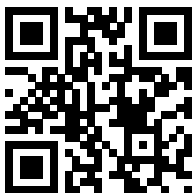




Guida per Proprietari di Agenzia alla Gestione di Oltre 60 Siti WordPress

KINSTA



Per la versione sempre aggiornata,
scansiona il codice QR qui sopra o vai su
kinsta.com/it/ebooks

Publicato da **KINSTA**

**Guida per Proprietari
di Agenzia alla
Gestione di Oltre
60 Siti WordPress**

Guida per Proprietari di Agenzia alla Gestione di Oltre 60 Siti WordPress

Indice

7

Le Fondamenta
di un Ottimo Servizio
di Manutenzione:
La scelta dei Fornitori
Giusti

11

Come Migrare
i Siti WordPress

16

Mantenere in Modo
Corretto il Backup
dei Siti dei Propri
Clienti

21

Mantenere
Aggiornati
i Siti dei Clienti

26

Mantenere al Sicuro
i Siti dei Clienti

30

Migliorare le
Prestazioni dei Siti
dei Clienti

35

Analisi dei Problemi
nei Siti dei Clienti

40

Capitolo bonus:
Uno Sguardo al
Cruscotto di MyKinsta

Lo scopo della vostra web agency è quello di aiutare i vostri clienti a crescere con il proprio sito web.

Ma, come sapete, il lancio di un sito è solo l'inizio. I siti web hanno bisogno di aggiornamenti, ottimizzazione, debug e controlli di sicurezza per far sì che continuino a funzionare come devono.

È qui che i pacchetti di manutenzione e di hosting possono diventare molto redditizi per gli sviluppatori web, sia come servizio principale che come servizio aggiuntivo per un nuovo progetto. Non si tratta solo di un'entrata ricorrente, ma di un servizio che può contribuire a creare un portfolio sano di clienti fidati che torneranno a rivolgersi a voi per i loro nuovi progetti.

Scalare un'attività di servizi web in modo da acquisire un maggior numero di clienti senza sacrificare la qualità del proprio lavoro è una questione di razionalizzazione dei compiti, utilizzo degli strumenti adatti e scelta dei partner tecnologici giusti.

In questa guida troverete consigli e risorse per scalare la gestione dei siti in modo efficace, acquisire un maggior numero di clienti e generare maggiori entrate.

Ecco di cosa parleremo:

- Le Fondamenta di un Ottimo Servizio di Manutenzione:
La scelta dei Fornitori Giusti
- Come Migrare i Siti WordPress
- Mantenere in Modo Corretto il Backup dei Siti dei Clienti
- Mantenere Aggiornati i Siti dei Clienti
- Mantenere al Sicuro i Siti dei Clienti
- Migliorare le Prestazioni dei Siti dei Clienti
- Analisi dei Problemi nei Siti dei Clienti
- Uno Sguardo al Cruscotto di MyKinsta

CAPITOLO 01:

Le Fondamenta di un Ottimo Servizio di Manutenzione: La scelta dei Fornitori Giusti

Non si può parlare di best practice della manutenzione senza partire dall'hosting del sito.

Perché? Perché il posto dove è ospitato un sito web cambia drasticamente quello che voi — in quanto gestori del sito — sarete in grado di raggiungere per i vostri clienti in termini di obiettivi e risultati.

Gli host non ottimizzati, condivisi ed economici non sono mai una buona soluzione di business per i vostri clienti o per la vostra attività, perché vi troverete a dover affrontare problemi e limitazioni che influenzeranno negativamente i vostri risultati.

Il vostro ruolo di professionisti è quello di fornire ai clienti le migliori soluzioni. Ecco perché dovrete sempre valutare il loro attuale provider di hosting. Tenete conto del modo in cui l'hosting influenzerà i risultati desiderati dal vostro cliente e anticipate il lavoro necessario dal punto di vista della vostra azienda.

Ecco alcune domande che dovrebbero guidare la vostra ricerca:

- Quanto vogliono essere coinvolti i miei clienti nella manutenzione del sito?
- Che livello di conoscenza tecnica hanno?
- Quali strumenti fornisce l'attuale host del mio cliente?
- Qual è la qualità e la proattività del supporto dell'attuale host del mio cliente?

Queste domande potrebbero essere utili per avviare un processo di valutazione. E potrebbe succedere che, in base alle vostre ricerche e ai risultati raccolti, dovrete spostare alcuni o tutti i siti dei vostri clienti su un nuovo host, perché gli aspetti negativi superano gli aspetti positivi.

Introduzione al Programma Agenzie Partner di Kinsta

Aggiungere l'hosting ai servizi che offrite è un'ottima soluzione per andare incontro alle esigenze dei clienti e generare entrate ricorrenti.

Ma è una decisione non esente da difficoltà. L'amministrazione del proprio server web non richiede solo tempo, ma anche esperienza nel mantenere i dati dei clienti al sicuro e in linea.

È qui che entra in gioco il Programma Agenzie Partner di Kinsta. Come soluzione di hosting WordPress gestito che dà la priorità a prestazioni, sicurezza e supporto, Kinsta si fa carico di tutti i problemi di hosting in modo che possiate dedicarvi esclusivamente alla crescita della vostra agenzia.

Gli iscritti al nostro Programma Agenzie Partner ricevono:

- Migrazioni gratuite illimitate, indipendentemente dalla complessità dei siti
- Hosting gratuito per il sito della vostra agenzia
- Plugin Clear Cache con white label
- Ritenzione dei backup per 30 giorni per ogni sito ospitato
- Garanzia estesa di Hack Fix
- Slot illimitati per i membri del team senza costi aggiuntivi
- Piani altamente personalizzabili, perfetti per svariate esigenze web
- Strumenti di gestione intelligente
- Accesso prioritario ai nuovi strumenti

Abbiamo deciso di concentrarci su quello che facciamo meglio, cioè programmare siti WordPress. L'hosting rientra in questo territorio. Quando eravamo in self-hosting, ho fatto un'analisi dei costi e mi sono reso conto che stavo spendendo molto per l'amministrazione del sistema DevOps e per affrontare i bug e la manutenzione.



Greg Hunt,
CTO di **Motto Design Studio**

Mi piace poter dormire tranquillo sapendo che Kinsta è così affidabile. Non abbiamo mai avuto un solo problema su nessuno dei siti web che abbiamo su Kinsta e al momento ne abbiamo quasi 100. Kinsta fa un ottimo lavoro ed è una parte così importante in quello che facciamo. Kinsta ci fa sembrare grandi, il che ci permette di essere grandi per i nostri clienti.



Julian Fernandez,
CEO of **Motto Design Studio**

Goditi la possibilità di offrire l'hosting ai tuoi clienti senza perdere il sonno.

**Unisciti all'esclusivo Programma Agenzie
Partner di Kinsta.**



Se non siete interessati all'hosting dei siti dei vostri clienti, il nostro [programma di affiliazione](#) potrebbe essere più adatto alla vostra attività. Offriamo fino a \$500 per ogni referral e una commissione mensile ricorrente del 10% a vita. Si tratta di uno dei programmi di affiliazione più vantaggiosi nell'intero settore dell'hosting.

CAPITOLO 02:

Come Migrare i Siti WordPress

Potreste trovarvi nella situazione di dover migrare i siti dei vostri clienti sul vostro host preferito. Scommettiamo che sapete già che le migrazioni [possono essere complicate](#).

Se utilizzate plugin di terze parti, ci potrebbero essere dei casi in cui questi non forniscono tutto ciò che vi occorre e la migrazione potrebbe causare la perdita di dati se non sapete esattamente cosa state facendo.

Tuttavia, se volete imbarcarvi in questa impresa, ecco alcuni dei migliori plugin di migrazione da tenere in considerazione:

1. [Duplicator](#)
2. [Migrate Guru](#)
3. [WP Migrate DB](#)
4. [Super Backup & Clone](#)
5. [VaultPress](#)
6. [Backup Guard](#)

Prima di migrare il sito del vostro cliente utilizzando un plugin o un qualsiasi altro strumento di migrazione, verificate con attenzione [cosa permette di fare](#) il loro attuale provider di hosting.

Spostare siti più grandi e complessi da soli è un compito difficile e potrebbe fallire parzialmente o del tutto se qualcosa non funziona correttamente durante la procedura di migrazione. Ecco perché è molto più sicuro lasciare che siano degli esperti di migrazioni ad occuparsi di tutto al posto vostro.

La nostra agenzia ha lavorato con tutte le principali piattaforme di hosting. Kinsta è velocissima e il supporto è stellare! Abbiamo spostato tutti i nostri clienti su Kinsta e non ci siamo più voltati indietro.



Brent Martel, inklinema

Migrazioni su Kinsta

Kinsta offre **diversi tipi di migrazione**, che variano in base al piano che scegliete, al tipo di sito WordPress che avete e al numero di siti che dovete migrare.

Lo spostamento dei siti su Kinsta normalmente non implica alcuna interruzione del servizio e noi **vi aiuteremo ad analizzare i siti migrati prima che vadano in produzione.**

Potete scegliere la procedura di migrazione più adatta per ognuno dei siti dei vostri clienti direttamente dal cruscotto di MyKinsta:

Nella sezione “Migrazioni” del cruscotto di MyKinsta sono disponibili i pulsanti di migrazione Premium e Base.

Per “premium” intendiamo siti che hanno requisiti complessi. Sono normalmente siti che cambiano continuamente (siti di ecommerce, siti di affiliazione, ecc.) o quelli che utilizzano un proxy inverso. Questi spesso richiedono una configurazione più granulare, come l’attivazione della modalità di manutenzione e la programmazione attenta degli aggiornamenti per evitare la perdita di dati.

Per avviare la migrazione dal cruscotto di MyKinsta, basta semplicemente fare clic su **Migrazioni** sulla sinistra e quindi scegliere l’opzione appropriata ai siti dei propri clienti.

Il numero di migrazioni gratuite che è possibile richiedere dipende dal proprio piano. Tutti i nostri piani includono uno o più crediti di migrazione premium, ma ci sono anche migrazioni gratuite illimitate dai seguenti provider di hosting:

- WP Engine
- Flywheel
- SiteGround
- Pagely
- Pantheon
- Cloudways
- GoDaddy
- DreamHost
- Bluehost
- HostGator
- A2 Hosting
- tsoHost
- WPX Hosting

E, se avete bisogno di un numero maggiore di migrazioni rispetto a quanto vi offre il vostro piano, potete acquistare un [pacchetto di migrazioni aggiuntive](#) ad un prezzo scontato.

Siate certi che tutti i siti dei vostri clienti – non importa se 1, 10 o più di 60 – saranno gestiti e migrati senza difficoltà dal nostro esperto team migrazioni. Dunque vi consigliamo di approfittare subito delle nostre [migrazioni gratuite](#).

Ora è il momento di fare un po' di manutenzione.

Cominciamo!

CAPITOLO 03:

Mantenere in Modo Corretto il Backup dei Siti dei Propri Clienti

Uno degli aspetti più importanti della manutenzione di qualsiasi sito WordPress è la conservazione dei backup. Se qualcosa va storto durante un aggiornamento, dovrete avere sempre una copia funzionante a cui poter tornare.

Avere un sistema di backup solido e ben organizzato va ben oltre la manutenzione standard. Anche i [backup di WordPress](#) sono essenziali per la sicurezza. Se uno dei siti dei vostri clienti viene [violato](#), modificato o danneggiato in qualsiasi modo, potete controllare l'elenco dei backup e ripristinare il sito allo stato originale o a una delle versioni più recenti.

Nella creazione e registrazione di backup per i siti web ci sono due opzioni. La prima è quella di scegliere un'azienda di hosting che effettui per voi backup automatizzati. L'altra è cercare tra i [migliori plugin di backup di WordPress](#) e scegliere quello che è più adatto alla vostra attività.

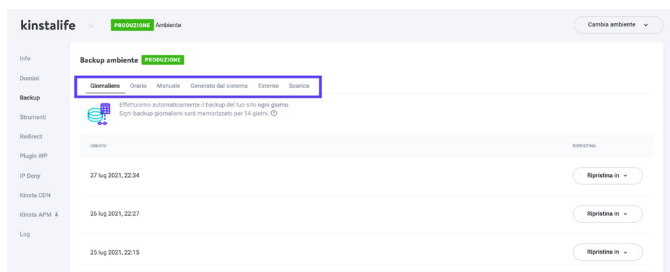
Diamo un'occhiata a entrambe le opzioni in modo più dettagliato.

Backup dell'Ambiente su Kinsta

Quando fate lavori di manutenzione sui siti dei vostri clienti, come un aggiornamento, la [modifica di un tema](#) o l'installazione di un plugin, avere un sistema di backup che funziona vi permette di avere un ambiente di lavoro privo di stress.

Kinsta offre un sistema di backup con [moltissime funzionalità](#) e sei diversi tipi di backup che vi liberano dalla necessità di dover fare affidamento su plugin o strumenti di terze parti:

- **Giornalieri:** Kinsta crea backup automatici di tutti i siti dei vostri clienti ogni 24 ore, così potete dormire sereni.
- **Orari:** Se avete bisogno di un programma di backup più frequente, Kinsta offre backup automatici orari ogni 6 ore, qualunque sia il sito target per cui lo si richieda.
- **Manuali:** Se i backup automatici non sono sufficienti, è possibile creare backup manuali per ogni sito che si gestisce e avere a disposizione questa copia aggiuntiva per 14 giorni o più, a seconda del piano corrente.
- **Generati dal sistema:** Kinsta esegue backup generati dal sistema prima dell'avvio di attività critiche come l'utilizzo dello strumento di ricerca e sostituzione in MyKinsta, il passaggio in produzione di un ambiente di staging e il ripristino di un backup in ambiente live.
- **Archivio scaricabile:** Se tutto questo non è sufficiente, una volta alla settimana potete scaricare il file zip di ogni sito contenente i file dell'installazione e un file SQL con l'intero contenuto del database.
- **Esterno:** Ultimo ma non meno importante, con il nostro add-on di backup esterno potete eseguire automaticamente il backup del vostro sito WordPress archiviandolo su Amazon S3 o Google Cloud Storage con frequenza settimanale o mensile.



Dal sotto-menu “backup” è possibile scegliere tra diverse opzioni di backup. Questa funzionalità può essere provata gratuitamente con [la demo di MyKinsta](#)

Queste soluzioni di backup sono disponibili per **ogni sito che avete in gestione**. E quando l'elenco dei siti comincia ad aumentare, potete immaginare facilmente quanta tranquillità possono darvi i backup.

I servizi di backup devono fornire anche strumenti pratici di ripristino e Kinsta vi permette di [ripristinare facilmente ogni sito con un solo clic](#).

Se pensate ancora di aver bisogno di plugin di backup, però, Kinsta consente di [effettuare backup incrementali](#), che sono il modo migliore per eseguire backup senza perdere spazio su disco e ridurre le prestazioni del sito.

Plugin di Backup Selezionati

Se il vostro host non dispone di backup, dovrete [installare e configurare un plugin di backup](#) da utilizzare per automatizzare le operazioni.

I plugin di backup di WordPress consentono di acquisire i backup via FTP o si integrano con una fonte di archiviazione esterna come Amazon S3, Google Cloud Storage, Google Drive o Dropbox:

- Duplicator
- WP Time Capsule
- BackUpWordPress
- BackWPup
- WP BackItUp

Se volete essere proprio prudenti, allora vi consigliamo di fare un [backup manuale](#) prima di iniziare, cosa che richiede solo pochi clic nel [cruscotto di MyKinsta](#), oppure potete farlo con il vostro plugin di backup preferito.

Come si dice: prevenire è meglio che curare!

**Prova gratuitamente quanto sia facile
creare backup con MyKinsta!**



CAPITOLO 04:

Mantenere Aggiornati i Siti dei Clienti

Come proprietari di agenzia, dovete considerare che un aspetto essenziale della gestione e della manutenzione dei siti è costituita dagli aggiornamenti. Ci riferiamo all'aggiornamento regolare dei [temi](#) e dei [plugin](#), nonché dello stesso WordPress.

Perché gli Aggiornamenti Sono Importanti

Ci sono tre ragioni per cui i plugin andrebbero sempre tenuti aggiornati:

- La maggior parte degli aggiornamenti include le patch di [sicurezza](#). I siti dei vostri clienti saranno più sicuri se li tenete aggiornati.
- L'aggiornamento dei temi e dei plugin permette di avere a disposizione le ultime funzionalità.
- Alcuni aggiornamenti di temi e plugin garantiscono la compatibilità con le ultime release, quindi l'aggiornamento vi garantisce di non avere problemi sui siti dei vostri clienti.

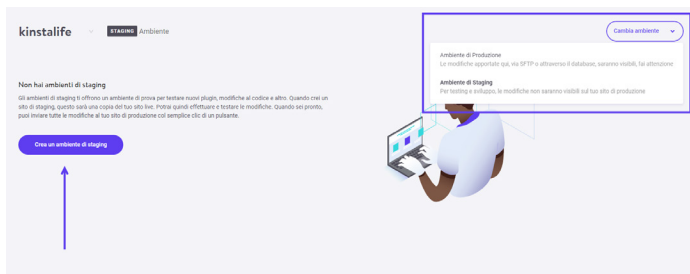
Potete avviare manualmente gli aggiornamenti regolari, oppure potete impostare aggiornamenti automatici per risparmiare tempo e problemi. In entrambi i casi, la best practice ci consiglia di eseguire prima tutti gli aggiornamenti su siti di staging e poi, se tutto va bene, passarli negli ambienti live.

Creazione di Siti di Staging Con un Clic nel Cruscotto MyKinsta

Kinsta include [siti di staging](#) in tutti i piani di hosting, il che significa che è possibile testare gli aggiornamenti dei temi e dei plugin, così

come gli **aggiornamenti del core**, in un ambiente sicuro prima di passarli ai siti live dei propri clienti.

La creazione di un nuovo ambiente di staging in MyKinsta è un'operazione che richiede un solo clic:



Passare dall'ambiente live a quello di staging con il pulsante "Cambia ambiente" nella dashboard di MyKinsta. Potete provare questa funzionalità gratuitamente con la [demo di MyKinsta](#)

Per creare un sito di staging, fate clic su **Cambia Ambiente** dal menu a tendina in alto a destra e scegliete **Ambiente di Staging**. Se non esiste già un ambiente di staging, allora fate clic sul pulsante **Crea Ambiente di Staging**.



Passare un sito di staging alla versione live nel cruscotto di MyKinsta. Potete provare questa funzionalità gratuitamente con [la demo di MyKinsta](#)

Una volta che siete soddisfatti e pronti con gli aggiornamenti e i test, potrete inviare tutte le modifiche alla versione live del sito cliente premendo solo un pulsante, per poi passare al sito successivo.

Sviluppare in Locale con DevKinsta

Se i progetti della vostra agenzia richiedono uno strumento di sviluppo locale, fermatevi un attimo e provate [DevKinsta](#).

DevKinsta permette di [creare e sviluppare siti in locale in modo](#) semplice e veloce. È gratuito al 100% (anche per i non utenti di Kinsta) ed è disponibile per macOS e Windows, con una versione Linux in arrivo.

Potete utilizzare DevKinsta per progettare, sviluppare e distribuire siti WordPress comodamente dalla vostra macchina locale.

Grazie alle sue funzionalità integrate, è possibile:

- Risolvere i problemi di invio delle email con il [tool di posta elettronica](#),
- Visualizzare e manipolare i dati con il [database manager](#) e
- Passare i propri progetti in produzione [prelevando](#) o [inviando](#) contenuti da e per gli ambienti di staging o di produzione di Kinsta.

DevKinsta permette di evitare ad agenzie come la vostra che eventuali modifiche possano interrompere i siti durante test, aggiornamenti e sviluppo.

Provalo subito!
Download Gratuito » DevKinsta.

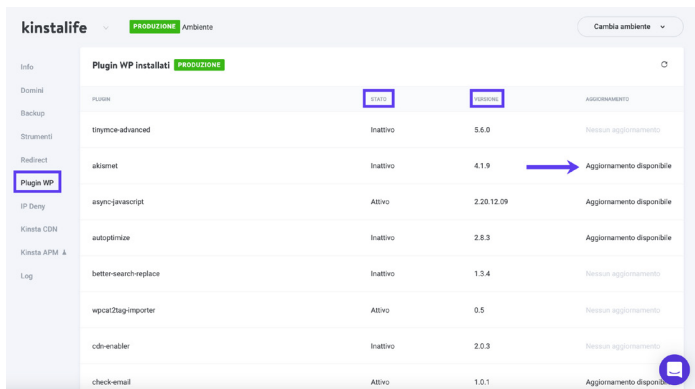


Rimuovere Temi e Plugin Inutilizzati

Mantenere aggiornati i siti dei clienti sarà più facile se si rimuovono temi e plugin inattivi.

Ogni tema o plugin installato sui siti dei vostri clienti è una fonte di possibili incompatibilità o vulnerabilità, quindi è opportuno tenere installati solo quei temi e plugin che vengono effettivamente utilizzati.

In [MyKinsta](#), avete accesso all'elenco dei plugin installati su ogni singolo sito:



Plugin WP	Stato	Versione	Aggiornamento
tinymce-advanced	Inattivo	5.6.0	Nessun aggiornamento
akismet	Inattivo	4.1.9	Aggiornamento disponibile
async-javascript	Attivo	2.20.12.09	Aggiornamento disponibile
autoptimize	Inattivo	2.8.3	Aggiornamento disponibile
better-search-replace	Inattivo	1.3.4	Nessun aggiornamento
wpcat2tag-importer	Attivo	0.5	Nessun aggiornamento
cdi-enabler	Inattivo	2.0.3	Nessun aggiornamento
check-email	Attivo	1.0.1	Aggiornamento disponibile

L'elenco dei plugin si trova sotto la voce di menu "Plugin WP".

In particolare, per ogni sito di cui vi state occupando, troverete una scheda **Plugin** dove vedrete un elenco di tutti i plugin installati, il loro stato (attivo o inattivo), il numero della versione corrente e se c'è un aggiornamento disponibile.

Questo vi offre un'utile panoramica della situazione e vi aiuterà a decidere come operare.

CAPITOLO 05:

Mantenere al Sicuro i Siti dei Clienti

Sotto l'aspetto della sicurezza di WordPress, ci sono molte cose da fare per evitare che gli hacker e le vulnerabilità danneggino i siti dei propri clienti. L'ultima cosa che ci si potrebbe augurare è svegliarsi una mattina e trovare uno di questi siti in subbuglio.

Per evitare hack e altre violazioni della sicurezza, è essenziale mantenere al sicuro i siti dei propri clienti. Sarà necessario implementare una combinazione dei giusti elementi dello stack di sicurezza, come [plugin di sicurezza](#), tecniche avanzate per rendere più [solido il proprio sito WordPress](#), messa in sicurezza dei server.

Abbiamo pubblicato [un'ampia guida sulla sicurezza dei siti dei clienti](#), ma ecco di seguito i concetti fondamentali:

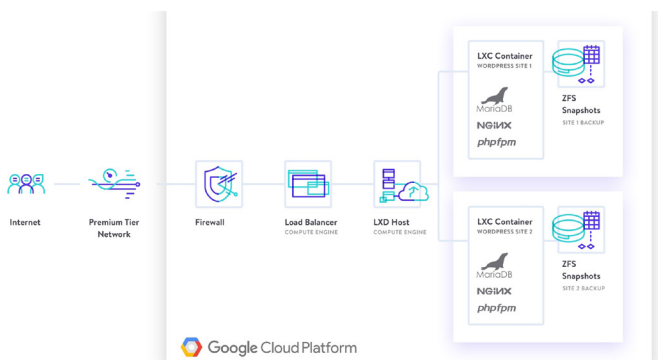
- Utilizzare sempre password sicure.
- Tenere aggiornati temi e plugin.
- Non scaricare temi o plugin gratuiti provenienti da fonti diverse da quelle ufficiali.
- Assicurarci che tutti gli account utente siano gestiti correttamente (controllare il ruolo e i privilegi).

La Sicurezza da Kinsta

Se i vostri clienti si affidano ai servizi della vostra agenzia affinché vi prendiate cura dei loro siti aziendali, non dovrete mai trovarvi a cercare di respingere un hacker o fermare un [attacco DDoS](#), soprattutto di notte o durante il fine settimana.

Anche se avete conoscenze tecniche avanzate di difesa dei siti, è solo una questione di tempo prima che vi imbattiate in un serio problema di sicurezza che potrebbe mettervi in difficoltà.

Se scegliete un [host WordPress gestito come Kinsta](#), saremo noi a prenderci cura di tutto questo per voi. Ecco solo alcune [funzionalità legate alla sicurezza](#) che offriamo su tutti i nostri piani di hosting:



- Kinsta rileva gli attacchi DDoS, controlla i tempi di attività e blocca automaticamente gli IP che hanno registrato più di 6 tentativi di login falliti in un minuto.
- Per l'accesso diretto ai siti WordPress, sono supportate solo connessioni criptate SFTP e SSH (no FTP).
- Sono in azione firewall hardware, insieme ad altre misure di sicurezza attive e passive, per impedire l'accesso ai vostri dati.
- Sia la versione di WordPress che la versione di PHP usate dai vostri clienti sono nascoste dalle richieste del frontend. Inoltre, le nostre restrizioni open_basedir non permettono l'esecuzione di PHP in directory comunemente vulnerabili a script dannosi.

- Kinsta utilizza container Linux in aggiunta a Google Cloud Platform (GCP), che insieme forniscono un isolamento completo non solo per ogni account, ma per ogni singolo sito WordPress. Si tratta di una soluzione molto più sicura di quanto offerto dalla maggior parte dei nostri concorrenti. Inoltre, GCP utilizza la crittografia dei dati a riposo.
- Per mantenere il vostro sito sicuro, il cruscotto di MyKinsta utilizza l'autenticazione a due fattori (2FA) basata su authenticator. Abilitando la 2FA, tutti i tentativi di accesso a MyKinsta richiederanno un codice di verifica aggiuntivo dal vostro dispositivo mobile o dall'applicazione di gestione delle password.
- Stiamo [integrando Cloudflare](#) a livello di infrastruttura in modo che possiate beneficiare del firewall intelligente e della protezione DDoS di Cloudflare.

Con l'hosting di Kinsta, potete star sicuri che la sicurezza è presa molto sul serio, tanto che Kinsta offre una [garanzia di sicurezza](#) su ogni piano e, se dovesse accadere qualcosa di brutto, i nostri specialisti della sicurezza ripareranno il vostro sito senza alcun costo aggiuntivo.

**Download Gratuito » Guida Definitiva
alla Sicurezza Dei Siti dei Clienti**



CHAPTER 06:

Migliorare le Prestazioni dei Siti dei Clienti

Se la sicurezza, gli aggiornamenti e i backup automatici sono curati adeguatamente, potete stare tranquilli sapendo di aver pensato alle cose principali.

Qual è la mossa successiva? La velocità!

La gente oggi si aspetta di vedere in un sito web velocità e prestazioni elevate, e i siti dei vostri clienti non fanno eccezione. Ecco perché è anche utile lavorare per migliorare le prestazioni e la [velocità delle pagine](#) dei siti dei propri clienti.

La velocità porta con sé alcuni vantaggi:

- Un sito veloce godrà di un posizionamento migliore nei motori di ricerca, il che migliorerà la [SEO](#).
- Un sito veloce significa anche che un [minor numero di visitatori lasceranno](#) il sito prima ancora che la prima pagina sia stata caricata.
- Le ottimizzazioni della velocità e delle prestazioni sono perfetti servizi di cross-sell o upsell che sono spesso molto apprezzati come benefit aggiuntivi rispetto ai servizi di manutenzione “standard”.

Potete testare regolarmente le prestazioni dei siti dei vostri clienti utilizzando un plugin per le prestazioni e/o strumenti esterni come [Google PageSpeed Insights](#).

Principali Aree di Intervento per Velocizzare i Siti dei Clienti

Se la performance dei siti dei vostri clienti non è soddisfacente, potete sempre prendere provvedimenti per velocizzare i siti.

In ogni piano di Kinsta è incluso gratuitamente uno strumento di [Monitoraggio delle Performance delle Applicazioni \(APM\)](#) personalizzato. Il tool APM di Kinsta cattura le informazioni in ordine cronologico sui processi PHP del vostro sito WordPress, le query sul database MySQL, le chiamate HTTP esterne e molto altro.

Cosa significa questo per voi? Ecco per cosa potete [utilizzare il tool APM di Kinsta](#):

- Valutare e risolvere i problemi di velocità dei siti dei vostri clienti senza dover sostenere il costo di strumenti APM di terze parti.
- Eseguire il debug dei problemi di performance di WordPress per tutti i siti dei clienti in MyKinsta.
- Espandere i vostri servizi fornendo ai clienti un maggior numero di report tecnici.

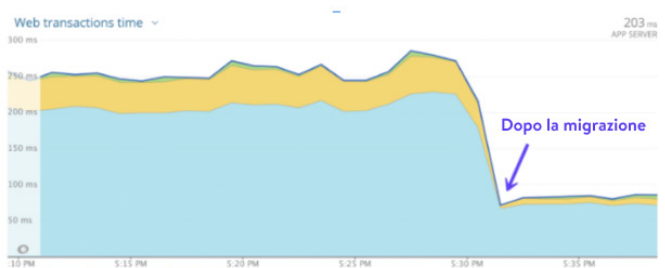
**Download Gratuito »
Come Velocizzare il Tuo Sito WordPress**



In aggiunta al nostro tool APM, abbiamo pubblicato una [guida completa su velocità e ottimizzazione](#). Quelle indicate di seguito sono le aree principali in cui concentrare le risorse per migliorare le prestazioni:

- **Database:** [ottimizzare le tabelle del database](#) in modo che WordPress possa leggerle più rapidamente.
- **Revisions:** [ottimizzare le revisioni](#) permette di ridurre la quantità di contenuti indesiderati nei database dei vostri clienti e migliorerà le prestazioni.
- **Asset:** assicuratevi di [accodare correttamente script e fogli di stile](#) in temi e plugin.
- **Immagini:** [evitate di caricare immagini più grandi del necessario](#), modificandole prima del caricamento o utilizzando un plugin di ottimizzazione delle immagini. Valutate l'utilizzo di un [Content Delivery Network \(CDN\)](#) per la consegna delle immagini.
- **Cache:** la cache rende i siti WordPress più veloci e riduce il carico sul server. Kinsta utilizza [quattro diversi tipi di cache](#) così non dovete preoccuparvi di configurare un complicato [plugin per la cache](#).

Kinsta utilizza [tecnologie all'avanguardia](#) per migliorare le prestazioni. Rispetto ad altri provider di hosting, i nostri clienti hanno sperimentato [aumenti di velocità fino al 200%](#) semplicemente spostando i propri siti su Kinsta.



Il confronto del tempo di caricamento del sito di un cliente prima e dopo la migrazione

È un po' come far andare un'auto con le gomme sgonfie: non importa quante ottimizzazioni fate, il vostro sito non diventerà più veloce se è ospitato su un server scarso. Una parte importante delle prestazioni dei vostri siti dipende dalla qualità dell'hosting dei vostri clienti!

Scopri in che modo Kinsta permette alle agenzie e ai freelance di ottenere prestazioni di alto livello.



CAPITOLO 07:

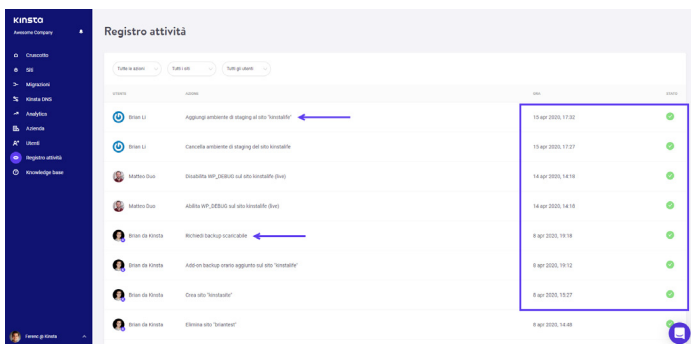
Analisi dei Problemi nei Siti dei Clienti

A volte i siti dei vostri clienti presenteranno problemi come link interrotti, immagini che non si caricano correttamente, conflitti di plugin o temi e così via.

Qui abbiamo messo insieme un comodo elenco di risorse utili per risolvere alcuni dei problemi che si verificano più spesso sui siti web, per aiutarvi a identificarli e risolverli velocemente:

- [Correggere gli errori 404](#) delle pagine non trovate.
- [Riparare i link](#) non funzionanti senza dover cercare manualmente nel sito.
- [Correggere l'errore HTTP](#) generato al caricamento delle immagini nella libreria media.
- Utilizzare il plugin [Fix Media Library](#) per correggere le voci del database per le immagini nel caso in cui queste non vengano caricate.
- Diagnosi e risoluzione dei [problemi del database di WordPress](#).
- Correggere l'errore SSH "[Connection Refused](#)".
- Best practices dei [Redirect di WordPress](#).
- Il nostro elenco di [codici di stato HTTP](#).

Oltre a risolvere i problemi, bisognerebbe anche essere proattivi nell'anticiparli. Ci sono delle attività che devono essere eseguite regolarmente: monitorare l'attività e [controllare i log degli errori](#).



Monitoraggio delle attività con il “Registro attività” presente nel cruscotto di MyKinsta. Potete provare questa funzionalità gratuitamente con la [demo di MyKinsta](#)

Monitorare l’attività sui siti dei clienti permette di sapere sempre quando succede qualcosa che non dovrebbe succedere, come ad esempio la creazione inaspettata di un nuovo utente o il caricamento di file indesiderati.

Grazie al Registro delle Attività disponibile in MyKinsta, tutto viene registrato a livello globale, dalla creazione alla cancellazione dei siti, dalle modifiche al dominio ai redirect, ecc. Se avete più utenti sul vostro account, potrete anche vedere chi ha eseguito queste operazioni.

Oltre a questo, bisognerebbe anche monitorare gli errori sui siti in modo da poterli correggere il più rapidamente possibile. Ecco alcuni strumenti che possono aiutarvi:

- [MyKinsta analytics](#) vi aiuterà a monitorare il vostro sito e a diagnosticare eventuali problemi.
- La visualizzazione dei dati grezzi dei log degli errori di WordPress, o l’abilitazione dei log degli errori nel [file wp-config.php](#), vi aiuterà a diagnosticare i problemi e ad eseguire il debug.

Questi strumenti potrebbero permettervi di evitare problemi in futuro, in modo che sia possibile intraprendere azioni preventive, invece di essere costretti ad operare retroattivamente per riparare i siti che sono andati giù e hanno smesso di funzionare.

Qual È lo Step Successivo?

Nella gestione dei siti dei clienti, ci sono moltissime cose di cui ci si deve occupare e di cui si deve rendere conto. Molte di queste sono attività che richiedono tempo e risorse che, se snellite in modo efficace, possono avere effetti assolutamente positivi sulla vostra agenzia web.

La gestione di oltre 100 siti web comporta problemi di supporto tecnico potenzialmente travolgenti. Ma il passaggio a Kinsta ha ridotto i nostri ticket di supporto di circa il 50%. I nostri siti funzionano: sono attivi, veloci, protetti e (abilmente) supportati. E questo ci libera dalla necessità di prenderci cura dei nostri clienti, il che (1) rende loro felici (tasso di fidelizzazione del 98%) e (2) dà da mangiare alle nostre famiglie! Kinsta mi libera dalla necessità di passare il tempo su cose che sono fuori dal nostro raggio d'azione. La capacità di Kinsta di fare ciò che fa ci permette di fare ciò che facciamo in un modo che **supera di gran lunga quello che abbiamo sperimentato da altre società di hosting gestito.**



Chad Barnes, Head Honcho
skyrocketwp.com

Questa è la ragione principale per cui Kinsta ha costruito una delle **piattaforme più veloci al mondo** e l'ha abbinata al fantastico cruscotto MyKinsta: per far sì che la gestione dei siti diventi un gioco da ragazzi!

La crescita non dovrebbe mai essere un peso per le aziende. In realtà, dovrebbe essere la vostra stella polare per aiutarvi a spingere il vostro orizzonte sempre più lontano. Eppure non ci può essere una crescita che possa essere sostenuta nel tempo se è in gioco la qualità del vostro lavoro.

Abbiamo realizzato questa guida pratica con consigli, strumenti e best practice per aiutarvi a conseguire esattamente questo obiettivo, senza mai compromettere la qualità dei vostri servizi.

Buona crescita!

Parla con una persona del servizio vendite di Kinsta



oppure

Scopri quanto è facile gestire il tuo sito con la demo di MyKinsta (100% gratuita).



CAPITOLO BONUS:

Capitolo bonus: Uno Sguardo al Cruscotto di MyKinsta

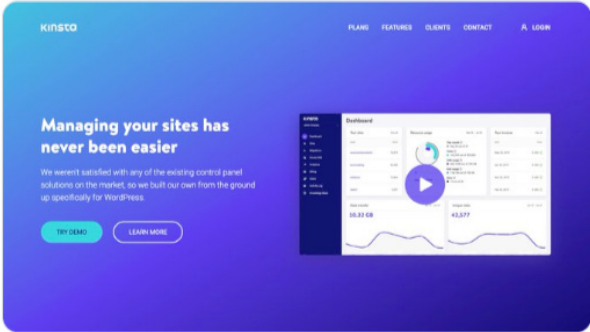
Non eravamo soddisfatti di nessun pannello di controllo esistente sul mercato, così ne abbiamo sviluppato uno tutto nostro: il [cruscotto MyKinsta](#).

E lo abbiamo fatto prestando attenzione al feedback dei clienti che gestiscono più siti, come voi, e abbiamo costruito MyKinsta ponendo le loro esigenze al primo posto.

Questo capitolo bonus è un'anticipazione di alcune (ma non tutte!) delle caratteristiche chiave per la gestione e risoluzione dei problemi dei siti dei clienti a cui avrete accesso come clienti di Kinsta.

West Kast @westkast · Mar 5

🔥 I just tried the Kinsta Dashboard. The experience was so smooth and comprehensive to see how it really works. @kinsta made a fantastic job! They know what serious Wordpress hosting is about. Try the demo free and easy bit.ly/38tQAUV



1 3 3 1

Kinsta @kinsta · Mar 5

Thank you so much for the support! We are happy that you like it 🥰 😊 - Jade

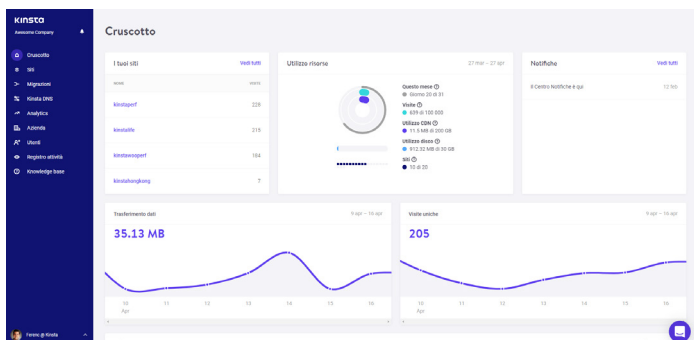
1 1 1

Non avete voglia di leggere? Allora correte subito a [provare il cruscotto gratuitamente nella nostra demo di MyKinsta](#).

Cruscotto Principale

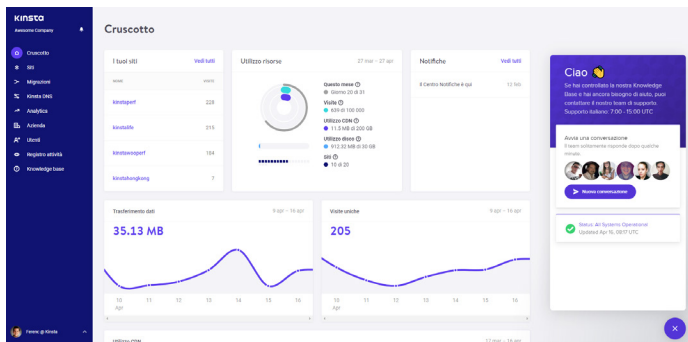
Quando accedete per la prima volta a [MyKinsta](#), avrete accesso alla scheda Cruscotto, dove vedrete una panoramica di tutti i siti dei vostri clienti, le loro visite totali del mese, l'utilizzo del disco e del CDN, il trasferimento di dati, le visite uniche e altre informazioni essenziali.

Tutto ciò di cui avete bisogno per gestire i siti dei clienti è accessibile rapidamente dal menu a sinistra.



Cruscotto principale di MyKinsta

Tutti i vostri siti web dovrebbero essere trattati come strategici. Ecco perché l'esperto team di supporto di Kinsta è sempre a portata di clic dall'angolo in basso a destra del cruscotto.



Supporto dell'hosting WordPress in MyKinsta

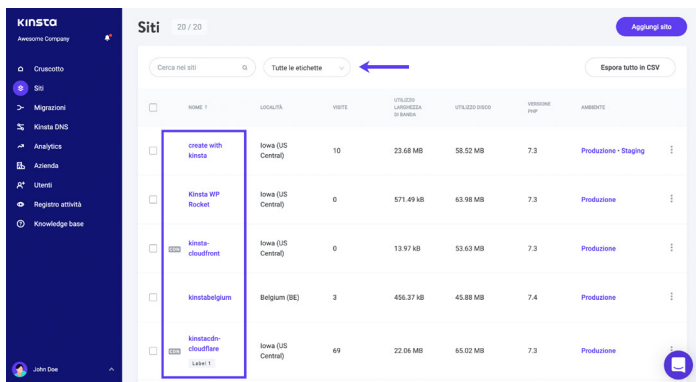
Per chi è sempre in movimento, abbiamo fatto in modo che MyKinsta sia anche totalmente reattivo, senza bisogno di installare altre app. Questo significa che potete gestire facilmente i siti ovunque voi siate.

Potete fare backup, avviare migrazioni, controllare gli aggiornamenti dei plugin, chattare con il nostro team di supporto e svuotare la cache del vostro sito WordPress, direttamente dal vostro telefono.

La Gestione dei Siti dei Clienti

La sezione successiva in MyKinsta è "Siti". Qui potete vedere un elenco completo dei siti WordPress che gestite su Kinsta. Potete organizzarli per nome, numero totale di visite, utilizzo della larghezza di banda, utilizzo del disco e versione PHP.

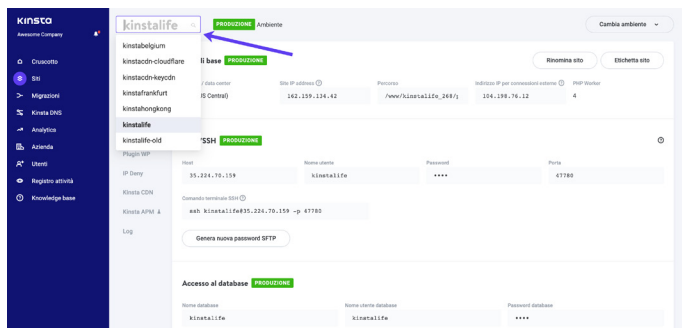
Per chi gestisce molti siti, in alto c'è una comoda funzionalità di ricerca.



Gestire più siti in MyKinsta

Se la barra di ricerca non è sufficiente, ad un livello più in basso c'è un'opzione di navigazione rapida dei siti. In questo modo non è più necessario tornare alla pagina principale Siti. Basta cliccare sul vostro Sito in alto per visualizzare un elenco a discesa con tutti i vostri siti.

Potete anche utilizzare lo [strumento di etichettatura dei siti di Kinsta](#) per organizzare e filtrare rapidamente i vostri siti WordPress in base a tag univoci. Potete passare da un'etichetta all'altra per trovare siti specifici.



Navigazione dei siti in MyKinsta

Potete aggiungere facilmente nuovi siti facendo clic sul pulsante **Aggiungi sito**, il quale vi offre tre opzioni:

- Non installare WordPress (crea solo un nuovo container di sito).
- Aggiungere una nuova installazione di WordPress.
- Clonare un ambiente esistente (ora è possibile clonare il sito live o il sito in staging).

Tutte queste opzioni sono eseguibili in un solo clic. Potete lanciare un nuovo sito WordPress in pochi secondi!

Potete anche scegliere una qualsiasi delle [posizioni dei data center di Google Cloud Platform disponibili](#), il che vi permette di collocare i siti dei vostri clienti in una posizione geografica più vicina ai rispettivi visitatori. Questo vi permette di abbassare la latenza di rete, riduce il tempo al primo byte (TTFB) e garantisce velocità di caricamento incredibili per i visitatori.

Avete anche la possibilità di installare [WooCommerce](#) e il plugin [Yoast SEO](#).

Avete bisogno di una [configurazione multisite](#)? Nessun problema! La nostra procedura di installazione consente di pre-configurare il multisite per le installazioni sottodirectory e sottodominio, e non dovrete cimentarvi con tutta la complessità della mappatura dei domini.

Aggiungi sito
✕

Installa WordPress

Non installare WordPress
(ambiente vuoto)

Clona un ambiente
esistente

Il tuo nome a dominio (facoltativo)

Nome del sito
Il nome univoco del tuo sito in MyKineta. Questo nome non potrà essere cambiato in seguito.

Località
Puoi scegliere tra 22 località di data center, cosa che ti consente di posizionare il tuo sito web in una località geografica più vicina ai tuoi visitatori.

Seleziona un data center

Titolo del sito WordPress

Nome utente amministratore WordPress

Password amministratore WordPress

C ti

Email amministratore WordPress

Seleziona una lingua

Italian

Dobbiamo installare WordPress multisite?

Dobbiamo installare WooCommerce?

Dobbiamo installare Yoast SEO?

Annulla

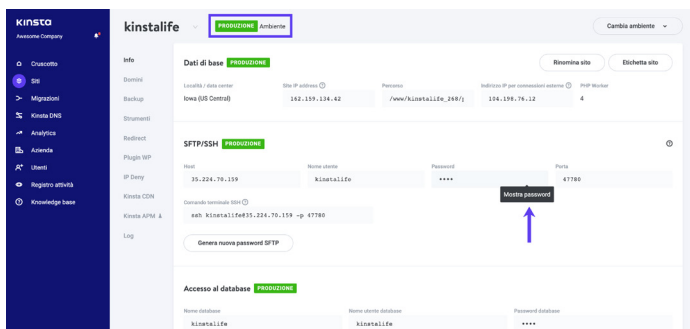
Aggiungi sito

Opzioni di installazione ad un clic

Informazioni sul Sito

Quando fate clic su uno dei siti dei vostri clienti, vi si presenta innanzitutto la scheda Info del sito. Questa vi permette di vedere la posizione del data center, l'indirizzo IPv4, le informazioni sulla connessione SFTP/SSH e al database. Qui è anche possibile rinominare ed etichettare il sito per poterlo identificare più facilmente.

Troverete anche un link per gestire il database tramite phpMyAdmin (Open MySQL) direttamente da questa interfaccia.



Le Info del sito si trovano nel sottomenu "Siti" in MyKinsta

Grazie agli indicatori di stato **Live** e **Staging**, saprete sempre su quale versione del sito del vostro cliente state operando.

C'è una comoda opzione **Copia negli appunti** che rende più veloce la copia delle credenziali in strumenti di terze parti (SFTP e client SSH). Avete bisogno di una nuova password SFTP? Basta fare clic sul pulsante e avete fatto.

Non vi sarà più richiesto di cambiare la password del database. Nella sezione **Accesso al Database** troverete l'opzione **Genera Nuova Password Database**. Questa opzione aggiorna automaticamente il file wp-config.php (purché questo si trovi nella root del sito, che è la directory predefinita).

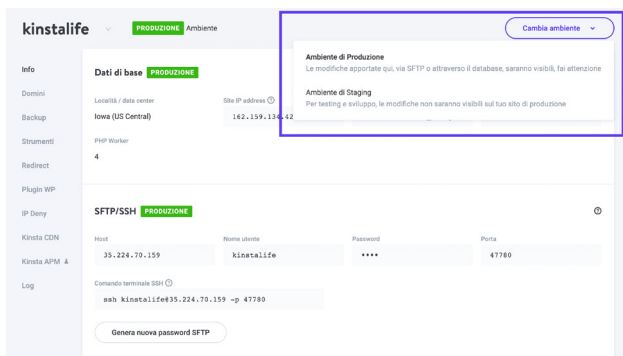


Generare una nuova password del database in MyKinsta

Potete facilmente passare da un ambiente live a uno staging dal menu a tendina. Gli ambienti di staging offrono una sandbox per testare nuovi temi e plugin, le ultime versioni di PHP, le modifiche al codice e ogni altra modifica.

Una volta pronti, potrete spostare tutte le modifiche sul sito live con il semplice clic di un pulsante.

Per creare un sito di staging, fate clic su **Cambia Ambiente** dal menu a tendina in alto a destra e scegliete **Ambiente di Staging**. Se questo non esiste ancora, fate clic sul pulsante **Crea un Ambiente di Staging**.



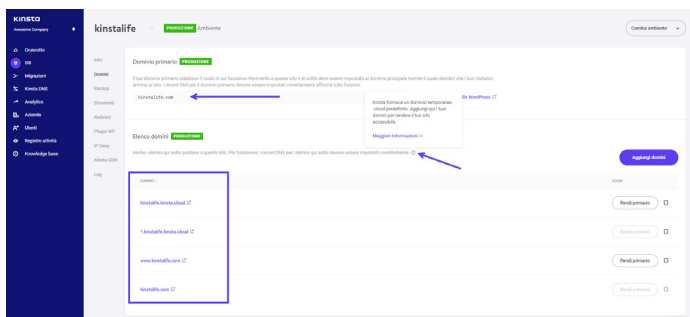
Passare dall'ambiente live all'ambiente di staging e viceversa in MyKinsta

Domini

La sezione successiva è la scheda **Domini**. Qui potete aggiungere i domini primari e aggiuntivi dei vostri clienti. Se decidete di non aggiungere il vostro dominio su una nuova installazione, vedrete gli URL temporanei assegnati da Kinsta (yoursite.kinsta.cloud).

Quando passate a un nuovo dominio primario in MyKinsta, ricordatevi di utilizzare la funzione di **ricerca e sostituzione automatica presente nel cruscotto**.

C'è anche un link per aprire il vostro pannello di amministrazione di WordPress.



L'elenco dei domini si trova nel sottomenu "Siti" in MyKinsta.

Ora in ogni sezione del cruscotto sono disponibili anche dei tooltip che rimandano ai nostri utili e approfonditi articoli della knowledgebase. Dedichiamo molto tempo (migliaia di ore) alla creazione di contenuti per permettervi di risparmiare tempo.

Backup

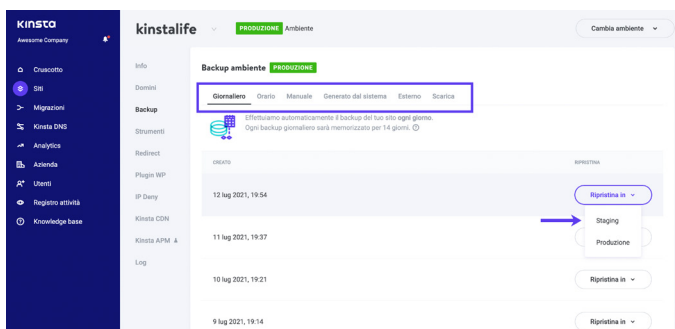
La scheda successiva è **Backup**. Ne abbiamo già parlato in precedenza, quando vi abbiamo dato suggerimenti per implementare un sistema di backup, ma, data la sua importanza, vale la pena ripeterci.

Per ciascun sito cliente, avrete accesso a sei diverse opzioni di backup:

1. **Giornaliero:** creiamo un backup automaticamente ogni giorno.
2. **Orario:** per molti dei nostri clienti, i backup giornalieri non erano sufficienti, e abbiamo avvertito questa esigenza in modo forte e chiaro. Per coloro che hanno a che fare con siti altamente dinamici (ecommerce, LMS, iscrizione), ora abbiamo un add-on di backup orari.
3. **Manuale:** è possibile creare fino a cinque backup manuali. Questi sono consigliati quando si sta mettendo in linea una modifica sul proprio sito live che potrebbe non essere stata testata in fase di staging.
4. **Generato dal sistema:** creiamo automaticamente un backup di sistema in occasione di determinati eventi (ad esempio, quando si ripristina un backup, viene generato automaticamente un backup di sistema separato).
5. **Esterno:** come add-on aggiuntivo, è possibile eseguire automaticamente il backup del vostro sito WordPress su Amazon S3 o Google Cloud Storage con una frequenza settimanale o mensile.

6. **Scaricabile:** i backup non sono mai troppi. Volete scaricare manualmente un backup secondario e archivarlo al di fuori del sito? Nessun problema, è possibile creare un backup scaricabile una volta alla settimana (per sito). Il nostro sistema genererà per voi un file .zip contenente i vostri file e il database MySQL.

I backup giornalieri, orari, manuali e generati dal sistema vengono memorizzati per 14, 20 o 30 giorni, a seconda del piano che avete sottoscritto. Potete facilmente ripristinare il vostro sito da un backup con un solo clic, e potete anche ripristinarlo in staging.



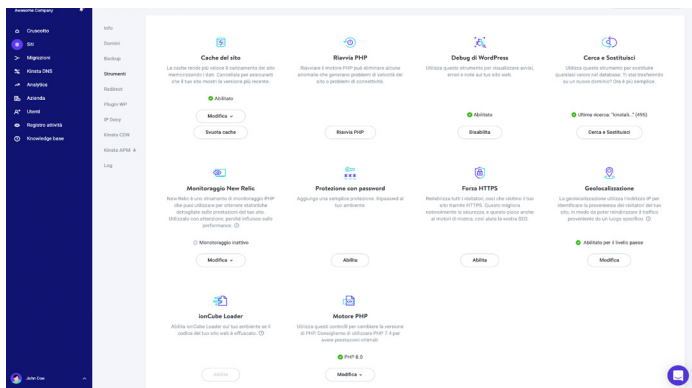
Opzioni di backup in MyKinsta

Strumenti

Andando avanti arriviamo alla scheda **Strumenti**. Qui ci sono tutte le funzionalità più divertenti! Potete fare di tutto:

- Cancellare la cache dei siti dei vostri clienti. Questo è utile se volete essere sicuri che i vostri siti presentino la versione più recente. Ricordate anche che su tutti i nuovi siti è installato di default il plugin Kinsta MU.

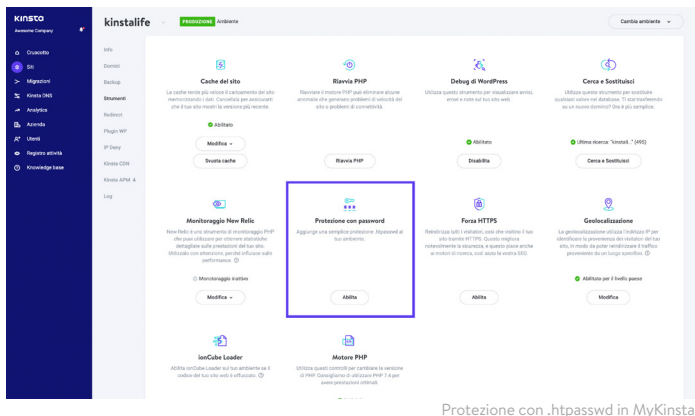
- Potete attivare un certificato SSL gratuito con Let's Encrypt o aggiungere un certificato SSL personalizzato.
- Potete forzare tutto il traffico in modo che venga reindirizzato su HTTPS.
- Cambiare tra i motori PHP supportati (PHP 7.2, 7.3, 7.4 e 8.0).
- Potete riavviare PHP. Questo potrebbe risolvere alcuni anomalie che causano problemi di velocità nella connettività dei siti.
- Potete attivare il monitoraggio di New Relic con la vostra chiave di licenza personalizzata.
- Potete eseguire una ricerca e sostituzione generale.



Strumenti dei siti in MyKinsta

Protezione con Password (htpasswd)

Avete bisogno di bloccare i siti dei vostri clienti durante le operazioni di manutenzione o di sviluppo? Ce ne occupiamo noi con il nostro [tool di protezione con password ad un click \(htpasswd\)](#). Non dovrete permettere al pubblico di accedere al vostro sito finché voi o il vostro cliente non siete pronti.

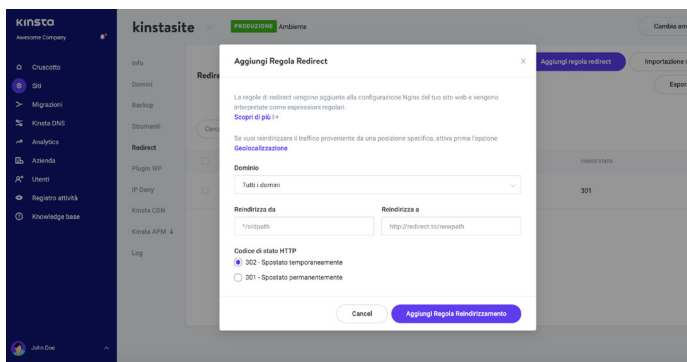


Protezione con .htpasswd in MyKinsta

Redirect

Potete aggiungere **regole di redirect** dal lato destro del cruscotto di MyKinsta. Le regole di redirect consentono di indirizzare il traffico senza intoppi da un punto ad un altro. Queste regole sono utili soprattutto per prevenire errori 404, garantire una corretta SEO quando si apportano modifiche e indirizzare i visitatori verso le posizioni corrette del sito.

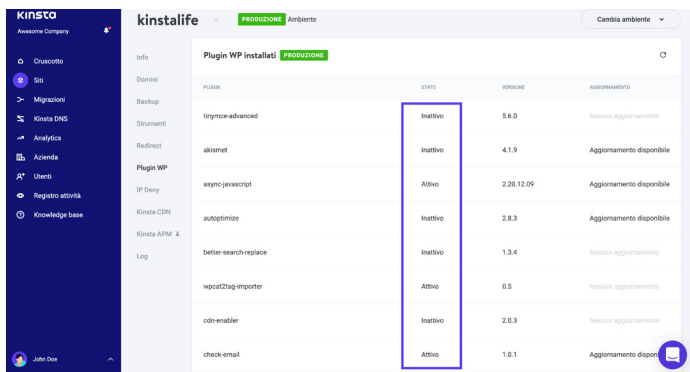
È possibile utilizzare sia regole di importazione di massa che esportare i redirect in un file CSV in qualsiasi momento. Questa funzionalità supporta anche le espressioni regolari!



Redirect in MyKinsta

Plugin

La sezione successiva è la scheda **Plugin**. Qui vedrete un elenco di tutti i plugin installati, sia attivi che inattivi, potete visualizzare il numero di versione corrente e se è disponibile un aggiornamento.



Elenco dei plugin in MyKinsta

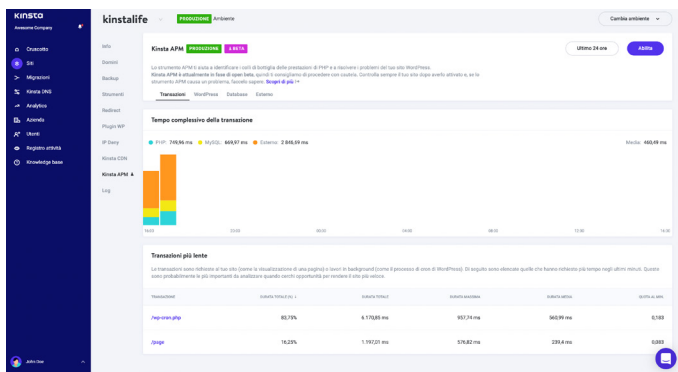
Kinsta APM (Application Performance Monitoring)

Abbiamo accennato a questo strumento in precedenza, ma vale assolutamente la pena parlarne di nuovo.

Disponibile senza costi aggiuntivi su [tutti i piani](#), il tool APM personalizzato di Kinsta può essere davvero utile quando bisogna individuare problemi e velocizzare i siti web dei propri clienti. Potrete utilizzare i dati che vi offre per analizzare le pagine che caricano lentamente e identificare la causa principale del problema.

Come avviene con altri strumenti APM, l'agent di Kinsta APM potrebbe aggiungere maggior carico al consumo di risorse di CPU e RAM del vostro server e potrebbe potenzialmente rallentare il vostro sito WordPress per un certo periodo di tempo.

Consigliamo vivamente di abilitare Kinsta APM solo quando state attivamente analizzando un problema di prestazioni sui siti dei vostri clienti.



Abilitare Kinsta APM in MyKinsta

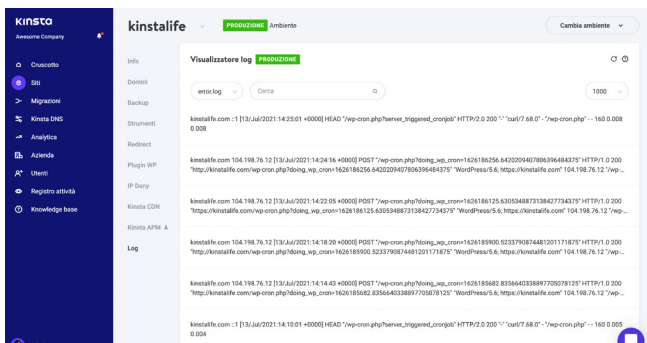
Log

La sezione successiva è la scheda Log. Avere accesso ai file di registro dal cruscotto permette di eseguire rapidamente il debug di qualsiasi anomalia senza dover avviare il client SFTP o la riga di comando.

Direttamente dal cruscotto di MyKinsta, potete visualizzare:

- Error.logs
- kinsta-cache-perf.logs
- I file access.log

Di default, questa vista mostrerà le ultime 1.000 righe di dati. È possibile trascinare il cursore per vedere le ultime 20.000 righe. C'è anche una funzionalità di ricerca e di reload forzato.

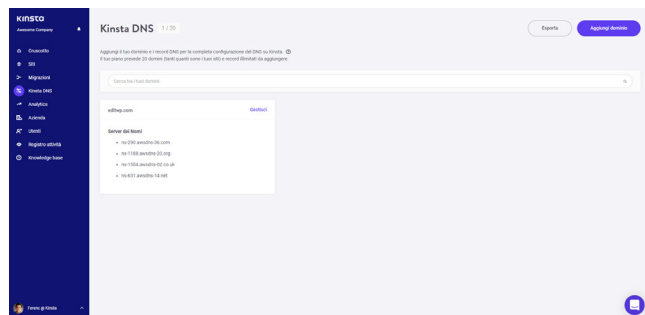


Il file access.log in MyKinsta

Kinsta DNS

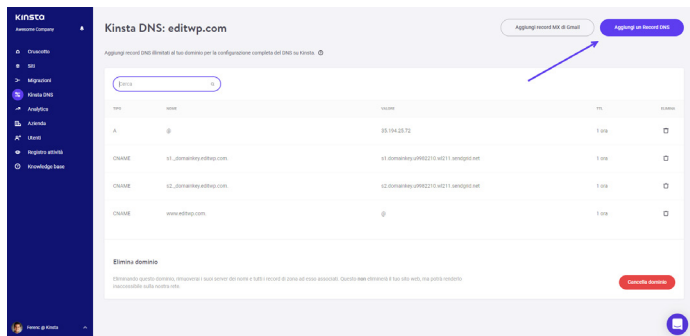
Se sfruttate i nostri servizi di DNS premium con Amazon Route 53, nella sezione **Kinsta DNS** potrete gestire tutti i vostri record DNS.

Questa sezione permette anche l'editing in linea per effettuare modifiche rapide.



Kinsta DNS in MyKinsta

Supportiamo i seguenti record: A, AAAAA, CNAME, MX, TXT (SPF può essere inserito come TXT) e SRV. È anche possibile modificare il tempo di TTL.



Modifica dei record DNS in MyKinsta

Analisi dei Siti

Noi di Kinsta amiamo i dati! Per questo, una delle nostre sezioni preferite è **Analytics**. Qui potete visualizzare ogni tipo di dati su ciò che accade sui siti dei vostri clienti. Questa sezione è suddivisa in diverse aree:

- **Utilizzo Risorse:** visite, larghezza di banda, richieste principali in base al numero di byte e richieste principali in base al numero.
- **Utilizzo CDN:** mostra l'utilizzo della larghezza di banda, i principali file per numero di richieste, i principali file per byte, le estensioni dei principali tipi di file e i codici di risposta HTTP.
- **Dispersione:** traffico mobile vs. desktop.
- **Performance:** tempo medio di risposta di PHP + MySQL, limite di PHP worker, portata PHP, utilizzo di AJAX, tempo medio di risposta di PHP + MySQL e tempo massimo di upstream.
- **Risposta:** ripartizione dei codici di risposta, statistiche di risposta, ripartizione degli errori 500 e 400, ripartizione dei redirect e ripartizione degli errori 404.
- **Cache:** stack dei componenti della cache, grafico dei componenti della cache, principali bypass della cache.
- **Geo & IP:** principali Paesi, principali regioni, principali città e principali IP dei clienti.

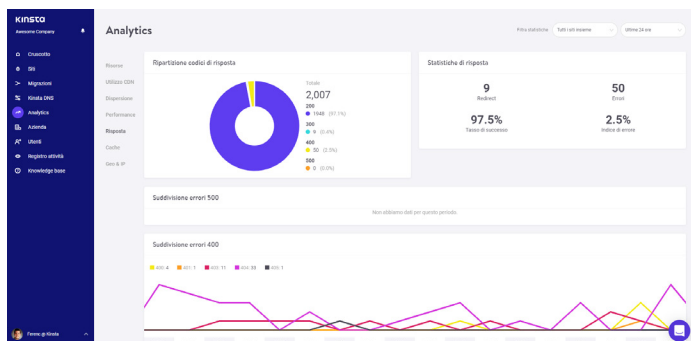
Qui sotto è riportata un'anteprima di alcune delle numerose statistiche cui avrete accesso in MyKinsta. Potete utilizzare i filtri per vedere un totale combinato, oppure scegliere di visualizzare ogni sito singolarmente.



Utilizzo delle risorse in MyKinista

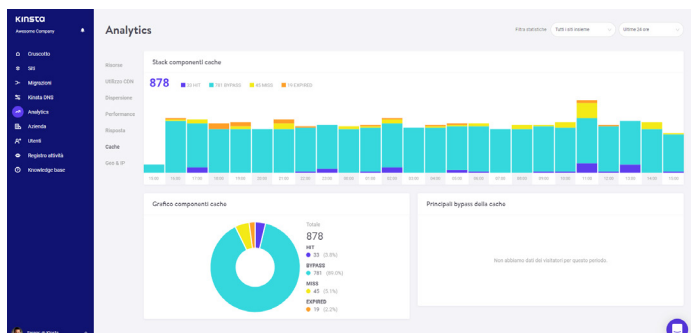
Potete anche alternare la visualizzazione tra le ultime 24 ore, gli ultimi 7 giorni e gli ultimi 30 giorni. Se selezionate un punto specifico nel tempo sul grafico, questa scheda vi mostrerà alcune statistiche di confronto, come il numero totale di visitatori superiore al giorno precedente.

Nella sezione dell'analisi delle risposte, potete visualizzare la ripartizione dei codici di risposta, le statistiche di risposta, gli errori, il tasso di errore e così via.



Analisi delle risposte in MyKinsta

Oppure, nella sezione di analisi della cache, potete vedere quante richieste vengono servite direttamente dalla cache, bypassando la cache, le richieste mancanti e scadute, ecc.



Analisi della cache in MyKinsta

Vuoi vedere come funziona? Divertiti con il nostro account demo di MyKinsta!



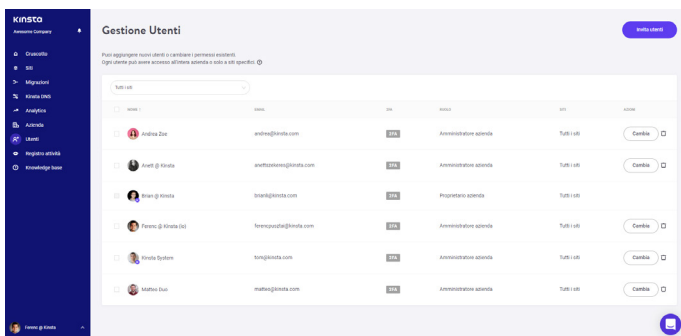
Gestione Utenti

La nostra potente funzionalità multi-utente vi permette di aggiungere un qualsiasi numero di utenti al vostro team. Potete dar loro accesso a tutti i siti, solo alla fatturazione o a un sottoinsieme dei vostri siti come sviluppatori o amministratori.

In MyKinsta offriamo livelli di utenza a livello di azienda e a livello di sito. Gli utenti a livello di azienda possono accedere alle informazioni relative all'azienda, mentre gli utenti a livello di sito hanno accesso solo a singoli siti.

Offriamo tre set di permessi a livello di azienda. Gli amministratori dell'azienda hanno accesso a tutto, compresi tutti i siti. Gli sviluppatori dell'azienda possono gestire tutti i siti web, ma non vedono la fatturazione e le impostazioni dell'azienda. Gli utenti autorizzati alla fatturazione hanno accesso solo alle impostazioni aziendali e alle informazioni relative alla fatturazione.

Gli utenti a livello di sito possono essere amministratori del sito, con accesso a tutti gli ambienti del sito (live e staging), o sviluppatori del sito, con accesso solo agli ambienti di staging.



Gestione degli utenti in MyKinsta

Per maggiori informazioni sui livelli utente, date un'occhiata al nostro articolo della Knowledge Base che spiega [come funzionano i ruoli in MyKinsta](#).

Registro delle Attività

E non dimenticate il nostro registro delle attività! Qui potete vedere tutte le azioni intraprese nelle ultime 8 settimane, come le creazioni di siti, le cancellazioni, i cambiamenti di dominio, ecc. Se avete più utenti sul vostro account, questo registro ne tiene memoria a livello globale in modo che possiate vedere chi ha fatto cosa.

utente	azione	ora	stato
Mattiolo Dario	Disabilita WP_DEBUG sul sito kinostable (Site)	14 apr 2020, 14:18	✓
Mattiolo Dario	Abilita WP_DEBUG sul sito kinostable (Site)	14 apr 2020, 14:18	✓
Brian da Kinosta	Richiedi Backup scaricabile	8 apr 2020, 19:18	✓
Brian da Kinosta	Aggiungi un backup scaricabile al sito "kinostable"	8 apr 2020, 19:12	✓
Brian da Kinosta	Crea sito "kinostable"	8 apr 2020, 15:27	✓
Brian da Kinosta	Elimina sito "kinostable"	8 apr 2020, 14:48	✓
Brian da Kinosta	Crea sito "kinostable"	8 apr 2020, 14:42	✓
Andrea Zoni	Transfer ownership has been accepted for site kinostable	7 apr 2020, 04:14	✓

Registro delle attività di MyKinsta

Notifiche Utente

Sono presenti alcune notifiche che permetteranno alla vostra attività di rimanere sempre al passo.

Alla voce “**Impostazioni Utente**”, troverete notifiche di eccedenza e email di fatturazione automatica.

Le **notifiche di eccedenza** sono esattamente quello che si può immaginare. Se raggiungete i limiti di visite, di larghezza di banda del CDN o di spazio su disco del vostro piano, manterremo in funzione i siti dei vostri clienti, ma vi addebiteremo una commissione di eccedenza. Per permettervi di evitare queste spese, vi invieremo una notifica all’80% e al 100% di utilizzo.

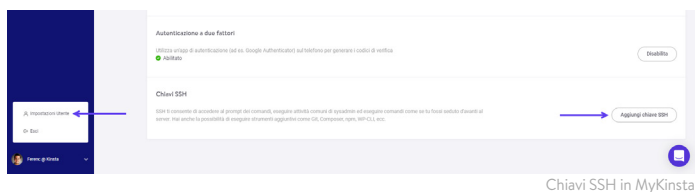
La funzione di **invio automatico delle fatture via email** vi permette di ricevere le fatture via email allegate come file PDF. Il PDF viene inviato per tutte le aziende per le quali avete il permesso di accedere alla sezione **Azienda**.

Il [Centro Notifiche di MyKinsta](#) è un ottimo punto di riferimento per rimanere aggiornati su nuove funzionalità, informazioni sui siti, aggiornamenti sullo stato delle migrazioni e altro ancora.

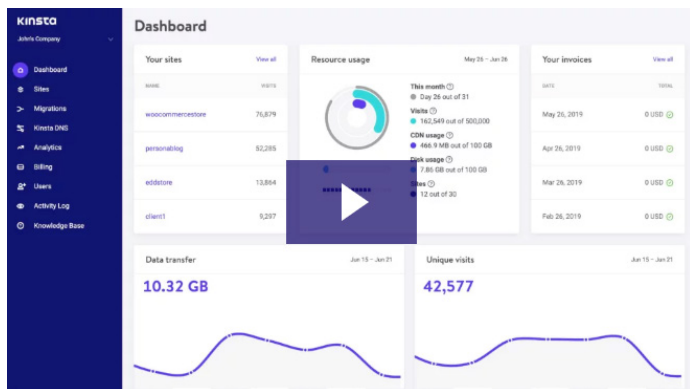
Chiavi SSH

Kinsta fornisce accesso SSH su tutti i piani come sistema più sicuro per accedere a un server, eliminando la necessità di una password.

Per aggiungere la vostra chiave SSH pubblica, cliccate in **Impostazioni utente** e troverete una sezione in fondo al vostro profilo utente per aggiungere le chiavi SSH, insieme a un'etichetta.



Ora basta leggere – è il momento di vedere il cruscotto di MyKinsta in azione:



Scopri il cruscotto di MyKinsta.



Non siete ancora sicuri di voler cambiare? [Programmate una demo live](#) e una persona del nostro team risponderà a tutte le vostre domande.



KINSTA