuis n'importe où.

Effectuez des sauvegardes, lancez des migrations, vérifiez les mises à jour des extensions, discutez avec notre équipe de support et videz même le cache de votre site WordPress, directement depuis votre téléphone.

## Gestion des sites clients

La section suivante dans MyKinsta est « Sites ». Ici vous pouvez voir une liste complète des sites WordPress que vous gérez et hébergez chez Kinsta. Vous pouvez les classer par nom, nombre total de visites, utilisation de la bande passante, utilisation du disque et version de PHP.

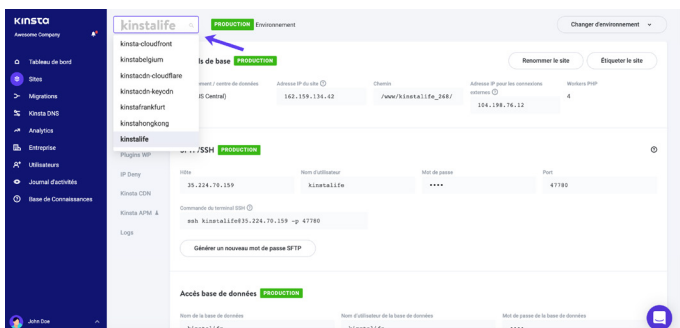
Pour ceux d'entre vous qui ont beaucoup de sites, il y a une fonction de recherche facile en haut.



Gestion de plusieurs sites dans MyKinsta

Si la barre de recherche ne suffit pas, il existe une option de navigation rapide dans le site un niveau plus bas. Ainsi, vous n'avez plus besoin de revenir à la page principale des **sites**. Il vous suffit de cliquer sur votre site en haut de la page et vous obtiendrez une liste déroulante rapide de tous vos sites.

Vous pouvez également utiliser l'[outil de libellé de site](#) de Kinsta pour organiser et filtrer facilement vos sites WordPress en fonction d'étiquettes uniques. Basculez entre les différents libellés pour trouver des sites spécifiques.



Navigation de site dans MyKinsta

Vous pouvez facilement ajouter de nouveaux sites en cliquant sur le bouton **Ajouter un site**, qui vous donne trois options :

- Ne pas installer WordPress (créez simplement un nouveau conteneur de site).
- Ajouter une toute nouvelle installation de WordPress.
- Cloner un environnement existant (vous pouvez maintenant cloner votre site ou votre staging en production).

Tout a des options d'installation en un seul clic. Vous pouvez lancer un nouveau site WordPress en quelques secondes !

Vous pouvez également choisir l'un des [emplacements de centre de données de la plateforme Google Cloud](#) disponibles, ce qui vous autorise à placer les sites de vos clients dans un emplacement géographique le plus proche de leurs visiteurs. Cela permet de réduire la latence du réseau, de diminuer le temps d'accès au premier octet (TTFB) et d'assurer des vitesses de chargement ultra-rapides pour les visiteurs.

Vous avez également la possibilité d'installer [WooCommerce](#) et l'extension [Yoast SEO](#).

Vous avez besoin d'une [installation multisite](#) ? Pas de problème ! Notre installateur vous permet de préconfigurer le multisite pour les installations en sous-dossiers et en sous-domaines, sans toute la complexité du mappage de domaines.

Ajouter un site X

Installer WordPress	Ne pas installer WordPress (environnement vide)	Cloner un environnement existant
---------------------	--	-------------------------------------

Votre nom de domaine (optionnel)

Nom de ce site

Le nom unique de votre site dans MyInsta. Ce nom ne peut pas être changé par la suite.

Emplacement

Vous pouvez choisir entre 22 emplacements de centres de données, ce qui vous permet de placer votre site Web dans un endroit géographique le plus proche de vos visiteurs.

Titre du site WordPress

Nom d'utilisateur de l'admin WordPress

Mot de passe admin WordPress

Email de l'admin WordPress

Sélectionnez une langue

Devrions-nous installer un WordPress multisite ?

Devrions-nous installer WooCommerce ?

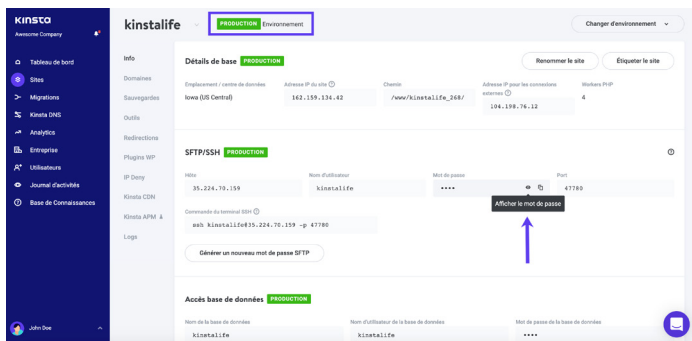
Devrions-nous installer Yoast SEO ?

Options d'installation en un clic

# Info du Site

Quand vous cliquez sur l'un de vos sites clients, vous voyez d'abord l'onglet Info. Celui-ci vous permet de voir l'emplacement de son centre de données, son adresse IPv4, ses informations de connexion SFTP/SSH et de base de données. C'est également ici que vous pouvez renommer et libeller votre site pour faciliter son identification.

En outre, vous trouverez un lien pour gérer leur base de données directement dans phpMyAdmin (Open MySQL) à partir de cette interface.



Les informations sur le site se trouvent dans le sous-menu « Sites » de MyKinsta.

Grâce aux indicateurs d'état **Production** et **Staging**, vous savez toujours quelle version du site de votre client vous êtes en train de gérer.

Une option pratique de **copie dans le presse-papiers** permet de



copier plus rapidement vos informations d'identification vers des outils tiers (clients SFTP et SSH). Vous avez besoin d'un nouveau mot de passe SFTP ? Il suffit de cliquer sur le bouton et vous pouvez y aller.

Plus besoin de demander de changer le mot de passe de la base de données. Dans la section **Accès à la base de données**, vous trouverez une option **Générer un nouveau mot de passe pour la base de données**. Lorsque vous utilisez cette option, le fichier wp-config.php est automatiquement mis à jour (à condition qu'il soit situé à la racine du site, ce qui est le cas par défaut).



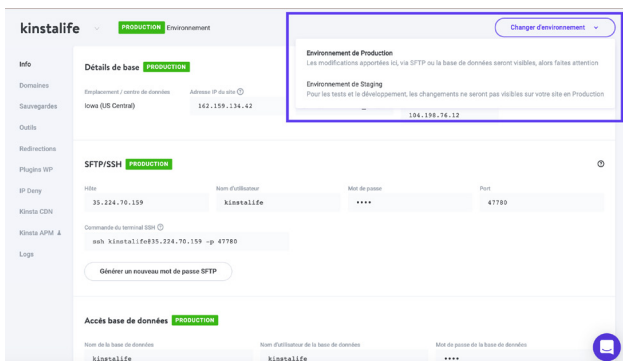
Générer un nouveau mot de passe de base de données dans MyKinsta

Vous pouvez facilement basculer entre les environnements de production et de staging à partir du menu déroulant. Les environnements de staging vous permettent de tester de nouvelles extensions et thèmes, les dernières versions de PHP, les modifications du code et d'autres changements.

Une fois que vous êtes prêt, vous pouvez faire passer toutes les modifications sur le site en production en appuyant sur un bouton.

Pour créer un site de staging, cliquez sur **Changer d'environnement** dans le menu déroulant en haut à droite et choisissez

**Environnement de Staging.** Si un environnement de staging n'existe pas encore, cliquez sur le bouton **Créer un environnement de staging**.



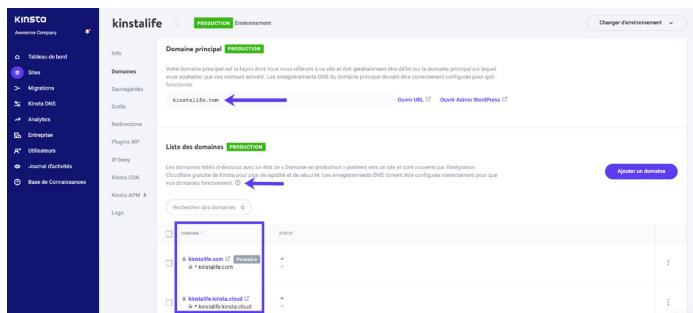
Basculer entre l'environnement en direct et l'environnement de staging dans MyKinsta

## Domaines

La section suivante est l'onglet **Domaines**. Vous pouvez y ajouter les domaines principaux et supplémentaires de vos clients. Si vous ne choisissez pas d'ajouter votre propre domaine lors d'une nouvelle installation, vous verrez vos URL Kinsta temporaires (votresite.kinsta.cloud).

Quand vous passez à un nouveau domaine primaire dans MyKinsta, assurez-vous de profiter de la fonction de **recherche et de remplacement automatique** du tableau de bord.

Il y a également un lien pour ouvrir votre administration WordPress.



Votre liste de domaines se trouve dans le sous-menu « Sites » de MyKinsta.

Des infobulles sont désormais disponibles dans chaque section du tableau de bord et renvoient à des articles utiles et détaillés de notre base de connaissances. Nous passons beaucoup de temps (des milliers d'heures) à rédiger du contenu afin de vous faire gagner du temps.

# Sauvegardes

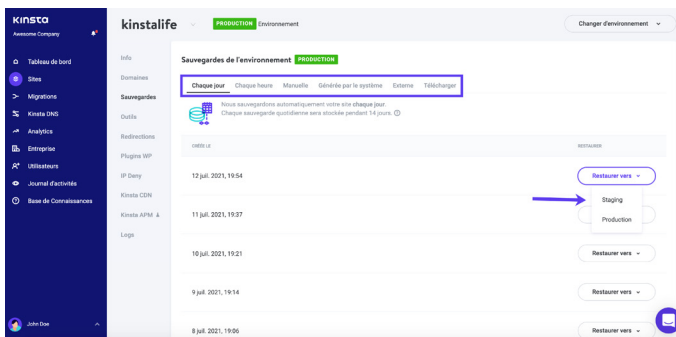
La section suivante est l'onglet **Sauvegardes**. Nous en avons déjà parlé plus haut lorsque nous avons donné des conseils sur la façon de mettre en place un système de sauvegarde, mais vu son importance, cela vaut la peine de le répéter.

Pour chaque site client, vous aurez accès à six options de sauvegarde différentes :

1. **Quotidienne** : Nous créons automatiquement une sauvegarde tous les jours.
2. **Horaire** : Pour beaucoup de nos clients, les sauvegardes quotidiennes n'étaient pas suffisantes, et nous avons entendu ces commentaires haut et fort. Pour ceux d'entre vous qui ont affaire à des sites très dynamiques (eCommerce, LMS, adhésion), nous avons maintenant un module de sauvegarde horaire.
3. **Manuelle** : Vous pouvez créer jusqu'à cinq sauvegardes manuelles. Elles sont recommandées lorsque vous effectuez une modification sur votre site en production qui n'a peut-être pas pu être testée sur le staging.
4. **Générée par le système** : Nous créons une sauvegarde système automatique lors de certains événements (par exemple, quand vous restaurez une sauvegarde, une sauvegarde système distincte est automatiquement générée).
5. **Externe** : En tant que module supplémentaire, vous pouvez sauvegarder automatiquement votre site WordPress sur Amazon S3 ou Google Cloud Storage à une fréquence hebdomadaire ou mensuelle.

- 6. Téléchargement :** On ne peut jamais avoir trop de sauvegardes. Vous voulez télécharger manuellement une sauvegarde secondaire et la stocker hors site ? Pas de problème, vous pouvez créer une sauvegarde téléchargeable une fois par semaine (par site). Notre système générera pour vous un fichier .zip contenant vos fichiers et votre base de données MySQL.

Les sauvegardes quotidiennes, toutes les heures, manuelles et générées par le système sont stockées pendant 14, 20 ou 30 jours selon le plan que vous avez choisi. Vous pouvez facilement restaurer votre site à partir d'une sauvegarde en un seul clic, et vous pouvez même le restaurer vers le staging.

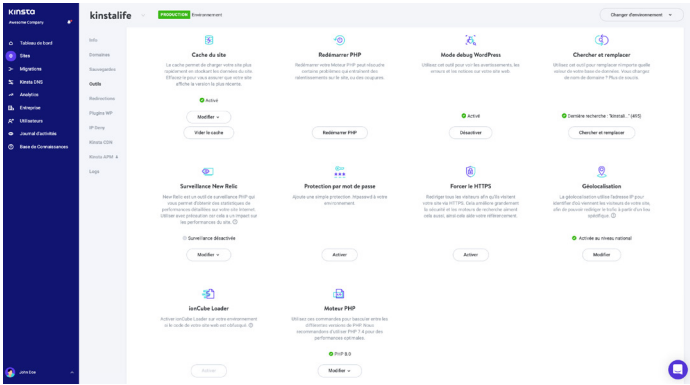


Options de sauvegarde dans MyKinsta

## Outils

La section suivante est l'onglet **Outils**. C'est là que se trouvent toutes les fonctions vraiment amusantes ! Vous pouvez y faire toutes sortes de choses :

- Videz les caches des sites de vos clients. Ceci est utile si vous voulez vous assurer que vos sites affichent la version la plus récente. N'oubliez pas que le MU plugin Kinsta est également installé par défaut sur tous les nouveaux sites.
- Activez un certificat SSL gratuit avec Let's Encrypt ou ajoutez un certificat SSL personnalisé.
- Forcez tout le trafic à être redirigé vers le HTTPS.
- Changement entre les moteurs PHP supportés (PHP 7.2, 7.3, 7.4, et 8.0).
- Redémarrez PHP. Cela peut permettre de résoudre certains problèmes qui entraînent des problèmes de vitesse ou de connectivité du site.
- Activez la surveillance New Relic avec votre propre clé de licence personnalisée.
- Effectuez une recherche et un remplacement en masse.

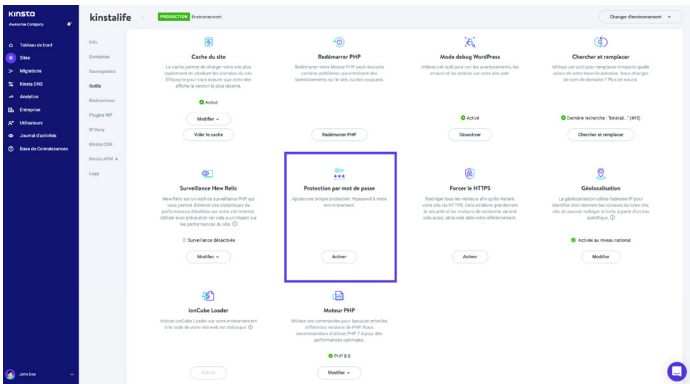


Outils de site dans MyKinsta

## Protection par mot de passe (htpasswd)

Vous avez besoin de verrouiller l'un de vos sites clients pendant la maintenance ou le développement ? Nous le proposons avec notre [outil de protection par mot de passe en un clic \(htpasswd\)](#).

Ne laissez pas le public accéder à votre site avant que vous ou votre client ne soyez prêts.

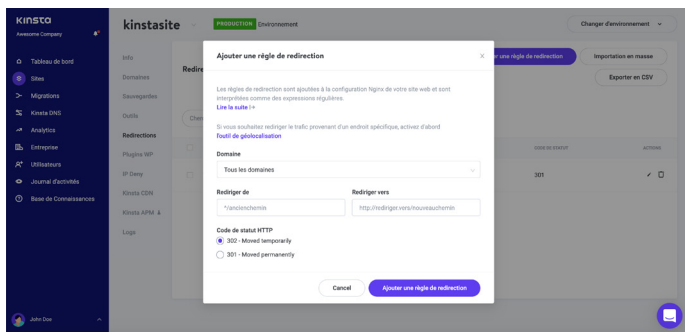


Activer la protection .htpasswd dans MyKinsta

# Redirections

Vous pouvez ajouter des **règles de redirection** depuis le tableau de bord MyKinsta. Les règles de redirection vous permettent de diriger le trafic de manière transparente d'un endroit à un autre. C'est particulièrement utile pour éviter les erreurs 404, assurer un bon référencement lorsque vous apportez des modifications et diriger les visiteurs vers les bons endroits sur votre site.

Vous pouvez à tout moment utiliser les règles d'importation en masse et exporter les redirections vers un fichier CSV. Cela supporte également la Regex !



Redirects in MyKinsta

# Plugins

La section suivante est l'onglet **Plugins**. Vous y trouverez une liste de toutes les extensions installées, qu'elles soient actives ou inactives. Vous pouvez voir le numéro de la version actuelle ainsi que la disponibilité d'une mise à jour.



extension	statut	version	mise à jour
brimble-advanced	Inactif	5.6.0	Aucune mise à jour
akismet	Inactif	4.1.9	Mise à jour disponible
aspro-javascript	Actif	2.20.12.09	Mise à jour disponible
autoptimise	Inactif	2.8.3	Mise à jour disponible
better-search-replace	Inactif	1.3.4	Aucune mise à jour
wpcal2tag-importer	Actif	0.5	Aucune mise à jour
odn-enabler	Inactif	2.0.3	Aucune mise à jour
check-email	Actif	1.0.1	Mise à jour disponible

Liste des extensions dans MyKinsta

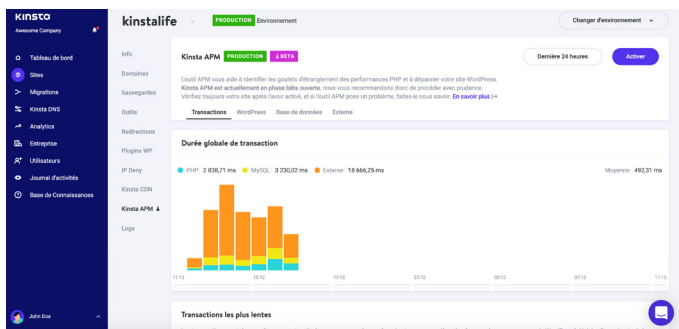
## Kinsta APM (Surveillance de la performance des applications)

Nous avons déjà mentionné cet outil, mais cela vaut la peine de le mentionner à nouveau.

Disponible sans frais supplémentaires sur [tous les plans](#), l'outil APM personnalisé de Kinsta peut être très utile quand il s'agit de dépanner et d'accélérer les sites web de vos clients. Utilisez ses données pour creuser dans les chargements de pages lents et identifier la cause profonde du problème.

Comme avec d'autres outils APM, l'agent de Kinsta APM pourrait ajouter une charge supplémentaire aux ressources CPU et RAM de votre serveur et pourrait potentiellement ralentir votre site WordPress pendant un temps limité.

Nous recommandons fortement d'activer Kinsta APM uniquement quand vous diagnostiquez activement un problème de performance sur le site de votre client.



Activer Kinsta APM dans MyKinsta

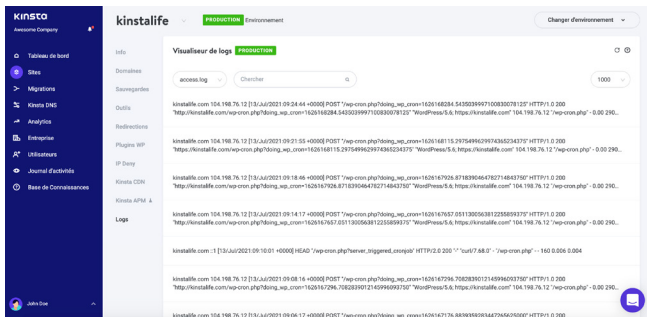
## Logs

La section suivante est l'onglet **Logs**. Pouvoir consulter les fichiers journaux à partir du tableau de bord est un moyen rapide de déboguer quelque chose sans avoir à faire tourner votre client SFTP ou votre ligne de commande.

Vous pouvez les consulter directement à partir du tableau de bord MyKinsta :

- Error.logs
- kinsta-cache-perf.logs
- Fichier access.log

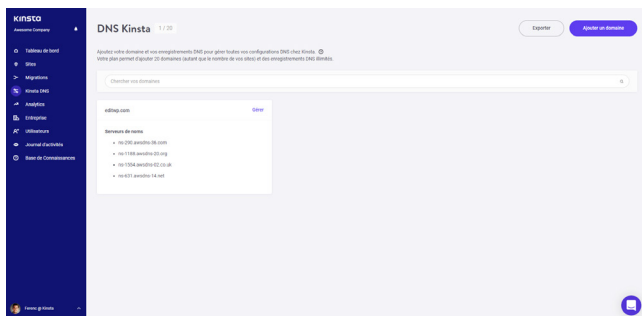
Par défaut, cette vue affiche les 1 000 dernières lignes de données. Vous pouvez faire glisser le curseur pour afficher les 20.000 dernières lignes. Il existe également une fonction de recherche et une fonction de rechargement forcé.



Fichier access.log dans MyKinsta

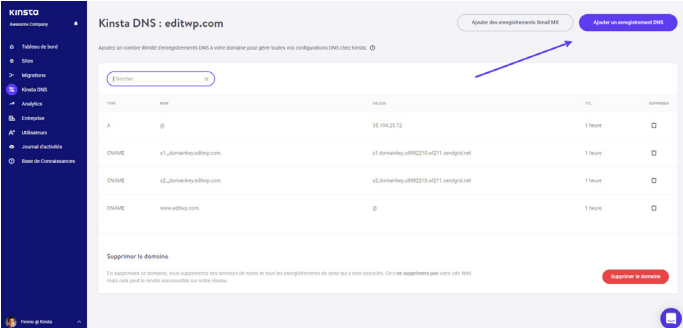
## Kinsta DNS

Si vous profitez de nos services DNS premium avec Amazon Route 53, la section **Kinsta DNS** est l'endroit où vous pouvez gérer tous vos enregistrements DNS. Elle prend également en charge l'édition en ligne pour des modifications rapides.



Kinsta DNS dans MyKinsta

Nous supportons les enregistrements suivants : A, AAAA, CNAME, MX, TXT (SPF peut être saisi comme TXT), et SRV. Vous pouvez également modifier le TTL .



The screenshot displays the 'Kinsta DNS : editwp.com' management page. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Tableau de bord', 'Sites', 'Migrations', 'Ajouts DNS', 'Analytics', 'Extension', 'Labonneurs', 'Journal d'activités', and 'État de Comptes'. The main content area shows a search bar and a table of DNS records:

Type	Nom	Valeur	TTL	Actions
A	@	38.194.25.72	1 heure	[Icon]
CNAME	v1_ajouts.kinsta.com	v1.kinsta.com	1 heure	[Icon]
CNAME	v2_ajouts.kinsta.com	v2.kinsta.com	1 heure	[Icon]
CNAME	www.kinsta.com	@	1 heure	[Icon]

Below the table, there is a section titled 'Supprimer le domaine' with a red button labeled 'Supprimer le domaine'.

Modifier les enregistrements DNS dans MyKinsta

## Analyse des sites

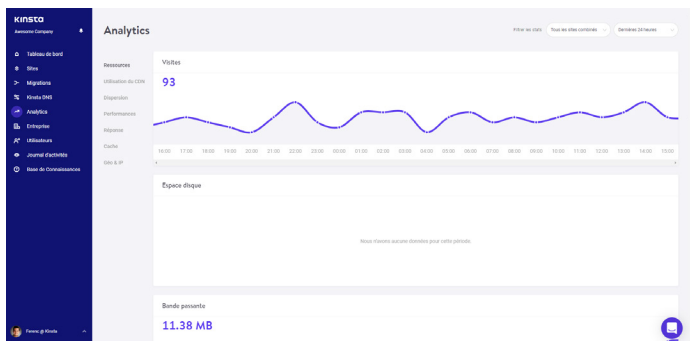
Nous aimons les données chez Kinsta ! C'est pourquoi l'une de nos sections préférées est **Analytics**. Ici, vous pouvez consulter toutes sortes de données sur ce qui se passe sur les sites de vos clients. Elle est divisée en différentes sections :

- **Utilisation des ressources** : Visites, utilisation de la bande passante, principales requêtes en octets et principales requêtes en nombre.
- **Utilisation du CDN** : Affichage de l'utilisation de la bande passante, top des fichiers par requête, top des fichiers par octet, top des extensions de fichiers et des codes de réponse HTTP.
- **Dispersion** : Trafic mobile vs trafic d'ordinateur de bureau.
- **Performance** : Temps de réponse moyen de PHP + MySQL, limite de worker PHP, débit de PHP, utilisation d'AJAX, temps de réponse

moyen de PHP + MySQL le plus élevé, et temps maximum en amont.

- **Réponse** : Ventilation des codes de réponse, statistiques des réponses, ventilation des erreurs 500 et 400, ventilation des redirections et ventilation des erreurs 404.
- **Cache** : Pile de composants de cache, diagramme des composants de cache, contournements de cache supérieurs.
- **Géo & IP** : Principaux pays, principales régions, principales villes et principales adresses IP des clients.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de quelques-unes des nombreuses statistiques que vous pouvez consulter dans MyKinsta. Utilisez les filtres pour voir un total combiné, ou vous pouvez choisir de voir chaque site individuellement.

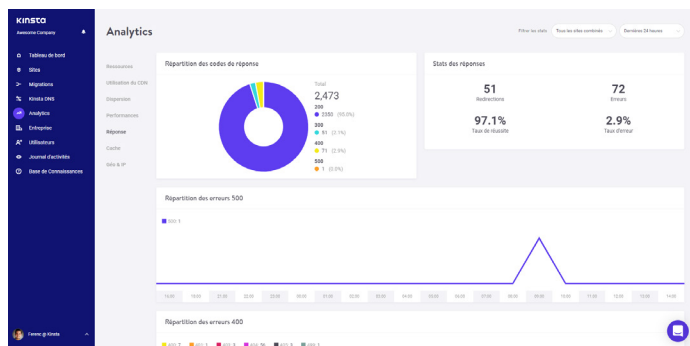


Utilisation des ressources dans MyKinsta

Vous pouvez également basculer entre les 24 dernières heures, les 7 derniers jours et les 30 derniers jours. Si vous mettez en évidence un moment précis du graphique, celui-ci vous affichera des

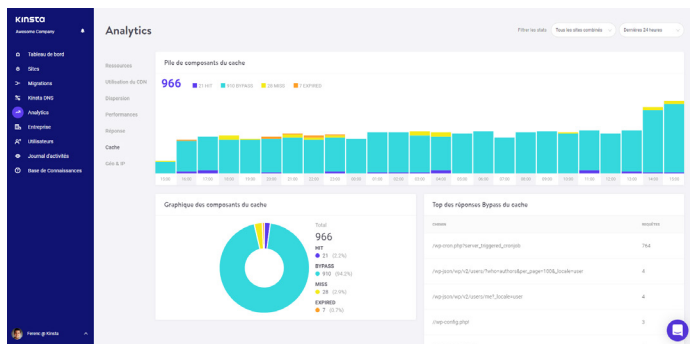
statistiques de comparaison, comme le nombre total de visiteurs plus élevé que le jour précédent.

Dans la section d'analyse des réponses, vous pouvez voir la répartition des codes de réponse, les statistiques des réponses, les erreurs, le taux d'erreur, etc.



Analyse des réponses dans MyKinsta

Ou bien, dans la section d'analyse du cache, vous pouvez voir combien de requêtes sont servies directement à partir du cache, en contournant le cache, manquantes, expirées, etc.



Analyse du cache dans MyKinsta

**Vous voulez voir comment cela fonctionne ?  
Jouez avec notre compte de démo MyKinsta !**



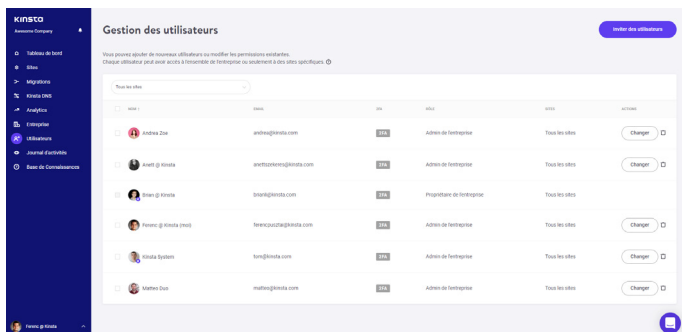
## Gestion des utilisateurs

Notre puissante fonction multi-utilisateurs vous autorise à ajouter un nombre illimité d'utilisateurs à votre équipe. Donnez-leur accès à tous vos sites, uniquement à la facturation, ou à un sous-ensemble de vos sites en tant que développeurs ou administrateurs.

Dans MyKinsta, nous proposons des utilisateurs au niveau de l'entreprise et du site. Les utilisateurs au niveau de l'entreprise peuvent accéder à des informations au niveau de l'entreprise tandis que les utilisateurs au niveau du site n'ont accès qu'à des sites individuels.

Nous proposons trois séries d'autorisations au niveau de l'entreprise. Les administrateurs de l'entreprise ont accès à tout, y compris à tous les sites. Les développeurs d'entreprise peuvent gérer tous les sites web mais ne voient pas la facturation ni les réglages de l'entreprise. Les utilisateurs de la facturation n'ont accès qu'aux paramètres et aux informations de facturation de l'entreprise.

Les utilisateurs au niveau du site peuvent être des administrateurs de site qui ont accès à tous les environnements du site (production et staging) ou des développeurs de site qui n'ont accès qu'aux environnements de staging.



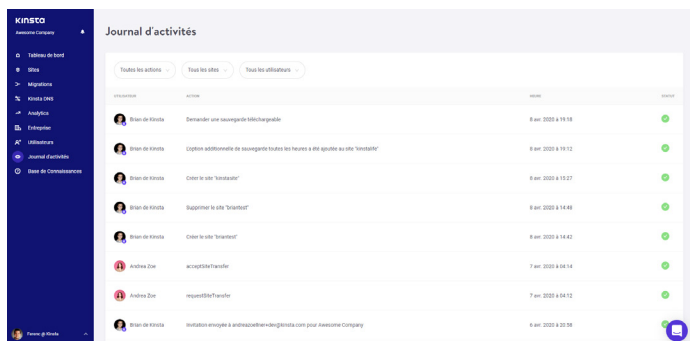
Gestion des utilisateurs de MyKinsta

Pour plus d'informations sur nos niveaux d'utilisateur, consultez notre article de la base de connaissances décrivant le [fonctionnement des rôles dans MyKinsta](#).



# Journal d'activités

N'oubliez pas notre journal d'activité ! Vous pouvez y consulter toutes les actions effectuées au cours des 8 dernières semaines, telles que les créations et suppressions de sites, les changements de domaine, etc. Si vous avez plusieurs utilisateurs sur votre compte, ce journal est global et vous permet de voir qui a fait quelle action.



MyKinsta activity log

## Notifications d'utilisateur

Il existe quelques notifications qui aideront votre entreprise à rester sur la bonne voie.

Sous « **Réglages de l'utilisateur** », vous trouverez les notifications de dépassement de capacité et les e-mails de facturation automatique.

Les **notifications de dépassement** sont exactement ce à quoi elles ressemblent : Si vous atteignez les limites de votre plan en termes de visites, de bande passante CDN ou d'espace disque, nous continuerons à faire fonctionner les sites de vos clients tout en les facturant, mais nous vous facturerons des frais de dépassement.

Pour vous aider à éviter ces frais, nous vous enverrons une notification à 80 % et 100 % d'utilisation.

Grâce à la fonction d'[envoi automatique de factures](#) par e-mail, vous recevrez vos factures par e-mail en pièces jointes au format PDF. Elles sont délivrées pour toutes les entreprises dans lesquelles vous avez l'autorisation de parcourir la « section d'entreprise ».

Le [centre de notification MyKinsta](#) est l'endroit idéal pour se tenir au courant des nouvelles fonctionnalités, des informations sur le site, des mises à jour de l'état de la migration, et plus encore.

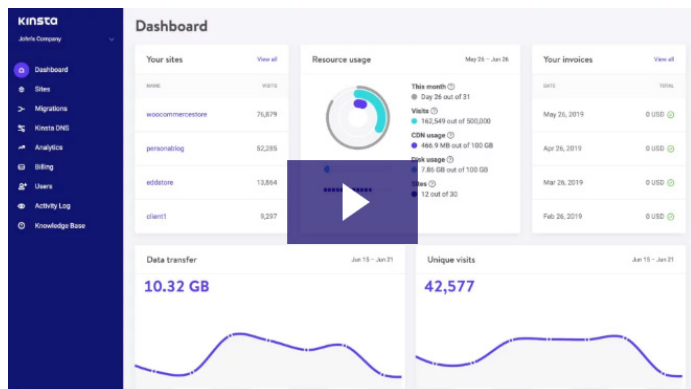
## Clés SSH

Kinsta fournit un accès SSH sur tous nos plans comme un moyen plus sûr de se connecter à un serveur tout en éliminant le besoin d'un mot de passe.

Pour ajouter votre clé SSH publique, cliquez sur les **réglages de l'utilisateur**, et vous trouverez une section au bas de votre profil d'utilisateur pour ajouter des clés SSH, ainsi qu'un libellé.



Assez de lecture—il est temps de voir le tableau de bord MyKinsta en action :



Consultez le tableau de bord de MyKinsta.



Vous n'êtes toujours pas sûr de vouloir faire le changement ?  
[Organisez une démo en direct](#) et un membre de notre équipe répondra à toutes vos questions.



**KINSTA**