



Le guide 2020 pour la gestion de +40 sites WordPress

KINSTA



Pour la version toujours à jour, scannez le
QR code ci-dessus ou allez sur:
<https://kinsta.com/fr/ebooks/>

Publié par **KINSTA**

**Le guide 2020
pour la gestion de
+40 sites WordPress**

Le guide 2020 pour la gestion de +40 sites WordPress

Table des matières

8

La Fondation pour d'excellents services de maintenance: Choisir les bons prestataires

10

Comment migrer des sites WordPress

14

Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés

19

Maintenir les sites de vos clients à jour

23

Sécuriser les sites de vos clients

27

Améliorer les performances des sites de vos clients

31

Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients

36

Un aperçu du tableau de bord MyKinsta

Lorsque vos clients consacrent beaucoup de temps à la création de leur site, il peut être décourageant pour eux de penser que leur travail n'est pas terminé. En fait, ce n'est que le début.

La création d'un site WordPress ne suffit pas pour faire démarrer une entreprise. Tout propriétaire de site doit également faire attention à la bonne vieille maintenance WordPress.

Mais ce n'est pas forcément un fardeau, car il existe des professionnels - comme vous - qui aident les entreprises à maintenir leurs sites en parfait état. Que ce soit votre principal objectif commercial ou non, vous êtes là pour vos clients, en veillant à ce que tout soit mis à jour, réparé et sécurisé.

Mais il y a une vérité silencieuse mais inévitable dont les deux parties concernées sont conscientes:

Serez-vous en mesure de continuer à fournir des services d'entretien de qualité tout en accueillant de nouveaux clients qui frappent à la porte (de votre entreprise)?

Eh bien, si vous savez comment vous occuper des sites de vos clients et que vous disposez des bons outils pour soutenir votre entreprise, vous n'aurez jamais à faire de compromis sur la qualité de vos nouveaux travaux!

Dans ce guide, nous vous donnerons des conseils et des ressources, et vous montrerons comment gérer efficacement un site en utilisant les bons outils pour augmenter votre clientèle

Voici ce que nous allons couvrir:

- La Fondation pour d'excellents services de maintenance:
Choisir les bons prestataires
- Comment migrer des sites WordPress
- Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés
- Maintenir les sites de vos clients à jour
- Sécuriser les sites de vos clients
- Améliorer les performances des sites de vos clients
- Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients
- Un aperçu du tableau de bord MyKinsta

CHAPITRE 01:

La Fondation pour d'excellents services de maintenance: Choisir les bons prestataires

Vous ne pouvez pas parler des meilleures pratiques de maintenance sans commencer par l'hébergement du site.

Pourquoi? Parce que l'endroit où un site web est hébergé change radicalement ce que vous, en tant que gestionnaire du site, êtes en mesure d'atteindre en termes d'objectifs et de résultats pour vos clients.

Les hébergeurs non optimisés, mutualisés et bon marché ne constituent jamais une bonne option commerciale pour vos clients et pour votre propre entreprise, car vous serez confronté à des problèmes et à des limitations qui affecteront négativement vos résultats.

Votre rôle en tant que professionnel est de fournir aux clients les meilleures options possibles. C'est pourquoi vous devez toujours évaluer leur fournisseur d'hébergement actuel et réfléchir à l'impact que cela aura sur les résultats souhaités d'une part, tout en anticipant les difficultés que vous aurez à travailler d'autre part.

Voici quelques questions qui devraient guider vos recherches:

- Jusqu'à quel point mes clients souhaitent-ils s'impliquer dans la maintenance du site?
- Quel est le niveau de connaissances techniques de mes clients?
- Quels sont les outils fournis par l'hébergeur actuel de mon client?
- Quelle est la qualité et la proactivité du support avec l'hébergeur actuel de mon client?

Ces questions peuvent être utiles pour lancer votre processus d'évaluation. Et il se peut que, sur la base de vos recherches et de vos conclusions, vous deviez déplacer une partie ou la totalité des sites de vos clients vers un nouvel hébergeur, car les inconvénients l'emportent sur les avantages.

CHAPITRE 02:

Comment migrer des sites WordPress

Il peut y avoir différents scénarios dans lesquels vous devez faire migrer les sites de vos clients vers votre hébergeur préféré. Nous parions que vous savez déjà que les [migrations peuvent être délicates](#).

Si vous utilisez des plugins tiers, il peut arriver que ces derniers n'apportent pas tout et la migration peut entraîner une perte de données si vous ne savez pas ce que vous faites.

Néanmoins, si vous souhaitez vous lancer dans cette activité, voici quelques-uns des meilleurs plugins de migration que vous devriez envisager:

- | | | |
|------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1. Duplicator | 4. All-in-One WP Migration | 7. Super Backup & Clone |
| 2. Migrate Guru | 5. UpdraftPlus | 8. VaultPress |
| 3. WP Migrate DB | 6. BackupBuddy | 9. Backup Guard |

Avant de migrer un site en utilisant un plugin ou un outil quelconque, assurez-vous de vérifier auprès de votre fournisseur d'hébergement actuel [ce qu'il autorise](#).

La migration de sites plus importants et complexes est une tâche difficile qui peut échouer partiellement ou totalement si tout ne fonctionne pas correctement pendant le processus de migration. C'est pourquoi il est beaucoup plus sûr de laisser des experts en migration s'occuper de tout pour vous.

Notre agence a travaillé avec toutes les principales plateformes d'hébergement. Kinsta est très rapide et le support est excellent ! Nous avons déménagé tous nos clients à Kinsta et nous n'avons pas regardé en arrière.



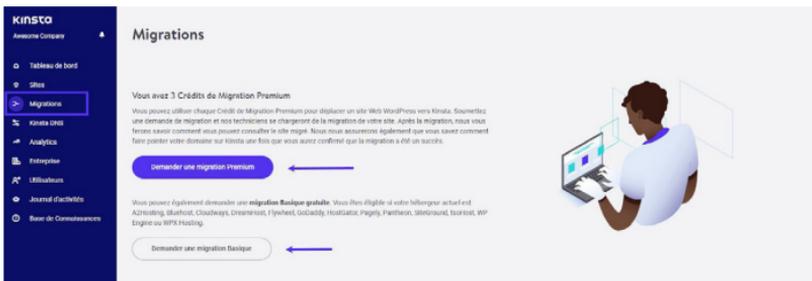
Brent Martel, inklinemedia

Migrations vers Kinsta

Kinsta propose **différents types de migration** qui varient en fonction du plan que vous choisissez, du type de site WordPress dont vous disposez et du nombre de sites à migrer.

Le déménagement des sites vers Kinsta ne nécessite généralement pas de temps d'arrêt et **nous vous aiderons à inspecter vos sites migrés avant leur mise en ligne.**

Vous pouvez choisir le processus de migration le plus approprié pour n'importe quel site client directement à partir de votre tableau de bord MyKinsta:



Kinsta
Mon Compte

Tableau de bord
Sites
Migrations
Kinsta One
Analytics
Performance
Utilisateurs
Journal d'activités
Base de Connaissances

Migrations

Vous avez 3 Crédits de Migration Premium

Vous pouvez utiliser chaque Crédit de Migration Premium pour déplacer un site Web WordPress vers Kinsta. Soumettez une demande de migration et nos techniciens se chargeront de la migration de votre site. Après la migration, nous vous ferons savoir comment vous pouvez consulter le site migré. Nous nous soucions également que vous sachiez comment faire passer votre domaine sur Kinsta une fois que vous aurez confirmé que la migration a été un succès.

Demander une migration Premium

Vous pouvez également demander une migration Basique gratuite. Vous êtes éligible si votre hébergeur actuel est A2Hosting, Bluehost, Cloudways, Dreamhost, Flywheel, GoDaddy, HostGator, InMotion, iPage, Pantheon, SiteGround, Ionos, WP Engine ou WPX Hosting.

Demander une migration Basique

Par premium, nous entendons les sites qui ont des exigences complexes. Il s'agit généralement de sites qui changent continuellement (sites de eCommerce, sites d'adhésion, etc.) ou de ceux qui utilisent un proxy inverse. Ces sites doivent souvent être mis en mode de maintenance, être configurés et programmés avec soin pour éviter toute perte de données.

Pour lancer une migration à partir de votre tableau de bord MyKinsta, il vous suffit de cliquer sur **Migrations** dans la partie gauche et de choisir la bonne option pour vos sites clients.

Le nombre de migrations gratuites que vous pouvez demander dépend de votre plan, mais nous proposons également des migrations gratuites illimitées à partir de certains fournisseurs d'hébergement, comme par exemple:

- WP Engine
- Flywheel
- SiteGround
- Pagely
- Pantheon
- Cloudways
- GoDaddy
- DreamHost
- Bluehost
- HostGator
- A2 Hosting
- tsoHost
- WPX Hosting

Et si vous avez besoin d'un plus grand nombre de [migrations](#) que ce que votre plan couvre, vous pouvez acheter des [migrations supplémentaires en masse](#) à un prix réduit.

Soyez assuré que tous les sites de vos clients, qu'ils soient au nombre de 1, 10 ou même +40, seront traités et migrés en douceur par notre équipe d'experts en migration. Nous vous recommandons donc de profiter de nos [migrations gratuites](#).

Il est maintenant temps de procéder à des travaux d'entretien.

Commençons!

CHAPITRE 03:

Garder les sites de vos clients correctement sauvegardés

L'un des aspects les plus importants de la maintenance de tout site WordPress est de le sauvegarder. Quelque chose ne va pas après une mise à jour? Vous disposez d'une copie de travail sur laquelle vous pouvez revenir.

La mise en place d'un système de sauvegarde solide et puissant va bien au-delà de la maintenance standard. [Les sauvegardes de WordPress](#) sont également essentielles au jeu de la sécurité. Si le site de l'un de vos clients est [piraté](#), modifié ou endommagé de quelque manière que ce soit, vous pouvez consulter la liste des sauvegardes et restaurer le site dans son état d'origine ou dans l'une des versions les plus récentes.

Vous avez désormais deux possibilités pour créer et enregistrer des sauvegardes de sites web. La première consiste à choisir un hébergeur qui effectue des sauvegardes automatiques pour vous. L'autre consiste à examiner certains des [meilleurs plugins de sauvegarde WordPress](#) et à choisir celui qui convient à votre entreprise.

Voyons les deux options plus en détails.

Sauvegarde de l'environnement chez Kinsta

Lorsque vous effectuez des travaux de maintenance sur les sites de vos clients, comme l'exécution d'une mise à jour, la [modification d'un thème ou l'installation de plugins](#), le fait d'avoir un système de sauvegarde qui fonctionne pour vous vous permet d'avoir un environnement de travail sans stress.

Kinsta offre un [système de sauvegarde complet](#) avec cinq types de sauvegardes différentes qui vous évitent de dépendre de plugins ou d'outils tiers:

- **Tous les jours:** Kinsta crée des sauvegardes automatisées de tous les sites de vos clients toutes les 24 heures afin que vous puissiez vous reposer en toute tranquillité la nuit.
- **Toutes les heures:** si vous avez besoin d'un calendrier de sauvegarde plus fréquent, Kinsta propose des options additionnelles de sauvegarde automatisée toutes les 6 heures ou toutes les heures pour tout site cible qui en a besoin.
- **Manuelles:** si les sauvegardes automatiques ne suffisent pas, vous pouvez créer des sauvegardes manuelles pour chaque site que vous gérez et disposer de cette copie supplémentaire pendant 14 jours ou plus, en fonction de votre plan actuel.
- **Générées par le système:** avant les tâches critiques telles que l'utilisation de l'outil de recherche-remplacement dans MyKinsta, le passage d'un environnement de staging en production et la restauration d'une sauvegarde dans votre environnement de production, Kinsta déclenchera des sauvegardes générées par le système.
- **Archives téléchargeables:** si tout cela ne suffit pas, une fois par semaine, vous pouvez télécharger un fichier zip de chaque site client contenant les fichiers du site et un fichier SQL contenant le contenu de la base de données du site.

The screenshot shows the Kinsta dashboard for a production environment. The left sidebar contains navigation options: Info, Domaines, Sauvegardes, Outils, Redirections, Plugins WP, IP Deny, Kinsta CDN, and Logs. The main content area is titled 'Sauvegardes de l'environnement: PRODUCTION'. A blue box highlights the 'Sauvegardes de l'environnement' section, which includes tabs for 'Chaque jour', 'Chaque heure', 'Manuelle', 'Générée par le système', and 'Télécharger'. Below the tabs, a message reads: 'Nous sauvegardons automatiquement votre site chaque jour. Chaque sauvegarde quotidienne sera stockée pendant 14 jours.' A table displays backup history with columns for 'DÉTRES LE' and 'RESTAURER'. The table contains four rows of backup records, each with a 'Restaurer vers' button.

DÉTRES LE	RESTAURER
7 avr: 2020 à 20:10	Restaurer vers
6 avr: 2020 à 20:07	Restaurer vers
5 avr: 2020 à 19:52	Restaurer vers
4 avr: 2020 à 19:50	Restaurer vers

Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#)

Ces options de sauvegarde sont disponibles pour **chaque site que vous gérez**. Et lorsque vous commencez à augmenter la liste de ces sites, vous pouvez facilement constater à quel point la tranquillité d'esprit que cela vous procure peut être importante.

Les options de sauvegarde ne viennent pas seules, cependant, car Kinsta vous permet de [restaurer facilement n'importe quel site en un seul clic](#). Si vous pensez toujours avoir besoin d'utiliser des plugins de sauvegarde, Kinsta [n'autorise que les sauvegardes incrémentales](#) car elles sont le moyen privilégié d'obtenir des sauvegardes sans perdre d'espace disque ni de performances du site.

Plugins de sauvegarde sélectionnés

Si votre hébergeur n'a pas de sauvegardes, vous devrez [installer et configurer un plugin de sauvegarde](#) que vous pourrez utiliser pour automatiser le processus.

Les plugins de sauvegarde WordPress vous permettent de récupérer vos sauvegardes via FTP ou de les intégrer à une source de stockage externe telle qu'Amazon S3, Google Cloud Storage, Google Drive ou Dropbox:

- Duplicator
- WP Time Capsule
- BackupBuddy
- UpdraftPlus
- BackUpWordPress
- BackWPup
- WP BackItUp

Si vous voulez être encore plus prudent, vous pouvez effectuer une sauvegarde manuelle avant de commencer, ce qui ne nécessite que quelques clics dans le tableau de bord MyKinsta, ou vous pouvez le faire avec votre plugin de sauvegarde préféré.

Comme on dit: mieux vaut prévenir que guérir!

Essayez gratuitement la facilité avec laquelle vous pouvez créer des sauvegardes avec MyKinsta!



CHAPITRE 04:

Maintenir les sites de vos clients à jour

Un aspect essentiel de la gestion et de la maintenance des sites des clients est de les tenir à jour. Cela inclut la mise à jour régulière des [thèmes](#) et des [plugins](#) ainsi que de WordPress lui-même.

Pourquoi les mises à jour sont importantes

Il y a trois raisons à cela:

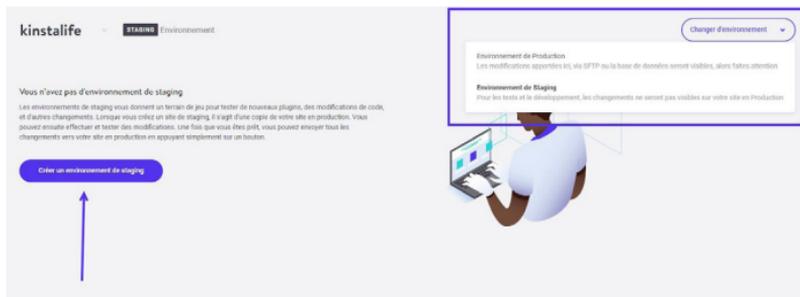
- La plupart des mises à jour comprennent des correctifs de [sécurité](#). Les sites de vos clients seront plus sûrs si vous les faites installer.
- La mise à jour de leur thème ou de leurs plugins leur permet d'avoir accès aux dernières fonctionnalités.
- Certaines mises à jour des thèmes et des plugins visent à assurer la compatibilité avec la dernière version, ainsi la mise à jour garantit que leur site n'aura aucun problème.

Vous pouvez soit faire des mises à jour régulières manuellement, soit mettre en place des mises à jour automatiques pour vous épargner du temps et des soucis. Dans les deux cas, la meilleure pratique consiste à commencer par effectuer les mises à jour sur les sites de staging, puis, si tout est correct, de les appliquer sur les sites en production.

Création d'un site de staging en un clic avec le tableau de bord MyKinsta

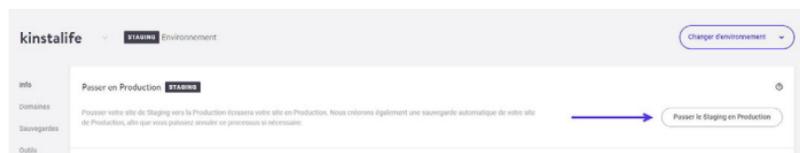
Kinsta inclut des [sites de staging](#) dans tous ses plans d'hébergement, ce qui signifie que vous pouvez tester les mises à jour des plugins et des thèmes, ainsi que les [mises à jour du coeur](#), dans un environnement sûr avant de les appliquer sur les sites de vos clients.

La mise en place d'un nouvel environnement de staging dans MyKinsta est une tâche qui se fait en un seul clic:



Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#)

Pour créer un site de staging, cliquez sur <<Changer d'environnement>> dans le menu déroulant en haut à droite et choisissez <<Environnement de Staging>>. Si un environnement de staging n'existe pas encore, cliquez sur le bouton <<Créer un environnement de staging>>.



Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#)

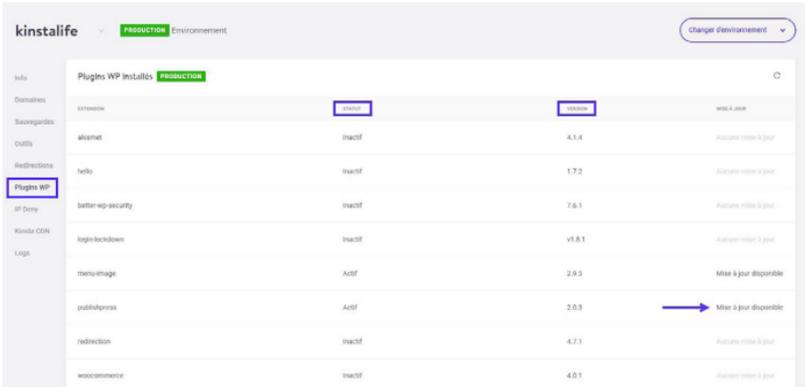
Une fois que vous êtes satisfait et prêt avec les mises à jour et les tests, vous pouvez faire passer toutes les modifications sur la version de production du site de votre client en appuyant sur un bouton et passer au suivant.

Suppression des thèmes et plugins inutilisés

Il sera plus facile de tenir à jour les sites de vos clients si vous supprimez les thèmes ou les plugins inactifs.

Chaque thème ou plugin que vous avez installé sur les sites de vos clients est une source supplémentaire d'incompatibilité ou d'insécurité potentielle, il est donc logique de n'installer que les thèmes et plugins que vous utilisez réellement.

Dans [MyKinsta](#), vous avez toujours accès à une liste de tous les plugins installés sur chaque site:



kinstalife		PRODUCTION	Environnement	Changer d'environnement
Info	Plugins WP installés PRODUCTION			
Domaines	wordpress	thème	thème	wp.kinsta.com
Sauvegardes				
Outils	akismet	inactif	4.1.4	Ajouter mise à jour
Redirections	hello	inactif	1.7.2	Ajouter mise à jour
Plugins WP	better-wp-security	inactif	7.6.1	Ajouter mise à jour
IP Deny	login-lockdown	inactif	v1.8.1	Ajouter mise à jour
Kinsta CDN				
Logos	menu-image	Actif	2.9.5	Mise à jour disponible
	publifixpress	Actif	2.0.3	Mise à jour disponible
	redirection	inactif	4.7.1	Ajouter mise à jour
	woocommerce	inactif	4.0.1	Ajouter mise à jour

Plus précisément, pour chaque site client dont vous vous occupez, vous trouverez un onglet <<Plugins WP>> où vous pouvez voir une liste de tous les plugins installés, leur statut (actif ou inactif), leur numéro de version actuelle, ainsi que s'il y a une mise à jour disponible.

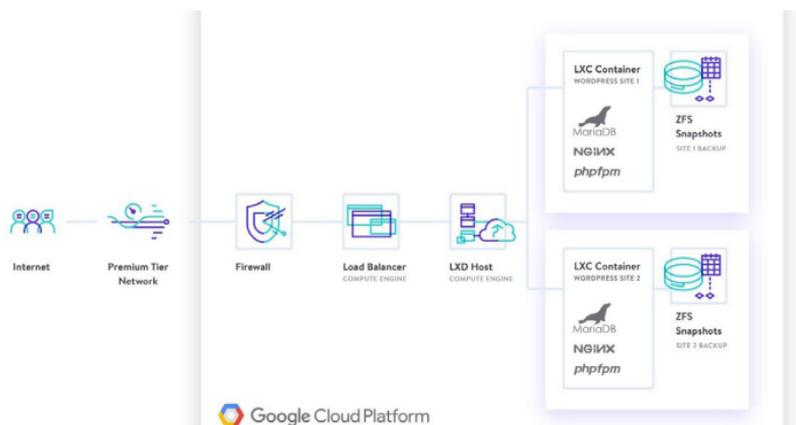
Cela vous donne une vue d'ensemble utile de ce qui doit être fait et vous aidera à décider de la manière d'agir.

CHAPITRE 05:

Sécuriser les sites de vos clients

En ce qui concerne la sécurité de WordPress, il y a beaucoup de choses que vous pouvez faire pour empêcher les pirates et les vulnérabilités d'affecter les sites de vos clients. La dernière chose que vous souhaitez est de vous réveiller un matin pour découvrir l'un de ces sites en panne.

Pour éviter les piratages et autres failles de sécurité, il est essentiel de sécuriser les sites de vos clients. Il s'agit de mettre en œuvre la bonne pile de sécurité, par exemple des [plugins de sécurité](#), des techniques avancées pour [renforcer votre site WordPress](#) et sécuriser vos serveurs.



Nous disposons d'un guide détaillé sur la sécurisation des sites des clients, mais en voici les bases essentielles:

- Utilisez toujours des mots de passe sécurisés.
- Maintenez les plugins et les thèmes à jour.
- Ne téléchargez pas de thèmes ou de plugins gratuits à partir de sources autres que les répertoires officiels de plugins ou de thèmes.
- Assurez-vous que tous les comptes d'utilisateurs sont gérés correctement (vérifiez leur rôle et leurs privilèges).

La sécurité chez Kinsta

Si vos clients font confiance à vos services pour s'occuper de leurs sites commerciaux, vous ne voulez pas vous retrouver à essayer de repousser un hacker ou d'arrêter une [attaque DDoS](#), peut-être la nuit ou le week-end.

Même si vous avez des connaissances techniques avancées en matière de sécurité, ce n'est qu'une question de temps avant que vous ne rencontriez un grave problème de sécurité qui vous fait perdre votre temps.

Si vous optez pour un [hébergeur WordPress infogéré comme Kinsta](#), nous nous occupons de tout cela pour vous. Voici quelques [caractéristiques de sécurité](#) que nous proposons sur tous nos plans d'hébergement.

- Kinsta détecte les attaques DDoS, surveille le temps de fonctionnement et interdit automatiquement les IPs qui ont plus de 6 tentatives de connexion ratées en une minute.
- Seules les connexions SFTP et SSH cryptées (pas de FTP) sont prises en charge lors de l'accès direct aux sites WordPress.
- Des pare-feux matériels, ainsi que des mesures de sécurité actives et passives supplémentaires sont en place pour empêcher l'accès à vos données.
- Nous cachons les versions WordPress et PHP que vos clients utilisent aux requêtes en front-end. Nos restrictions `open_basedir` ne permettent pas non plus l'exécution de PHP dans les répertoires communs qui sont sujets à des scripts malveillants.

- Kinsta utilise des conteneurs Linux (LXC) en plus de la plateforme Google Cloud (GCP) qui assure une isolation complète non seulement pour chaque compte, mais aussi pour chaque site WordPress distinct. C'est une méthode beaucoup plus sûre que celle proposée par d'autres concurrents. GCP utilise également le cryptage des données REST.

Avec l'hébergement Kinsta, vous pouvez être sûr que la sécurité est prise très au sérieux. À tel point que Kinsta offre une [garantie de sécurité](#) avec chaque plan et, en cas de problème, des spécialistes de la sécurité répareront votre site sans frais supplémentaires.

Téléchargez << [Le guide ultime pour la sécurisation des sites clients](#) >> gratuitement.



CHAPITRE 06:

Améliorer les performances des sites de vos clients

Si la sécurité, les mises à jour et les sauvegardes automatisées sont correctement prises en charge, vous pouvez être tranquille en sachant que vous avez fait l'essentiel.

Quelle est la prochaine étape? La vitesse!

La vitesse et les performances élevées sont ce que les gens s'attendent à voir sur un site web, les sites de vos clients ne faisant pas exception. C'est pourquoi il est également intéressant de travailler à l'amélioration des performances et de la [vitesse des pages des sites de vos clients](#).

Il y a quelques avantages à cela:

- Un site rapide bénéficiera d'un meilleur classement dans les moteurs de recherche, ce qui stimulera son [SEO](#).
- Un site rapide signifie que [moins de visiteurs partent](#) avant même que la première page ne soit chargée.
- Les optimisations de vitesse et de performance sont des services de vente croisée ou de vente incitative parfaits qui sont souvent bien appréciés en plus des services de maintenance <<standard>>.

Vous pouvez tester régulièrement les performances des sites de vos clients, en utilisant un plugin de performance et/ou des outils externes tels que [Google Page Speed Insights](#).

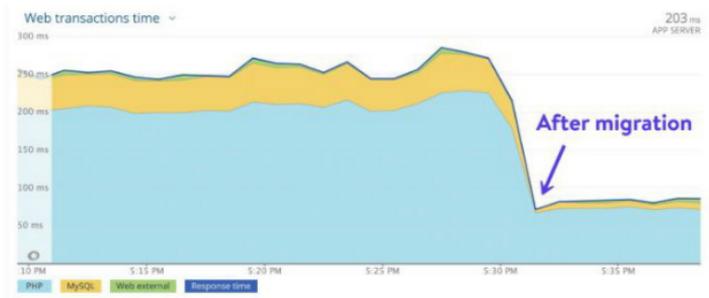
Domaines clés pour accélérer les sites des clients

Si les performances des sites de vos clients ne sont pas ce qu'elles devraient être, vous pouvez alors prendre des mesures pour accélérer leur site, ce qui peut inclure le passage à des plugins plus performants, la [modification du code d'un thème](#), l'activation de la minification et [l'optimisation des images](#) et autres ressources.

Nous avons publié un guide complet sur la vitesse et l'optimisation. Voici les principaux domaines dans lesquels vous devriez concentrer vos ressources pour améliorer vos performances:

- Base de données - [optimiser les tables de la base de données](#) afin que WordPress puisse les lire plus rapidement.
- Révisions - [l'optimisation des révisions](#) permettra de réduire la quantité de contenus indésirables dans les bases de données de vos clients et d'améliorer les performances.
- Ressources - assurez-vous que les [scripts et les feuilles de style](#) des thèmes et des plugins sont correctement mis en ligne.
- Images - [évitez de charger des images qui sont plus grandes que nécessaire](#), en les modifiant avant de les télécharger ou en utilisant un plugin d'optimisation d'image. Envisagez d'utiliser un réseau de diffusion de contenu (CDN) pour les diffuser également.
- Cache - la mise en cache rend les sites web WordPress plus rapides et réduit la charge sur le serveur web. Kinsta utilise [quatre types de cache différents](#), vous n'avez donc pas à vous soucier de la mise en place de [plugins de cache](#).

Kinsta utilise une **technologie de pointe** pour améliorer ses performances. Par rapport à d'autres fournisseurs d'hébergement, les clients ont constaté une **augmentation de vitesse de 200 %** simplement en déplaçant leur site chez Kinsta.



Temps de chargement avant et après la migration du site d'un client

N'oubliez pas: tout comme une voiture à plat, peu importe le nombre d'optimisations que vous effectuez, votre site ne sera pas plus rapide s'il est hébergé sur un mauvais serveur. Une part importante des performances de votre site dépend de la qualité de l'hébergement de votre client!

Découvrez comment Kinsta aide les agences et les indépendants à fournir des performances de haut niveau.



CHAPITRE 07:

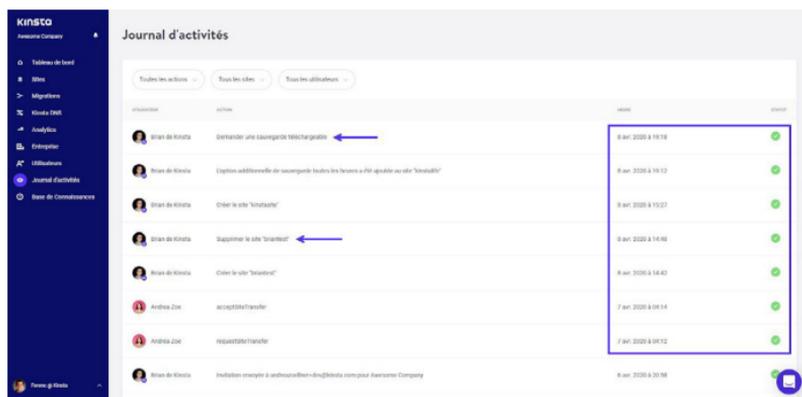
Résolution des problèmes liés aux sites de vos clients

Parfois, les sites de vos clients développent des problèmes tels que des liens brisés, des images qui ne se chargent pas correctement, des conflits de plugins ou de thèmes, etc.

Nous avons dressé ici une liste de ressources pratiques pour certains des problèmes les plus courants rencontrés par les sites web afin de vous aider à les identifier et à les résoudre rapidement:

- [Correction des erreurs 404](#) avec des pages non trouvées.
- [Correction des liens cassés](#) sans avoir à parcourir manuellement votre site.
- [Correction de l'erreur HTTP](#) lors du téléchargement d'images dans votre médiathèque.
- Si les images ne se chargent pas, utilisez le plugin [Fix Media Library](#) pour corriger les entrées de la base de données pour les images.
- Dépanner et réparer les [problèmes de la base de données WordPress](#)
- Correction de [l'erreur SSH <<Connection Refused>>](#)
- Meilleures pratiques pour les [redirections WordPress](#)
- Liste des [codes de statut HTTP](#)

En plus de régler les problèmes, vous devez aussi les anticiper de manière proactive. Pour y parvenir, une tâche doit être accomplie régulièrement: surveiller l'activité et [vérifier les journaux d'erreurs](#).



Testez gratuitement cette fonctionnalité avec [la démo de MyKinsta](#)

La surveillance de l'activité sur les sites de vos clients signifie que vous saurez quand il se passe quelque chose qui ne devrait pas arriver, comme l'ajout inattendu d'un nouvel utilisateur ou le téléchargement de fichiers qui ne devraient pas être téléchargeables.

Grâce au journal d'activité de MyKinsta, tout est consigné globalement: des créations de sites aux suppressions, en passant par les changements de domaines, les redirections, etc. Si vous avez plusieurs utilisateurs sur votre compte, vous pouvez voir qui a fait quelle action.

En outre, vous devez également surveiller les erreurs sur leurs sites afin de pouvoir les corriger le plus rapidement possible. Voici quelques outils pour vous aider dans cette tâche:

- [L'outil d'analyse MyKinsta](#) vous aidera à surveiller votre site et à résoudre les problèmes éventuels.
- L'affichage des journaux d'erreurs WordPress bruts ou l'activation des journaux d'erreurs dans le [fichier wp-config.php](#) vous aidera à résoudre et à déboguer les problèmes éventuels.

L'utilisation de ces outils pourrait vous aider à éviter tout problème à l'avenir. Ainsi, au lieu de prendre des mesures rétroactives pour réparer les sites lorsqu'ils tombent en panne ou cessent de fonctionner correctement, vous pouvez prendre des mesures préventives pour que les choses continuent de tourner.

Quelle est la prochaine étape?

Lorsque vous gérez des sites clients, vous devez vous occuper de nombreuses choses et en rendre compte. Nombre d'entre elles sont des tâches qui demandent beaucoup de temps et de ressources et qui, si elles sont rationalisées efficacement, pourraient avoir des effets extrêmement positifs sur votre entreprise.

La gestion de plus de 100 sites Web peut entraîner des problèmes d'assistance technique écrasants. Mais le passage à Kinsta a réduit nos tickets d'assistance d'environ 50%. Nos sites ne font que fonctionner – ils sont en ligne, ils sont rapides, ils sont protégés et ils sont pris en charge (par des experts). Et cela nous libère de prendre soin de nos clients, ce qui les rend (1) heureux (taux de rétention de plus de 98 %) et (2) nos familles nourries ! Kinsta me libère de passer du temps sur des choses qui sont hors de notre cadre. La capacité de Kinsta à faire ce qu'ils font nous libère de ce que nous faisons d'une manière qui **dépasse de loin ce que nous avons connu des autres sociétés d'hébergement infogéré.**



Chad Barnes, Head Honcho
skyrocketwp.com

C'est la raison principale pour laquelle Kinsta a construit l'une des plateformes les plus rapides au monde et l'a associée au puissant tableau de bord MyKinsta: pour que la gestion du site soit un jeu d'enfant!

La croissance ne devrait jamais être un fardeau pour les entreprises. En fait, elle devrait être votre étoile polaire pour vous aider à pousser votre horizon plus loin. Mais il ne peut y avoir de croissance durable si la qualité de votre travail est en jeu.

Nous avons conçu ce guide pratique avec des conseils, des outils et les meilleures pratiques pour vous aider à atteindre exactement cet objectif sans jamais compromettre la qualité de vos services.

Bonne croissance!

Parlez à quelqu'un des Ventes chez Kinsta



Ou

Découvrez la facilité de gestion du site grâce à la démo de MyKinsta (100% gratuite)

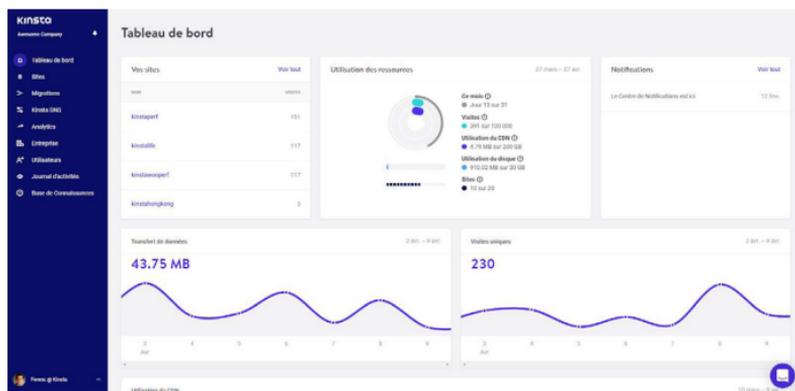


CHAPITRE BONUS:

Un aperçu du tableau de bord MyKinsta

Nous n'étions satisfaits d'aucune des solutions de tableau de bord existantes sur le marché, alors nous avons construit la nôtre à partir de zéro: le [tableau de bord MyKinsta](#).

Et nous l'avons fait en écoutant attentivement tous les commentaires des clients gérant plusieurs sites - comme vous - et nous avons développé MyKinsta en gardant leurs besoins à l'esprit.

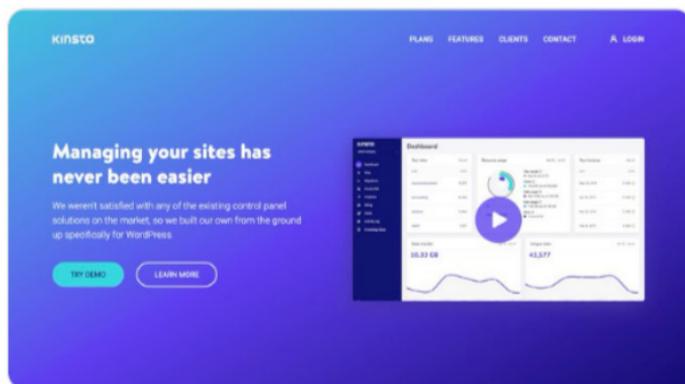


Ce chapitre bonus est un aperçu de certaines des fonctionnalités clés (pas toutes!) pour la gestion et le dépannage des sites clients auxquels vous aurez accès en tant que client Kinsta.



West Kast @westkast · Mar 5

🔥 I just tried the Kinsta Dashboard. The experience was so smooth and comprehensive to see how it really works. @kinsta made a fantastic job! They know what serious Wordpress hosting is about. Try the demo free and easy
👉 bit.ly/38tQAUV



1 comment, 3 retweets, 3 likes, share icon



Kinsta @kinsta · Mar 5

Thank you so much for the support! We are happy that you like it 🥰🥰 - Jade

1 comment, 1 like, share icon

Vous n'avez pas envie de lire? Alors, allez-y et [testez MyKinsta 100% gratuitement dans notre démo MyKinsta.](#)

Tableau de bord principal

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à [MyKinsta](#), vous accédez à l'onglet Tableau de bord où vous pouvez rapidement voir une vue d'ensemble de tous les sites de vos clients, le nombre total de visites pour le mois, l'utilisation du disque et du CDN, le transfert de données, les visites uniques et d'autres informations.

Tout ce dont vous avez besoin pour gérer les sites de vos clients est rapidement accessible à partir du menu de gauche.

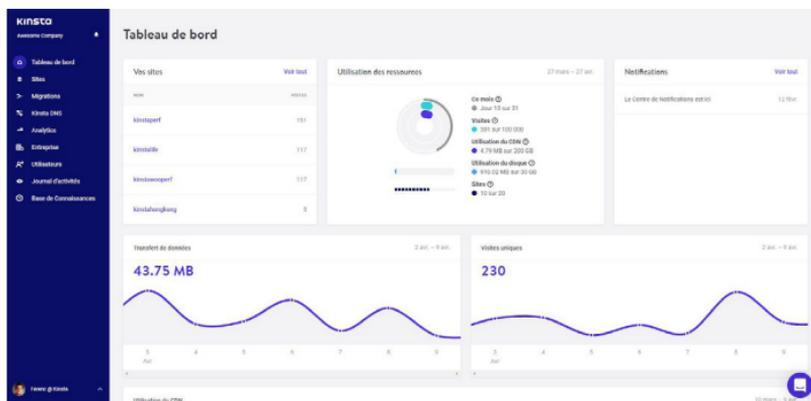
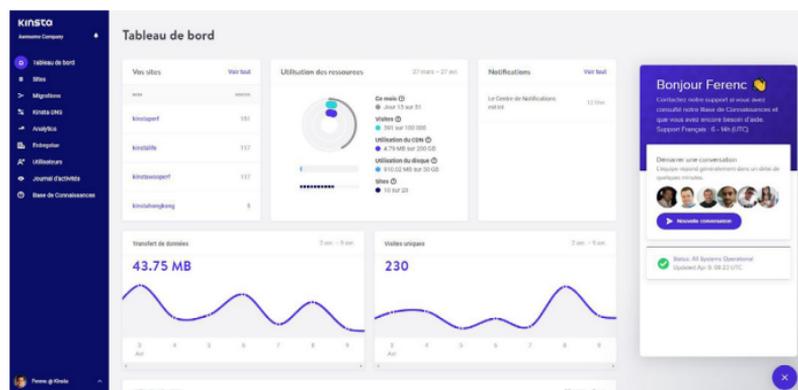


Tableau de bord principal de MyKinsta

Tous vos sites web doivent être considérés comme critiques. C'est pourquoi l'équipe de support de Kinsta est toujours là, à un clic en bas à droite du tableau de bord.



Support d'hébergement WordPress MyKinsta

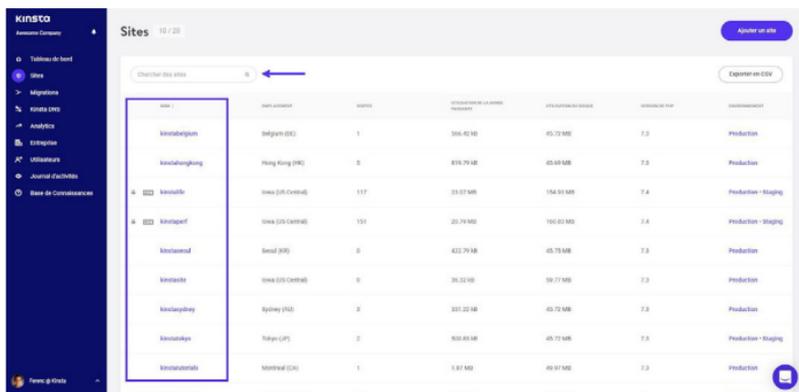
Pour ceux qui sont toujours en déplacement, nous avons fait en sorte que MyKinsta soit également totalement responsive, sans qu'une application supplémentaire ne soit nécessaire. Cela signifie que vous pouvez facilement gérer les sites depuis n'importe où.

Faites des sauvegardes, lancez des migrations, vérifiez les mises à jour des plugins, discutez avec notre équipe de support et videz même le cache de votre site WordPress, directement depuis votre téléphone.

Gestion des sites clients

La section suivante dans MyKinsta est <<Sites>>, dans laquelle vous pouvez voir la liste complète des sites WordPress que vous gérez et hébergez avec Kinsta. Vous pouvez les classer par nom, nombre total de visites, utilisation de la bande passante et du disque.

Pour ceux d'entre vous qui ont beaucoup de sites, il y a une fonction de recherche facile en haut.



The screenshot displays the 'Sites' management page in MyKinsta. The page title is 'Sites 10 / 20'. A search bar is located at the top left of the table area, with a blue arrow pointing to it. The table lists 10 sites with the following columns: name, status, and various performance metrics. A blue box highlights the search input field.

name	statut	nombre total de visites	utilisation de la bande passante	utilisation de l'espace disque	version de PHP	environnement
kinstavillage	Belgium (EE)	1	366.42 MB	45.72 MB	7.3	Production
kinstavillage	Hong Kong (HK)	5	816.79 MB	45.69 MB	7.3	Production
kinstaville	USA (US Central)	117	21.67 MB	154.93 MB	7.4	Production + Staging
kinstaville	USA (US Central)	191	20.79 MB	160.83 MB	7.4	Production + Staging
kinstaville	Spain (ES)	6	422.79 MB	45.79 MB	7.3	Production
kinstaville	USA (US Central)	6	26.32 MB	59.77 MB	7.3	Production
kinstavillage	Sydney (AU)	9	331.22 MB	45.72 MB	7.3	Production
kinstavillage	Tokyo (JP)	2	600.88 MB	45.72 MB	7.3	Production + Staging
kinstavillage	Mumbai (IN)	1	1.81 MB	49.91 MB	7.3	Production

Vous pouvez choisir parmi les emplacements des [centres de données de la plateforme Google Cloud disponibles](#), ce qui vous permet de placer les sites de vos clients dans un lieu géographique le plus proche de leurs visiteurs. Cela permet de réduire la latence du réseau, de réduire le temps de chargement du premier octet (TTFB) et de garantir des temps de chargement extrêmement rapides pour les visiteurs.

Vous avez également la possibilité d'installer [WooCommerce](#) et le plugin [Yoast SEO](#).

Vous avez besoin d'une [installation multi-sites](#)? Pas de problème! Notre installateur vous permet de préconfigurer le multisite pour les installations en sous-dossiers et en sous-domaines, sans toute la complexité du mappage de domaines.

 Installer WordPress	Ne pas installer WordPress (environnement vide)	Cloner un environnement existant
---	--	-------------------------------------

Votre nom de domaine (optionnel)

Nom de ce site

Le nom unique de votre site dans MyKinsta. Ce nom ne peut pas être changé par la suite.

Emplacement

Vous pouvez choisir entre 22 emplacements de centres de données, ce qui vous permet de placer votre site Web dans un endroit géographique le plus proche de vos visiteurs.

Titre du site WordPress

Nom d'utilisateur de l'admin WordPress

Mot de passe admin WordPress

Email de l'admin WordPress

Sélectionnez une langue

 Devrions-nous installer un WordPress multisite ? Devrions-nous installer WooCommerce ? Devrions-nous installer Yoast SEO ?

Annuler

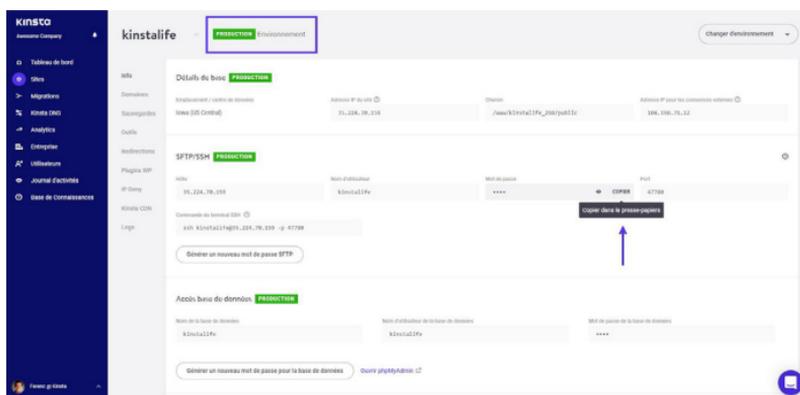
Ajouter un site

Options d'installation en un clic

Info du Site

Lorsque vous cliquez sur l'un des sites de vos clients, l'onglet <<Info>> du site apparaît pour la première fois. Celui-ci vous permet de voir l'emplacement de son centre de données, son adresse IPv4, ses informations de connexion SFTP/SSH et à la base de données.

Directement à partir de cette interface, vous trouverez également un lien pour gérer leur base de données directement dans phpMyAdmin (Ouvrir MySQL).



Informations sur le site

Grâce aux indicateurs de statut <<Production>> et <<Staging>>, vous savez toujours quelle version de leur site vous gérez actuellement.

Il existe une option pratique <<Copier dans le presse-papiers>> qui permet de copier plus rapidement vos informations d'identification dans

des outils tiers (clients SFTP et SSH). Vous avez besoin d'un nouveau mot de passe SFTP? Il suffit de cliquer sur le bouton et vous pouvez y aller.

Plus besoin de demander de changer le mot de passe de la base de données. Dans la section Accès à la base de données, vous trouverez une option <<Générer un nouveau mot de passe pour la base de données>>. Lorsque vous utilisez cette option, le fichier

wp-config.php est automatiquement mis à jour (à condition qu'il soit situé à la racine du site, ce qui est le cas par défaut).

Accès base de données **PRODUCTION**

Nom de la base de données
kinstalife

Nom d'utilisateur de la base de données
kinstalife

Mot de passe de la base de données

Générer un nouveau mot de passe pour la base de données [Ouvrir phpMyAdmin](#)

Supprimer le site **PRODUCTION**

Attention lors de la suppression d'un site en Production, toutes ses données seront complètement supprimées. Tous les fichiers, bases de données et environnements de staging associés à ce site (ainsi que leurs fichiers et bases de données respectifs) seront supprimés.

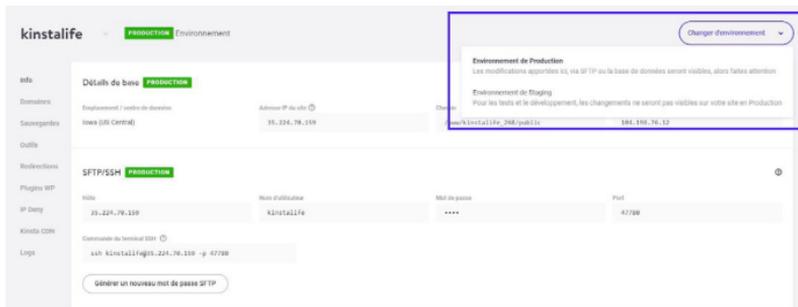
Supprimer le site

Création d'un nouveau mot de passe pour la base de données

Vous pouvez facilement passer d'un environnement de production à un environnement de staging à partir du menu déroulant. Les environnements de staging vous permettent de tester de nouveaux plugins et thèmes, les dernières versions de PHP, les modifications du code et d'autres changements.

Une fois que vous êtes prêt, vous pouvez faire passer toutes les modifications sur le site en production en appuyant sur un bouton..

Pour créer un site de staging, cliquez sur <<Changer d'environnement>> dans le menu déroulant en haut à droite et choisissez <<Environnement de Staging>>. Si un environnement de staging n'existe pas encore, cliquez sur le bouton <<Créer un environnement de staging>>.

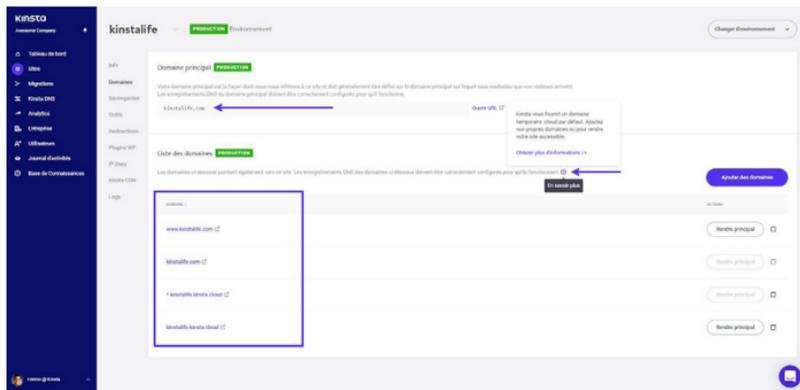


Environnement de staging

Domaines

La section suivante est l'onglet <<Domaines>>. Vous pouvez y ajouter les domaines principaux et supplémentaires de vos clients. Si vous ne choisissez pas d'ajouter votre propre domaine lors d'une nouvelle installation, vous verrez vos URLs Kinsta temporaires (votresite.kinsta.cloud).

Il y a également un lien pour ouvrir votre administration WordPress.



Domaines

Nous avons également mis à disposition des infobulles dans chaque section du tableau de bord qui renvoient à nos articles de la base de connaissances. Nous consacrons beaucoup de temps (des centaines d'heures) à la rédaction de contenu afin de vous faire gagner du temps.

Sauvegardes

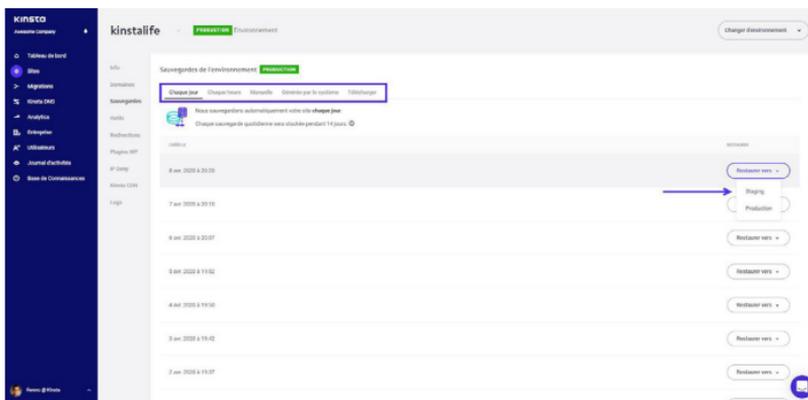
La section suivante est l'onglet <<Sauvegardes>>. Nous en avons déjà parlé plus haut lorsque nous avons donné des conseils sur la façon de mettre en place un système de sauvegarde, mais vu son importance, cela vaut la peine de le répéter.

Pour chaque site client, vous aurez accès à cinq options de sauvegarde différentes:

1. Tous les jours: Nous créons automatiquement une sauvegarde tous les jours.
2. Toutes les heures: Pour beaucoup d'entre vous, les sauvegardes quotidiennes ne suffisaient pas et nous avons entendu vos commentaires. Pour ceux d'entre vous qui ont des sites très dynamiques (eCommerce, LMS, adhésion), nous avons maintenant une option supplémentaire de sauvegarde toutes les heures.
3. Manuelles: Vous pouvez créer jusqu'à 5 sauvegardes manuelles. Elles sont recommandées lorsque vous effectuez une modification sur votre site en production qui n'a peut-être pas pu être testée sur le staging.
4. Générées par le système: Nous créons une sauvegarde automatique du système lors de certains événements (par exemple, lorsque vous restaurez une sauvegarde).

5. Téléchargeables: On ne peut jamais avoir trop de sauvegardes. Vous voulez télécharger manuellement une sauvegarde secondaire et la stocker hors site? Pas de problème, vous pouvez créer une sauvegarde téléchargeable une fois par semaine (par site). Notre système vous générera un fichier .zip contenant vos fichiers et la base de données MySQL.

Les sauvegardes quotidiennes, toutes les heures, manuelles et générées par le système sont stockées pendant 14, 20 ou 30 jours selon le plan que vous avez choisi. Vous pouvez facilement restaurer votre site à partir d'une sauvegarde en un seul clic, ou vous pouvez même le restaurer à partir du staging.

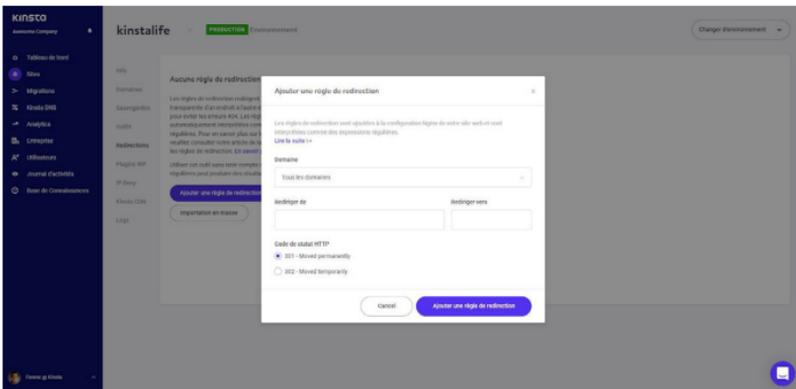


Sauvegardes

Redirections

Vous pouvez ajouter des [règles de redirection](#) depuis le tableau de bord MyKinsta. Les règles de redirection vous permettent de diriger le trafic de manière transparente d'un endroit à un autre. C'est particulièrement utile pour éviter les erreurs 404, assurer un bon référencement lorsque vous apportez des modifications et diriger les visiteurs vers les bons endroits sur votre site.

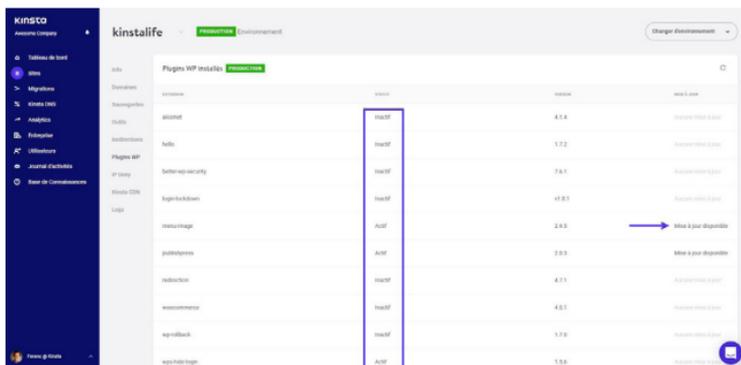
Vous pouvez utiliser l'importation en masse des règles ainsi que l'exportation à tout moment vers un fichier CSV. Cela supporte également la Regex!



Redirige

Plugins WP

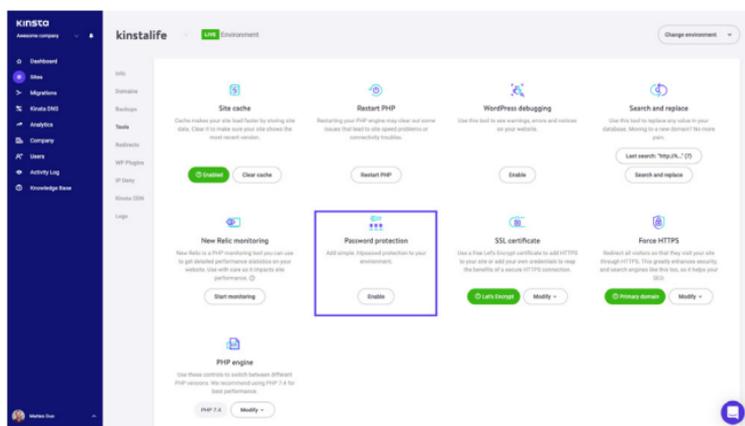
La section suivante est l'onglet <<Plugins WP>>. Vous y trouverez une liste de tous les plugins installés, qu'ils soient actifs ou inactifs. Vous pouvez voir le numéro de la version actuelle ainsi que la disponibilité d'une mise à jour.



Liste des plugins

Protection par mot de passe (htpasswd)

Vous souhaitez verrouiller l'un de vos sites clients pendant la maintenance ou le développement? Nous avons ce qu'il vous faut avec notre [outil de protection par mot de passe en un clic \(htpasswd\)](#). Ne laissez pas le public y accéder avant que vous ou votre client ne soyez prêts.



Activation de la protection .htpasswd

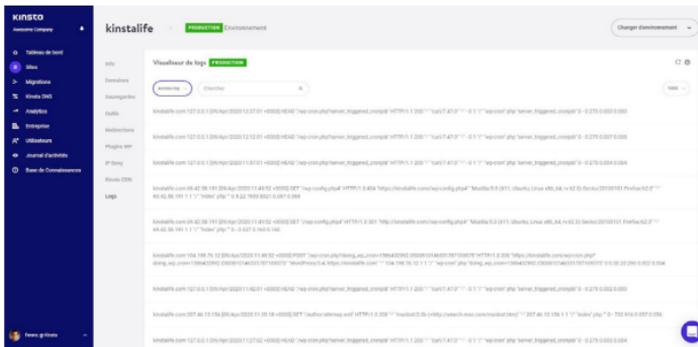
Logs

La section suivante est l'onglet <<Logs>>. Pouvoir consulter les fichiers journaux à partir du tableau de bord est un moyen rapide de déboguer quelque chose sans avoir à faire tourner votre client SFTP ou votre ligne de commande.

Vous pouvez les consulter directement à partir du tableau de bord MyKinsta:

- Error.logs
- Kinsta-cache-perf.logs
- Access.log files

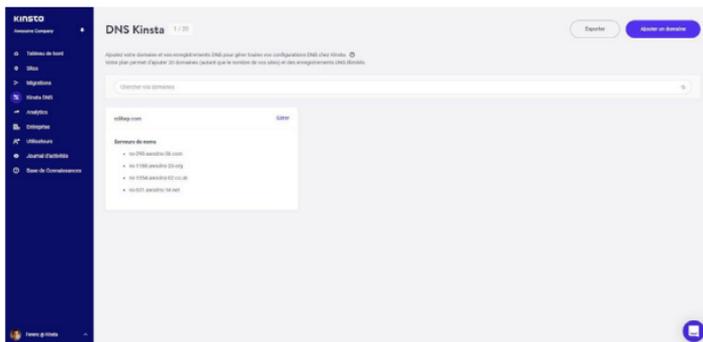
Par défaut, on affichera les 1,000 dernières lignes. Vous pouvez faire glisser le curseur pour voir les 20,000 dernières lignes. Il existe également une fonction de recherche et de rechargement forcé.



Fichier access.log

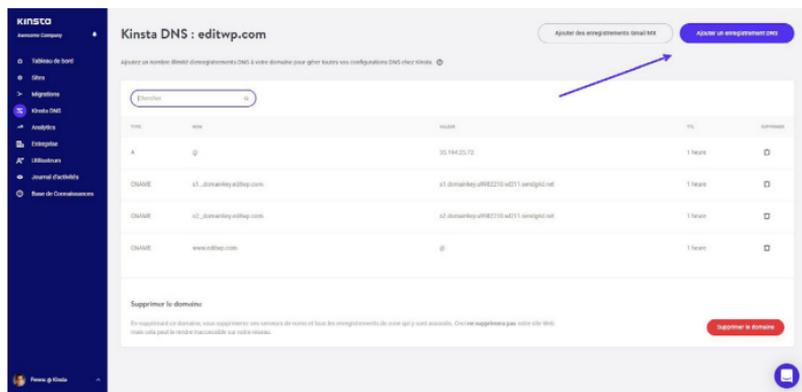
Kinsta DNS

Si vous profitez de nos services DNS premium avec Amazon Route 53, la section <<Kinsta DNS>> est l'endroit où vous pouvez gérer tous vos enregistrements DNS. Elle prend également en charge l'édition en ligne pour des modifications rapides.



Kinsta DNS

Nous supportons les enregistrements suivants: A, AAAA, CNAME, MX, TXT (SPF peut être saisi comme TXT), et SRV. Vous pouvez également modifier l'heure TTL.



Édition des enregistrements DNS

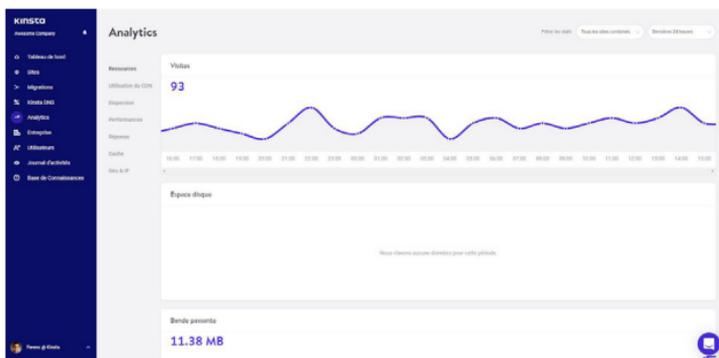
Analyse des sites

Nous aimons les données chez Kinsta! C'est pourquoi l'une de nos sections préférées est <<Analytics>>. Ici, vous pouvez consulter toutes sortes de données sur ce qui se passe sur les sites de vos clients.

Elle est divisée en différentes sections:

- RUtilisation des ressources: Visites, utilisation de la bande passante, principales requêtes par octets, principales requêtes par nombre.
- Utilisation du CDN: Affichage de l'utilisation de la bande passante, top des fichiers par requête, top des fichiers par octet, top des extensions de fichiers et des codes de réponse HTTP.
- Dispersion: Trafic mobile vs trafic de bureau.
- Performance: Temps de réponse moyen de PHP + MySQL, limite de workers PHP, débit de PHP, utilisation d'AJAX, temps de réponse moyen le plus élevé de PHP + MySQL, temps de upstream maximum le plus élevé.
- Réponse: Répartition par code de réponse, statistiques de réponse, répartition des erreurs 500 et 400, répartition des erreurs de redirection, répartition des erreurs 404.
- Cache: Pile de composants du cache, tableau des composants du cache, top des contournements du cache (bypass). Here is just a preview below of some of the many stats you can view in MyKinsta. There are filters that allow you to see a combined total or you can view each site individually.
- Géographie & IP: principaux pays, principales régions, principales villes, principales IPs de clients.

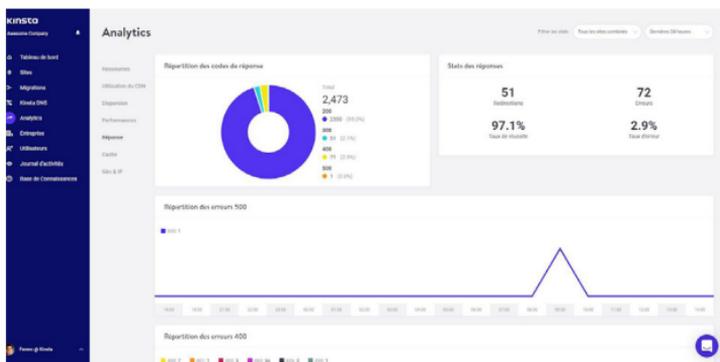
Voici un aperçu de quelques-unes des nombreuses statistiques que vous pouvez consulter dans MyKinsta. Il existe des filtres qui vous permettent de voir un total combiné ou vous pouvez voir chaque site individuellement.



Utilisation des ressources

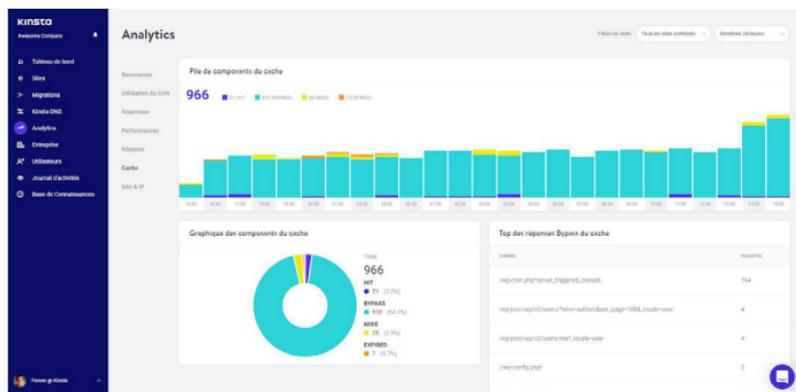
Vous pouvez également basculer entre les dernières 24 heures, les derniers 7 jours et les derniers 30 jours. Si vous mettez en évidence un moment précis sur le graphique, vous obtiendrez des statistiques comparatives, par exemple le nombre total de visiteurs est supérieur à celui de la veille, etc.

Dans la section d'analyse des réponses, vous pouvez voir la répartition des codes de réponse, les statistiques sur les réponses, les erreurs, le taux d'erreur, etc.



Analyse des réponses

Ou bien, dans la section d'analyse du cache, vous pouvez voir combien de requêtes sont servies directement à partir du cache, en contournant le cache, manquantes, expirées, etc.



Analyse du cache

**Vous voulez voir comment cela fonctionne?
Jouez avec notre compte de démo MyKinsta**



Gestion des utilisateurs

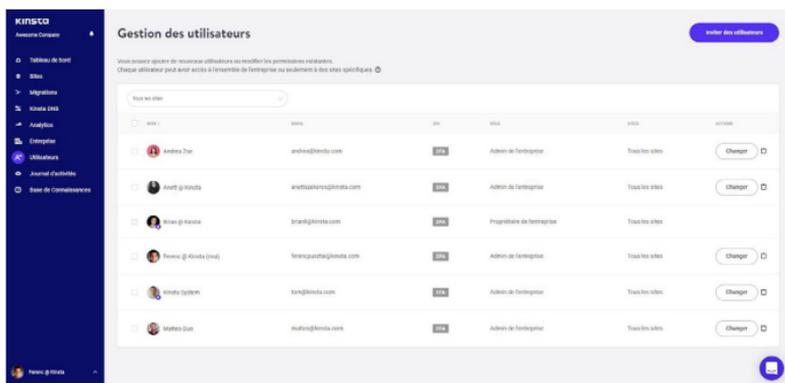
Notre puissante fonction multi-utilisateurs vous permet d'ajouter n'importe quel nombre d'utilisateurs à votre équipe. Donnez leur accès à tous vos sites, simplement à la facturation ou ajoutez-les en tant que développeurs ou administrateurs à un sous-ensemble de vos sites.

Dans MyKinsta, nous proposons des utilisateurs au niveau de l'entreprise et du site. Les utilisateurs au niveau de l'entreprise

peuvent accéder à des informations au niveau de l'entreprise tandis que les utilisateurs au niveau du site n'ont accès qu'à des sites individuels.

Nous proposons trois séries d'autorisations au niveau de l'entreprise. Les administrateurs de l'entreprise ont accès à tout, y compris à tous les sites. Les développeurs d'entreprise peuvent gérer tous les sites web mais ne voient pas la facturation ni les paramètres de l'entreprise. Les utilisateurs de la facturation n'ont accès qu'aux paramètres et aux informations de facturation de l'entreprise.

Les utilisateurs au niveau du site peuvent être des administrateurs de site qui ont accès à tous les environnements du site (production et staging) ou des développeurs de site qui n'ont accès qu'aux environnements de staging.



MyKinsta multiutilisateur

Pour plus d'informations sur nos niveaux d'utilisateurs, consultez l'article de notre base de connaissances sur le [fonctionnement des rôles dans MyKinsta](#).

Journal d'activités

N'oubliez pas notre journal d'activités. Vous pouvez y consulter toutes les actions qui ont été effectuées au cours des 8 dernières semaines, telles que les créations de sites, les suppressions, les changements de domaines, etc. Si vous avez plusieurs utilisateurs sur votre compte, ce journal est global et vous permet de voir qui a fait quelle action.



utilisateur	action	date	statut
Brice de Kinsta	Demande un sauvegarde de WordPress	8 avr. 2020 à 19:16	✓
Brice de Kinsta	Option additionnelle de sauvegarde toutes les heures a été ajoutée au site 'Yonablu'	8 avr. 2020 à 19:12	✓
Brice de Kinsta	Créer le site 'Yonablu'	8 avr. 2020 à 15:27	✓
Brice de Kinsta	Supprimer le site 'Spartan'	8 avr. 2020 à 14:08	✓
Brice de Kinsta	Créer le site 'Spartan'	8 avr. 2020 à 14:02	✓
Andréa Zur	renouveler l'extension	7 avr. 2020 à 18:14	✓
Andréa Zur	renouveler l'extension	7 avr. 2020 à 18:12	✓
Brice de Kinsta	Invitation envoyée à andrea@coffm-digitalista.com pour rejoindre Company	6 avr. 2020 à 20:28	✓

Journal d'activité MyKinsta

Clés SSH

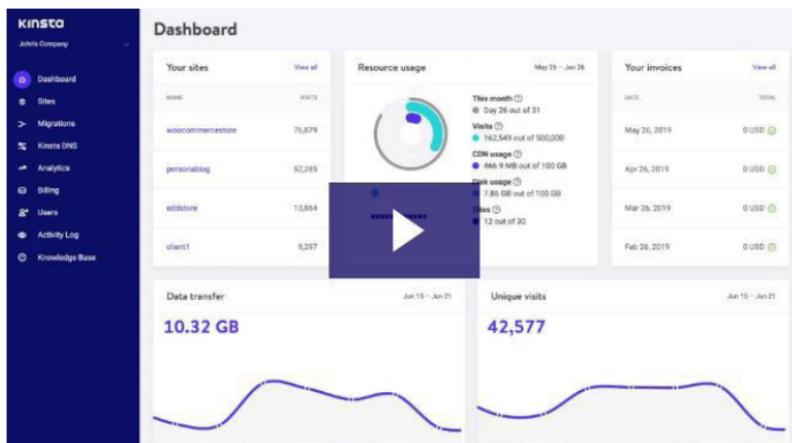
Kinsta fournit un accès SSH sur tous nos plans comme un moyen plus sûr de se connecter à un serveur et d'éliminer le besoin d'un mot de passe.

Pour ajouter votre clé SSH publique, cliquez sur <<Paramètres utilisateur>> et vous verrez une section au bas de votre profil utilisateur pour ajouter des clés SSH, ainsi qu'une étiquette.



Clés SSH MyKinsta

Assez de lecture, il est temps de voir le tableau de bord MyKinsta en action:



Consultez le tableau de bord de MyKinsta.



Vous n'êtes toujours pas sûr de vouloir faire le changement?
[Organisez une démo en direct](#) et un membre de notre équipe
répondra à toutes vos questions.



KINSTA