



# O Guia 2020 para Gerenciar Mais de 40 Sites WordPress

KINSTA



Para a versão sempre atualizada, por favor scaneie o código

QR acima ou vá para:

<https://www.kinsta.com/pt/ebooks>

Publicado por **KINSTA**

**O Guia 2020  
para Gerenciar Mais de  
40 Sites WordPress**

O Guia 2020 para Gerenciar Mais de 40 Sites WordPress

# Conteúdo

**7**

A Base para  
Grandes Serviços  
de Manutenção:  
Escolhendo os  
Provedores Certos

**9**

Como Migrar Sites  
WordPress

**13**

Mantendo  
Apropriadamente o  
Backup dos Sites de  
Seus Clientes

**18**

Mantendo os Sites  
dos seus Clientes  
Atualizados

**22**

Mantendo os Sites  
dos Seus Clientes  
Seguros

**26**

Melhorando o  
Desempenho dos  
Sites dos Seus  
Clientes

**30**

Resolução de  
Problemas com os  
Sites dos seus  
Clientes

**35**

Um Tira Gosto do  
Painel MyKinsta

Quando os seus clientes dedicam muito tempo à criação do seu site, pode ser desanimador para eles pensar que o seu trabalho ainda não acabou. Na verdade, está apenas no início.

Criar um site WordPress não é o suficiente para fazer um negócio funcionar. Qualquer proprietário de site precisa também prestar atenção a alguma boa e velha manutenção do WordPress.

Mas não tem de ser um fardo, porque há profissionais - como você - que ajudam as empresas a manter os seus sites em perfeita forma. Não importa se este é o seu foco principal de negócios ou não, você está lá para os seus clientes, garantindo que tudo fique atualizado, fixo e mantido em segurança.

Mas há uma verdade silenciosa mas inevitável de que ambas as partes envolvidas estão cientes:

*Você será capaz de continuar prestando serviços de manutenção de alta qualidade junto com novos clientes batendo na sua porta (do seu negócio)?*

Bem, se você sabe como cuidar dos sites dos seus clientes e tem as ferramentas certas para apoiar o seu negócio, você nunca precisará comprometer a qualidade sobre novos trabalhos!

Neste guia, vamos dar dicas e recursos, bem como mostrar como escalar a gestão do site de forma eficaz, utilizando as ferramentas certas para aumentar o número de clientes.

Aqui está o que vamos cobrir:

- A Base para Grandes Serviços de Manutenção:  
Escolhendo os Provedores Certos
- Como Migrar Sites WordPress
- Mantendo Apropriadamente o Backup dos Sites de Seus Clientes
- Mantendo os Sites dos seus Clientes Atualizados
- Mantendo os Sites dos Seus Clientes Seguros
- Melhorando o Desempenho dos Sites dos Seus Clientes
- Resolução de Problemas com os Sites dos seus Clientes
- Um Tira Gosto do Painel MyKinsta

CAPÍTULO 01:

# A Base para Grandes Serviços de Manutenção: Escolhendo os Provedores Certos

Você não pode falar sobre as melhores práticas de manutenção sem começar com a hospedagem do site.

Porquê? Porque onde um site é hospedado muda drasticamente o que você - como gerente do site - é capaz de alcançar em termos de metas e resultados para os seus clientes.

**Hospedagens não otimizados, compartilhados e baratos** nunca são uma boa opção de negócio para os seus clientes e para o seu próprio negócio, uma vez que irá enfrentar problemas e limitações que afetam negativamente os seus resultados.

O seu papel como profissional é fornecer aos clientes as melhores opções para escolher. É por isso que você deve sempre avaliar o fornecedor de hospedagem atual deles e considerar como isso vai impactar os resultados desejados, por um lado, e ao mesmo tempo antecipar o quanto o seu trabalho vai ser mais difícil, por outro.

Aqui estão algumas perguntas que devem conduzir a sua pesquisa:

- Até que profundidade meus clientes querem se envolver na manutenção do site?
- Que nível de conhecimento técnico têm os meus clientes?
- Que ferramentas a hospedagem atual do meu cliente fornece?
- Qual é a qualidade e proatividade do suporte com a atual hospedagem do meu cliente?

Estas perguntas podem ser úteis para iniciar o seu processo de avaliação. E pode ser o caso de, com base nas suas pesquisas e descobertas, você precisar mudar alguns ou todos os sites dos seus clientes para uma nova casa, porque os contras superam os prós.

CAPÍTULO 02:

# Como Migrar Sites WordPress

Pode haver diferentes cenários onde você precisa migrar os sites dos seus clientes para o seu host preferido. Aposto que você já sabe que [as migrações podem ser complicadas](#).

Se usar plugins de terceiros, pode haver casos em que estes não tragam tudo e a migração pode resultar em perda de dados se você não souber o que está fazendo.

No entanto, se você quiser embarcar nesta atividade, aqui estão alguns dos melhores plugins de migração que você deveria estar considerando:

- |                  |                            |                         |
|------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1. Duplicator    | 4. All-in-One WP Migration | 7. Super Backup & Clone |
| 2. Migrate Guru  |                            |                         |
| 3. WP Migrate DB | 5. UpdraftPlus             | 8. VaultPress           |
|                  | 6. BackupBuddy             | 9. Backup Guard         |

Antes de migrar um site usando qualquer plugin ou ferramenta, certifique-se de verificar novamente com o seu provedor de hospedagem atual [o que eles permitem](#).

Migrar sites maiores e complexos por conta própria é uma tarefa difícil que pode falhar parcial ou totalmente se nem tudo funcionar corretamente durante o processo de migração. É por isso que é muito mais seguro deixar que os especialistas em migração cuidem de tudo por si.

Nossa agência tem trabalhado com todas as principais plataformas de hospedagem. Kinsta é muito rápido e o suporte é estelar! Mudamos todos os nossos clientes para Kinsta e não olhámos para trás.



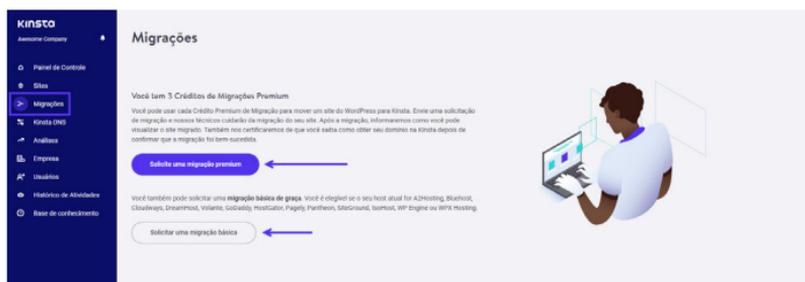
**Brent Martel, Co-Fundador**  
Incline Media

# Migrações na Kinsta

Kinsta oferece **diferentes tipos de migrações** que variam de acordo com o plano escolhido, tipo de site WordPress que você tem e o número de sites que você precisa migrar.

A mudança dos sites na Kinsta normalmente não implica nenhum tempo de inatividade e nós o ajudaremos a **inspecionar seus sites migratórios antes de entrar em operação**.

Você pode escolher o processo de migração mais apropriado para qualquer site cliente diretamente do seu painel de controle MyKinsta:



Por premium, entendemos sites que têm requisitos complexos. Isso normalmente inclui sites que mudam continuamente (sites de comércio eletrônico, sites de membros, etc.) ou aqueles que utilizam um proxy reverso. Estes geralmente requerem a colocação do site em modo de manutenção, configuração adicional e programação cuidadosa para evitar a perda de dados.

Para iniciar qualquer migração de dentro do seu painel MyKinsta, você pode simplesmente clicar em Migrações no lado esquerdo e depois escolher a opção direita para os sites dos seus clientes..

O número de migrações grátis que você pode solicitar é baseado no seu plano, mas nós também fornecemos migrações ilimitadas grátis de provedores de hospedagem selecionados, como por exemplo:

- WP Engine
- Flywheel
- SiteGround
- Pagely
- Pantheon
- Cloudways
- GoDaddy
- DreamHost
- Bluehost
- HostGator
- A2 Hosting
- tsoHost
- WPX Hosting

E se você precisar de um número maior que seu plano não cubra, você poderia comprar [migrações adicionais em massa](#) com desconto.

Esteja certo de que todos os sites dos seus clientes, não importa se é 1 ou 10, e até mais de 40 sites, serão todos tratados e migrados sem problemas pela nossa equipa especializada em migração. Portanto, recomendamos que aproveite as nossas [migrações gratuitas](#).

Agora é hora de fazer algum trabalho de manutenção.

Vamos começar!

CAPÍTULO 03:

# Mantendo Apropriadamente o Backup dos Sites de Seus Clientes

Um dos aspectos mais importantes da manutenção de qualquer site WordPress é oferecer backups. Imagine se alguma coisa dá errado após uma atualização? Fica tudo mais fácil quando tem disponível uma versão do seu site que você pode reverter.

Ter um sistema de backup sólido e poderoso vai muito além da manutenção padrão. [As cópias de segurança WordPress](#) também são essenciais para o jogo de segurança. Se algum dos sites dos seus clientes for [invadido](#), modificado ou danificado de alguma forma, você poderá verificar novamente na lista de backups e restaurar o site ao seu estado original ou a uma das versões mais recentes.

Agora você tem duas opções quando se trata de criar e registrar backups para websites. A primeira é escolher uma empresa de hospedagem que complete os backups automatizados para você. A outra é procurar em alguns dos [melhores plugins de backup do WordPress](#) e decidir qual o que funciona para o seu negócio.

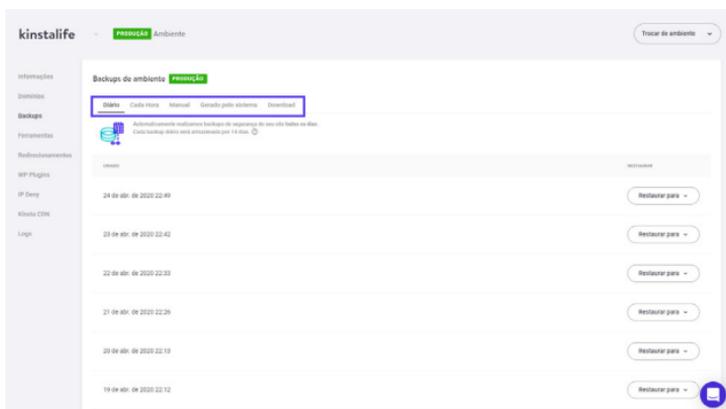
Vamos ver as duas opções com mais detalhes.

## Ambientes de Backups na Kinsta

Quando você está fazendo trabalhos de manutenção nos sites de seus clientes, como executar uma atualização, [editar um tema](#) ou instalar plugins, ter um sistema de backup que funciona para que você tenha um ambiente de trabalho sem estresse..

Kinsta oferece um [sistema de backup cheio de recursos](#) com 5 tipos diferentes de backups que o liberam de depender de plugins ou ferramentas de terceiros:

- **Diariamente:** Kinsta cria backups automáticos de todos os sites dos seus clientes a cada 24 horas para que você possa descansar facilmente à noite.
- **De hora em hora:** Se você precisar de uma programação de backup mais freqüente, Kinsta oferece complementos automáticos de backup de 6 horas ou de uma hora para qualquer site alvo que o necessite.
- **Manual:** Se os backups automáticos não forem suficientes, você pode criar backups manuais para cada site que você estiver gerenciando e ter essa cópia adicional disponível por 14 dias ou mais, com base no seu plano atual.
- **Gerado pelo sistema:** antes de tarefas críticas como a utilização da ferramenta de busca-substituição no MyKinsta, movendo um ambiente de teste para produção (ao vivo) e restaurando um backup para o seu ambiente de produção (ao vivo), Kinsta irá acionar backups gerados pelo sistema.
- **Arquivo para download:** se tudo isso não for suficiente, uma vez por semana, você poderia baixar um arquivo zip de cada site do cliente contendo arquivos do site e um arquivo SQL contendo o conteúdo da base de dados do site.



Teste esta funcionalidade gratuitamente com a [demonstração do MyKinsta](#)

Essas opções de backup estão disponíveis para **cada site que você estiver gerenciando**. E quando você começa a aumentar a lista de sites, você pode facilmente ver como a paz de espírito que ela lhe dá pode ser significativa.

No entanto, as opções de backup não vêm sozinhas, pois Kinsta permite [restaurar](#) facilmente [qualquer site com um único clique](#).

Se você ainda acha que precisa usar plugins de backup, no entanto, Kinsta [só permite backups incrementais](#), pois eles são a forma preferida de obter backups sem perder espaço em disco e desempenho do site.

## Plugins de Backup Selecionados

Se o seu host não tiver backups, você precisará [instalar e configurar um plugin de backup](#) que você pode usar para automatizar o processo.

Os plugins de backup do WordPress permitem que você pegue seus backups via FTP ou integre com uma fonte externa de armazenamento como Amazon S3, Google Cloud Storage, Google Drive, ou Dropbox:

- Duplicator
- WP Time Capsule
- BackupBuddy
- UpdraftPlus
- BackUpWordPress
- BackWPup
- WP BackItUp

Se você quiser ser mais cauteloso, você pode querer fazer um [backup manual](#) antes de começar, o que requer apenas alguns cliques no [painel MyKinsta](#), ou você pode fazer com seu plugin de backup preferido..

Como se costuma dizer: mais vale prevenir do que remediar!

**Experimente grátis como é fácil criar backups com o MyKinsta!**



CAPÍTULO 04:

# Mantendo os Sites dos seus Clientes Atualizados

Um aspecto essencial da gestão e manutenção dos sites dos clientes é mantê-los atualizados. Isto inclui a atualização regular de [temas e plugins](#), bem como do próprio WordPress.

## Porque as Atualizações são Importantes

Há três razões para fazer isto:

- A maioria das atualizações incluem patches de [segurança](#). Os sites dos seus clientes ficarão mais seguros se os tiver instalados.
- A atualização do seu tema ou plugins permite ter acesso às funcionalidades mais recentes.
- Algumas atualizações de temas e plugins são para garantir a compatibilidade com o último lançamento, assim a atualização garante que seu site não terá nenhum problema.

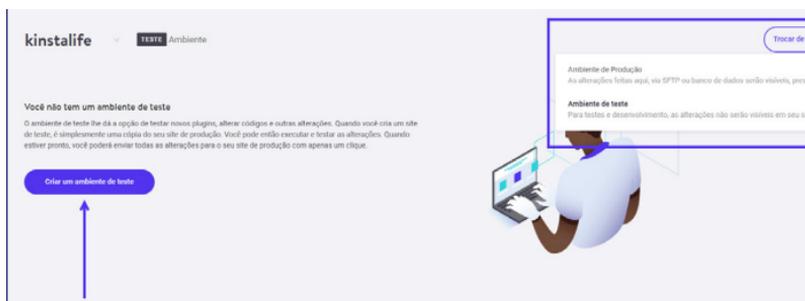
Você pode ter atualizações regulares manualmente ou pode configurar atualizações automáticas para economizar tempo e aborrecimentos. De qualquer forma, a melhor prática diz para executarmos quaisquer atualizações nos ambientes de teste no início e depois, se tudo correr bem, mover para produção (ao vivo).

## Criação de Site Teste com um Clique no Painel MyKinsta

Kinsta inclui [sites de testes](#) em todos os seus planos de hospedagem, o que significa que você pode testar atualizações de plugins e temas,

assim como **atualizações de núcleo**, em um ambiente seguro antes de mover algo para os sites de clientes em produção (ao vivo).

Configurar um novo ambiente de teste no MyKinsta é uma tarefa simples com apenas um clique:



Teste esta funcionalidade gratuitamente com a [demonstração do MyKinsta](#)

Para criar um ambiente de teste, clique em “Trocar de ambiente” no menu suspenso no canto superior direito e escolha “Ambiente de teste”. Se um ambiente de teste ainda não existir, então clique no botão “Criar um Ambiente de teste”.



Teste esta funcionalidade gratuitamente com a [demonstração do MyKinsta](#)

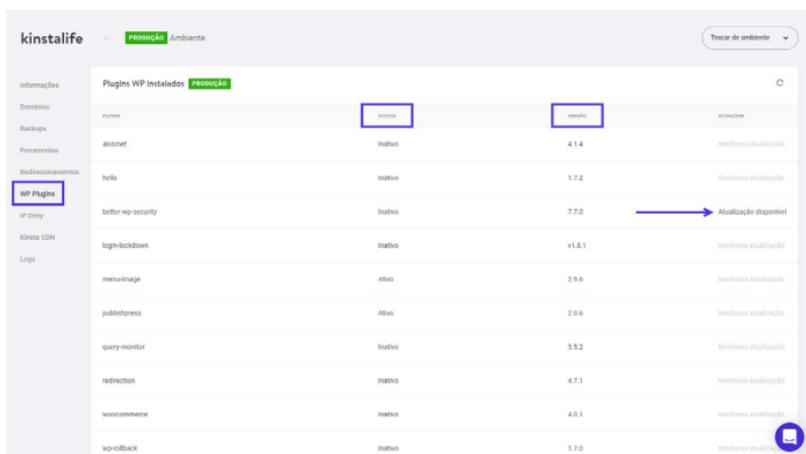
Quando você estiver satisfeito e pronto com as atualizações e testes, você pode enviar todas as alterações de volta para a versão ao vivo do site ou do seu cliente com apenas um clique e passar para a próxima fase.

## Remoção de Temas e Plugins não utilizados

Manter os sites dos seus clientes atualizados será mais fácil se você remover quaisquer temas ou plugins que estejam inativos.

Cada tema ou plugin que você tem instalado nos sites dos seus clientes é uma fonte extra de incompatibilidade ou insegurança potencial, por isso faz sentido ter apenas aqueles temas e plugins que você está realmente usando instalados.

Em **MyKinsta**, você sempre tem acesso a uma lista de todos os plugins instalados em cada site:



The screenshot shows the 'kinstalife' dashboard for a site named 'Ambiente'. The 'WP Plugins' section is active, displaying a table of installed plugins. The table has columns for 'nome', 'status', 'versão', and 'atualização'. The 'status' column has two red boxes highlighting the words 'ativo' and 'inativo'. The 'atualização' column has a blue arrow pointing to the text 'Atualização disponível' for the 'better wp security' plugin.

nome	status	versão	atualização
akismet	inativo	4.1.4	Atualização disponível
hello	inativo	1.7.2	Atualização disponível
better wp security	ativo	7.7.0	Atualização disponível
login-lockdown	inativo	v1.8.1	Atualização disponível
menu-image	ativo	2.9.6	Atualização disponível
publicpress	ativo	2.8.6	Atualização disponível
query-monitor	inativo	3.5.2	Atualização disponível
redirection	inativo	4.7.1	Atualização disponível
woo-commerce	inativo	4.0.1	Atualização disponível
wp-rollback	inativo	1.7.0	Atualização disponível

Especificamente, para cada site do cliente que você está cuidando, você encontrará uma aba “Plugins” onde você pode ver uma lista de todos os plugins instalados, seu status (ativado vs inativo), seu número de versão atual, bem como se há uma atualização disponível.

Isto dá uma visão útil do que precisa de ser feito e vai ajudá-lo a decidir como agir.

CAPÍTULO 05:

# Mantendo os Sites dos Seus Clientes Seguros

Quando se trata de segurança do WordPress, há muitas coisas que você pode fazer para evitar que hackers e vulnerabilidades afetem os sites de seus clientes. A última coisa que você quer que aconteça é acordar uma manhã para descobrir um desses sites em confusão.

Para evitar hacks e outras falhas de segurança, é essencial manter os sites dos seus clientes seguros. Isso é uma combinação da implementação da pilha de segurança certa, como [plugins de segurança](#), técnicas avançadas para [endurecer o seu site WordPress](#) e proteger os seus servidores.

Nós temos um guia extensivo sobre como proteger os sites dos clientes, mas aqui estão os fundamentos básicos:

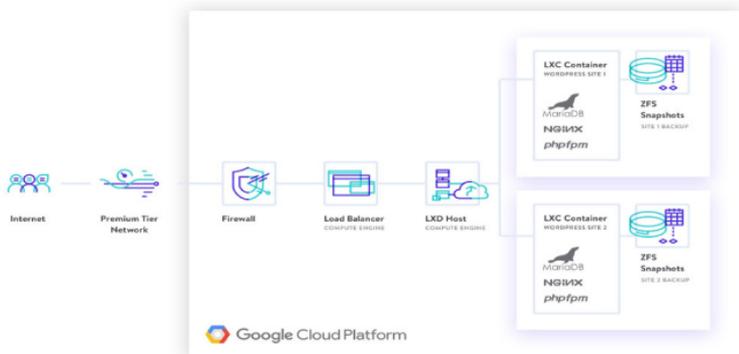
- Use sempre senhas seguras.
- Mantenha os plugins e temas atualizados.
- Não baixe temas ou plugins gratuitos de outras fontes que não sejam o plugin oficial ou os diretórios de temas.
- Assegurar que todas as contas de usuário estão sendo gerenciadas adequadamente (verificar suas funções e privilégios).

## Segurança na Kinsta

Se os seus clientes confiam nos seus serviços para cuidar dos seus sites de negócios, você não quer se encontrar a tentar afastar um hacker ou parar um [ataque DDoS](#), talvez à noite ou durante o fim de semana.

Mesmo que você tenha conhecimentos técnicos avançados quando se trata de segurança, é apenas uma questão de tempo até que você se depare com um problema sério de segurança que o deixa embaralhado.

Se você for com um [servidor WordPress gerenciado como a Kinsta](#), cuidaremos de tudo isso para você. Aqui estão apenas alguns [recursos de segurança](#) que oferecemos em todos os nossos planos de hospedagem.



- Kinsta detecta ataques DDoS, monitora o tempo de atividade e proíbe automaticamente IPs que tenham mais de 6 tentativas de login falhadas em um minuto.
- Somente conexões criptografadas SFTP e SSH (sem FTP) são suportadas ao acessar diretamente os sites do WordPress.
- Firewalls de hardware, juntamente com medidas adicionais de segurança ativa e passiva, estão em vigor para impedir o acesso aos seus dados.
- Nós escondemos tanto a versão WordPress quanto a versão PHP que seus clientes estão usando a partir de pedidos

do frontend. Nossas restrições `open_basedir` também não permitem a execução de PHP em diretórios comuns que são propensos a scripts maliciosos.

- Kinsta utiliza contentores Linux (LXC) no topo da plataforma Google Cloud Platform (GCP) que fornece isolamento completo não só para cada conta, mas também para cada site WordPress separado. Este é um método muito mais seguro do que o oferecido por outros concorrentes. O GCP também emprega criptografia de dados em repouso.

Com a hospedagem da Kinsta, você pode estar confiante que a segurança é levada muito a sério. Tanto que a Kinsta oferece uma [garantia de segurança](#) com cada plano e, no caso de algo mau acontecer, os especialistas em segurança irão reparar o seu site sem custos adicionais.

**Baixe Agora o Nosso Guia Definitivo  
para Proteger Sites de Clientes**



CAPÍTULO 06:

# Melhorando o Desempenho dos Sites dos Seus Clientes

Se a segurança, as atualizações e os backups automatizados forem tratados corretamente, você pode descansar tranquilo sabendo que você tem o básico feito..

O que se segue? A velocidade!

Velocidade e alto desempenho são o que as pessoas esperam ver em um site, não sendo os sites dos seus clientes uma exceção. É por isso que também compensa trabalhar para melhorar o desempenho do site dos seus clientes e [a velocidade da página](#).

Há alguns benefícios nisto:

- Um site rápido irá desfrutar de rankings mais elevados nos motores de busca, o que irá impulsionar o seu [SEO](#).
- Um site rápido significa [menos visitantes saindo](#) antes mesmo que a primeira página tenha sido carregada.
- As otimizações de velocidade e desempenho são perfeitos serviços de cross-sell ou upsell que são muitas vezes bem apreciados, além dos serviços de manutenção “padrão”.

Pode testar regularmente o desempenho do site dos seus clientes, utilizando um plugin de desempenho e/ou ferramentas externas, como o [Google Page Speed Insights](#).

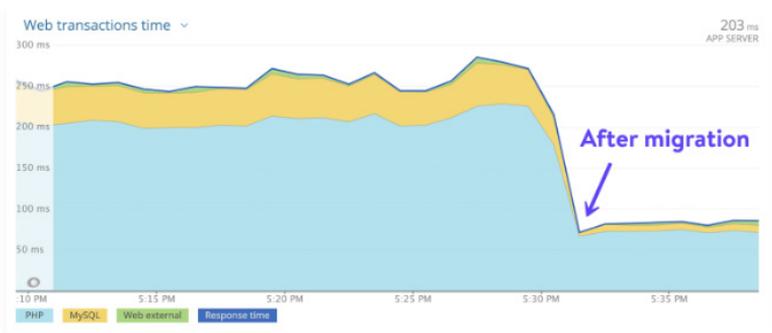
# Áreas Chave para Acelerar os Sites dos Clientes

Se o desempenho dos sites dos seus clientes não é o que deveria ser, você pode então tomar medidas para acelerar o site deles, que podem incluir a mudança para plugins de melhor desempenho, [edição do código de um tema](#), ativação da minificação, e [otimização de imagens](#) e outros ativos.

Publicamos um guia completo sobre velocidade e otimização. Estas são as principais áreas onde você deve concentrar seus recursos para fazer melhorias de desempenho:

- Base de dados - [otimize as tabelas da base de dados](#) para que o WordPress possa ler a partir dela mais rapidamente.
- Revisões - [otimização das revisões](#) reduzirá a quantidade de conteúdo indesejado nos bancos de dados dos seus clientes e melhorará o desempenho.
- Ativos - certifique-se de [consultar corretamente os scripts e folhas de estilo](#) em temas e plugins.
- Imagens - [evite carregar imagens maiores do que precisam](#) ser, editando-as antes do upload ou usando um plugin de otimização de imagens. Considere o uso de uma [Rede de Entrega de Conteúdo](#) (CDN) para entregá-las também.
- Cache - o cache torna os sites WordPress mais rápidos e reduz a carga no servidor web. Kinsta usa [quatro tipos diferentes de cache](#) para que você não precise se preocupar com a configuração de [plugins de cache](#).

Kinsta usa [tecnologia de ponta](#) para melhorar o desempenho. Quando comparado com outros provedores de hospedagem, os clientes experimentaram um [aumento de velocidade de até 200%](#) apenas por moverem seu site para Kinsta.



Tempo de carga antes e depois da migração no local do cliente

Lembre-se: assim como rodar um carro com pneus furados, não importa quantas otimizações você faça, seu site não vai ficar mais rápido se ele estiver hospedado em um servidor ruim. Uma parte significativa do desempenho do seu site depende da qualidade de hospedagem do seu cliente!

**Veja como a Kinsta está ajudando agências e freelancers a oferecer um desempenho de alto nível.**



CAPÍTULO 07:

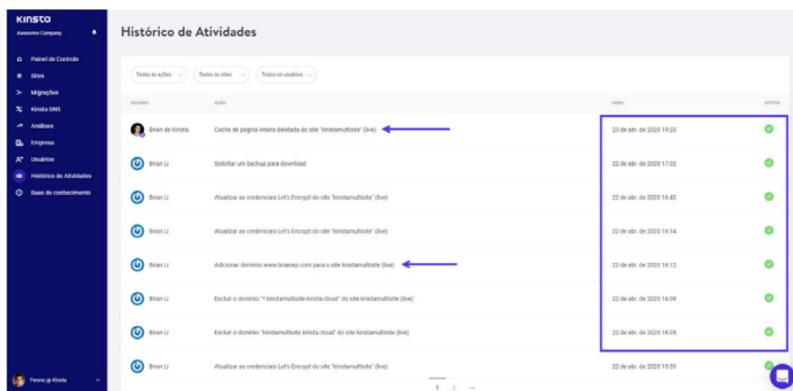
# Resolução de Problemas com os Sites dos seus Clientes

Às vezes os sites dos seus clientes desenvolvem problemas como links quebrados, imagens não carregadas corretamente, conflitos de plugins ou temas, e similares.

Aqui reunimos uma lista útil de recursos para alguns dos assuntos mais comuns que os sites experimentam para ajudá-lo a identificá-los e corrigi-los rapidamente:

- [Corrigir o erro 404](#) com páginas não encontradas.
- [Conserte links quebrados](#) sem ter que arrastá-los manualmente através do seu site.
- [Corrigir o erro http](#) ao carregar imagens para a sua biblioteca multimídia.
- Se as imagens não estiverem carregando, utilize o plugin [Fix Media Library](#) para corrigir as entradas da base de dados de imagens.
- Solução de problemas e reparo [do banco de dados WordPress](#)
- Corrigir o erro “[Conexão Recusada](#)” do SSH
- Melhores práticas para [Redirecionar WordPress](#)
- lista de [códigos de status HTTP](#)

Além de resolver os problemas, você também deve ser proativo em antecipá-los. Para o fazer com sucesso, há uma tarefa que precisa de ser feita regularmente: monitorar a atividade e [verificar os registros de erros](#).



Teste esta funcionalidade gratuitamente com a [demonstração do MyKinsta](#)

Atividade de monitoramento nos sites de seus clientes significa que você saberá quando algo acontecer que não deveria, como um novo usuário sendo adicionado inesperadamente ou arquivos sendo carregados que não deveriam ser.

Graças ao Log de Atividades no MyKinsta, tudo é registrado globalmente: desde criações de sites, exclusões, mudanças de domínio, redirecionamentos, etc. Se você tem vários usuários em sua conta, você pode ver quem fez qual ação

Além disso, você também deve monitorar os erros em seus sites para que você possa corrigi-los o mais rápido possível. Algumas ferramentas para o ajudar com isto incluem:

- [A análise MyKinsta](#) o ajudará a monitorar seu site e solucionar quaisquer problemas.
- A visualização de registros de erros do WordPress em bruto ou a ativação de registros de erros no [arquivo wp-config.php](#) ajudará você a solucionar e reparar qualquer problema.

O uso dessas ferramentas pode ajudá-lo a evitar problemas no futuro, portanto, em vez de tomar ações retrospectivas para consertar os sites quando eles caírem ou pararem de funcionar corretamente, você pode tomar ações preventivas para manter as coisas funcionando.

## Qual é o Próximo Passo?

Ao gerenciar os sites dos clientes, há muitas coisas que você estará cuidando e pelas quais você será responsável. Muitas delas são tarefas que consomem tempo e recursos e que, se simplificadas eficazmente, podem ter efeitos extremamente positivos no seu negócio.

O gerenciamento de mais de 100 sites abre a possibilidade sobrecarregar o suporte técnico com problemas. Mas, a mudança para Kinsta, diminuiu os nossos tickets de suporte em cerca de 50%. Os nossos sites simplesmente funcionam – estão ativos, são rápidos, protegidos e têm suporte (especializado). E isso nos permite cuidar dos nossos clientes, o que os mantém (1) felizes (mais de 98% de retenção) e (2) coloca pão na mesa das nossas famílias! Kinsta me dá tempo que eu posso gastar em coisas que não pertencem à esfera profissional. A capacidade da Kinsta de fazer o que eles fazem nos dá uma liberdade em **muito superior ao que experimentamos em outras empresas de hospedagem gerenciada.**



Chad Barnes, Chefe  
[skyrocketwp.com](https://skyrocketwp.com)

Essa é a principal razão pela qual Kinsta construiu uma das plataformas mais rápidas do mundo e a emparelhou com o poderoso painel MyKinsta: para fazer da gestão do site uma brisa!

O crescimento nunca deve ser um fardo para os negócios. Na verdade, deveria ser a sua Estrela do Norte para o ajudar a levar o seu horizonte mais longe. No entanto, não pode haver crescimento sustentável se a qualidade do seu trabalho estiver em jogo.

Criámos este guia acionável com dicas, ferramentas e melhores práticas para o ajudar a alcançar exatamente isso, sem nunca comprometer a qualidade dos seus serviços.

Feliz crescimento!

**Fale com alguém do departamento  
de Vendas da Kinsta**



Ou

**Veja como é fácil a gestão do site com  
a demonstração do MyKinsta (100% grátis).**

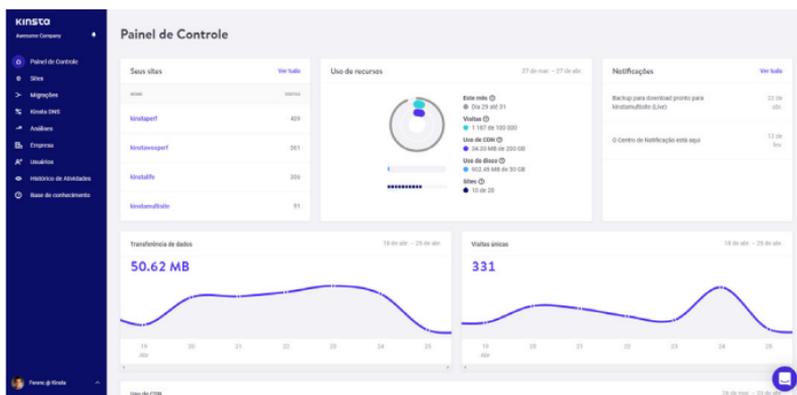


BONUS CAPÍTULO:

# Capítulo Bônus: Um Tira Gosto do Painel MyKinsta

Não estávamos satisfeitos com nenhuma das soluções de painel de controle existentes no mercado, por isso construímos o nosso próprio: o [painel MyKinsta](#).

E fizemos isto ouvindo atentamente todos os comentários de clientes que gerem vários sites - como você - e desenvolvemos o MyKinsta com as suas necessidades em mente.

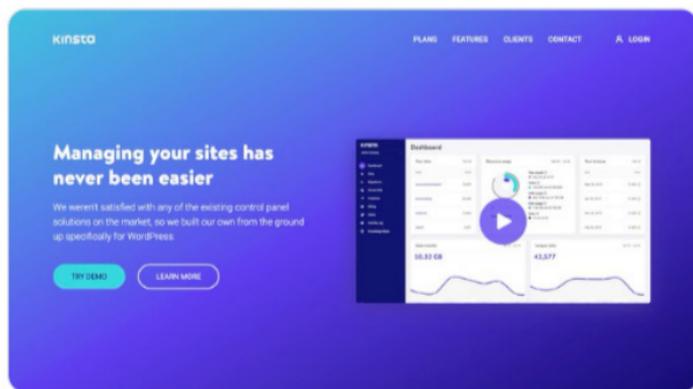


Este capítulo bônus é uma espreitadela a algumas das principais funcionalidades (não todas!) para gerenciar e solucionar problemas de sites de clientes a que terá acesso como cliente Kinsta.

WK

West Kast @westkast · Mar 5

🔥 I just tried the Kinsta Dashboard. The experience was so smooth and comprehensive to see how it really works. @kinsta made a fantastic job! They know what serious Wordpress hosting is about. Try the demo free and easy  
[bit.ly/38tQAUV](https://bit.ly/38tQAUV)



1



3

3



Kinsta

Kinsta @kinsta · Mar 5

Thank you so much for the support! We are happy that you like it 😊👍 - Jade

1



1

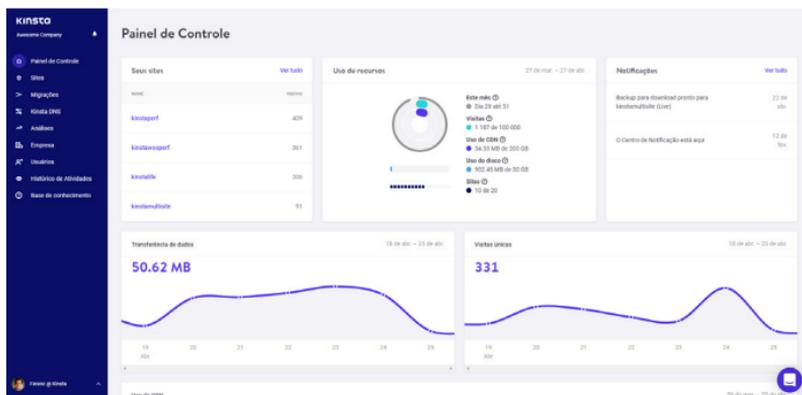


Não tem vontade de ler? Então, vá em frente e teste o MyKinsta 100% grátis na nossa demonstração do MyKinsta.

## Painel Principal

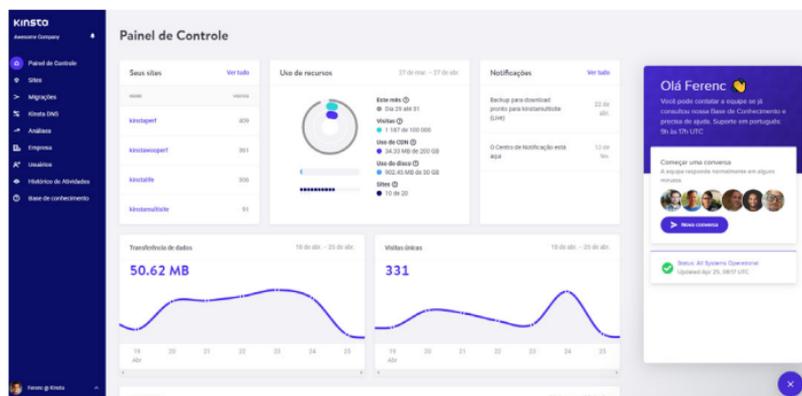
Quando fizer o login pela primeira vez no MyKinsta, você acessará a aba Painel onde você pode ver rapidamente uma visão geral de todos os sites de seus clientes, suas visitas totais durante o mês, uso de disco e CDN, transferência de dados, visitas únicas e outras informações.

Tudo o que precisa para gerenciar os sites dos seus clientes é rapidamente acessível a partir do menu do lado esquerdo.



Painel principal do MyKinsta

Qualquer um de seus sites deve ser tratado como de missão crítica. É por isso que a experiente equipe de suporte da Kinsta está sempre a um clique de distância no lado inferior direito do painel de controle.



Suporte a hospedagem MyKinsta WordPress

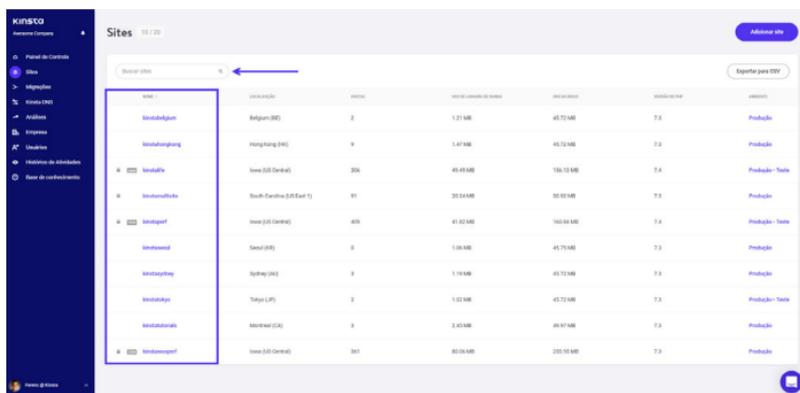
Para aqueles que estão sempre em movimento, nós nos certificamos de que MyKinsta também seja totalmente responsiva, sem a necessidade de qualquer aplicação adicional. Isto significa que você pode facilmente gerenciar sites de qualquer lugar.

Faça backups, inicie migrações, verifique atualizações de plugins, converse com nossa equipe de suporte e até mesmo limpe o cache em seu site WordPress, direto do seu telefone.

## Gerenciamento de Sites de Clientes

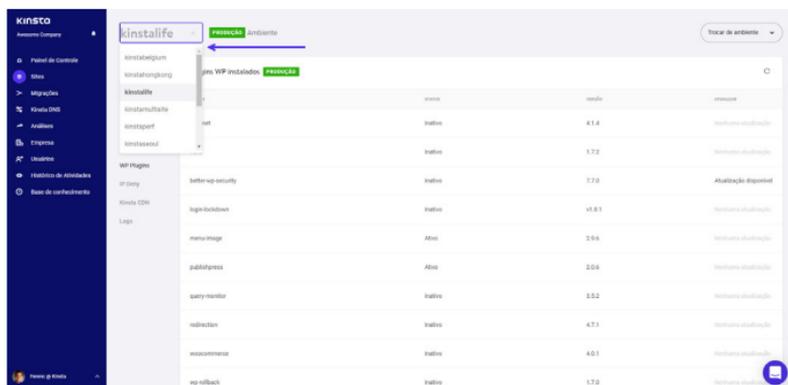
A próxima seção no MyKinsta é “Sites”, na qual você pode ver uma lista completa dos sites WordPress que você está gerenciando e hospedando com Kinsta. Você pode organizá-los por nome, número total de visitas, uso de largura de banda e uso de disco.

Para aqueles que têm muitos sites, há uma funcionalidade de pesquisa fácil no topo.



Gestão de vários sites no MyKinsta

Se a barra de pesquisa não for suficiente, há uma opção de navegação rápida no site, um nível abaixo. Desta forma você não precisa mais voltar para a página principal do site. Basta clicar em seu “Site” no topo e você terá uma dropdown rápida com todos os seus sites.



Navegação do site

Você pode facilmente adicionar novos sites clicando no botão “Adicionar Site”, que lhe dá três opções:

- Não instale o WordPress (basta criar um novo contentor para o site).
- Adicione uma instalação WordPress novinha em folha.
- Clonar um ambiente existente (agora você pode clonar seu ambiente de produção (ao vivo) ou teste).

Tudo tem opções de instalação com um clique. Você pode lançar um novo site WordPress em questão de segundos!

Você pode escolher entre qualquer um dos [locais disponíveis do data center da plataforma Google Cloud](#), o que lhe permite colocar os sites de seus clientes em uma localização geográfica mais próxima aos seus visitantes. Isto diminui a latência da rede, diminui o tempo de espera para o primeiro byte (TTFB) e garante tempos de carga rápidos para os seus visitantes.

Você também tem a opção de instalar o [WooCommerce](#) e o plugin [Yoast SEO](#).

Precisa de executar uma [configuração multisite](#)? Não há problema! Nosso instalador permite que você pré-configurar multisite para instalações de subdiretórios e subdomínios, sem toda a complexidade do mapeamento de domínios.

 Instalar WordPress	Não instale o WordPress (ambiente vazio)	Clonar um ambiente existente
---	---	---------------------------------

O seu nome de domínio (opcional)

Nome deste site

O nome único do seu site em MyKinsta. Este nome não pode ser alterado mais tarde.

Localização

Você pode escolher entre 23 locais do centro de dados, o que lhe permite colocar seu site em uma localização geográfica mais próxima aos seus visitantes.

Título do site WordPress

Nome de usuário do administrador WordPress

Senha de administrador do WordPress

E-mail do administrador WordPress

Selecione um idioma

Devemos instalar o WordPress multisite?

Devemos instalar o WooCommerce?

Devemos instalar o Yoast SEO?

Cancelar

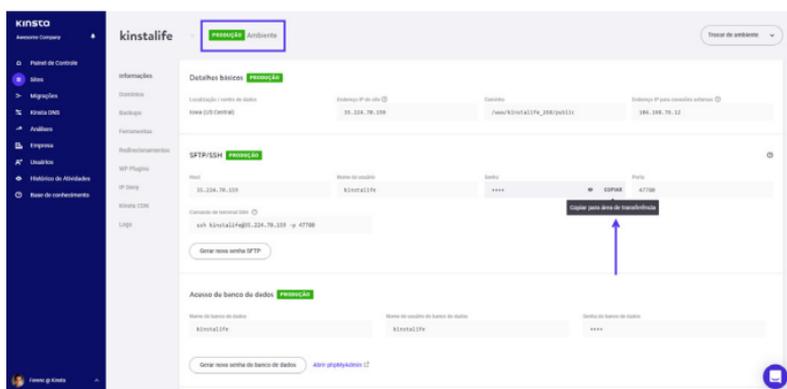
Adicionar site

Opções de instalação com um cliques

# Informações Sobre os Sites

Quando você clica em um dos sites de seus clientes, você é encontrado pela primeira vez com o separador “Info” do site. Isto permite que você veja a localização do centro de dados deles, endereço IPv4, SFTP/SSH e informações de conexão com banco de dados.

Diretamente desta interface, você também encontrará um link para gerenciar sua base de dados diretamente no phpMyAdmin (Open MySQL).



Informações do site

Graças aos indicadores de status “Produção” e “Teste”, você sempre sabe qual versão do site deles você está gerenciando atualmente.

Há uma prática opção “Copy to clipboard” que torna a cópia das suas credenciais para ferramentas de terceiros (clientes SFTP e SSH) mais rápida. Precisa de uma nova senha SFTP? Basta clicar no botão e está pronto para ir.

Acabaram-se os pedidos de alteração de senha da base de dados. Na seção Acesso à Base de Dados, você encontrará a opção “Gerar nova senha de base de dados”. Quando você usa esta opção, o arquivo wp-config.php é automaticamente atualizado (desde que esteja localizado na raiz do site, que é o padrão).

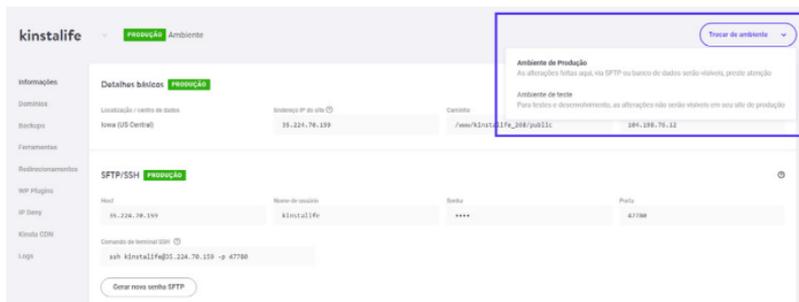


Geração de nova senha de banco de dados

Você pode mudar facilmente entre ambientes produção (ao vivo) e de teste a partir do menu suspenso. Os ambientes de teste dão uma caixa de areia para testar novos plugins e temas, as últimas versões do PHP, modificações de código e outras alterações.

Quando estiver pronto, você pode enviar todas as alterações de volta ao site de produção (ao vivo) apenas um clique.

Para criar um ambiente de teste, clique em “Trocar de ambiente” no menu suspenso no canto superior direito e escolha “Ambiente de teste”. Se um ambiente de teste ainda não existir, então clique no botão “Criar um Ambiente de teste”.

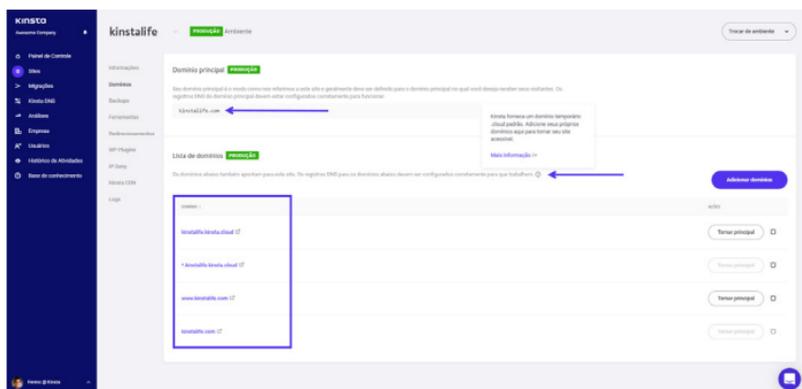


Ambiente de teste

# Domínios

A próxima seção é o separador “Domínios”. Aqui você pode adicionar os domínios primários e adicionais de seus clientes. Se não optar por adicionar o seu próprio domínio numa nova instalação, verá os seus URLs temporários Kinsta (o seu site.kinsta.cloud).

Há também um link para abrir o seu administrador WordPress.



Domínios

Agora também temos disponíveis dicas de ferramentas em cada seção do painel que se ligam aos nossos úteis artigos de base de conhecimento profundo. Passamos muito tempo (centenas de horas) a escrever conteúdos para o ajudar a poupar tempo.

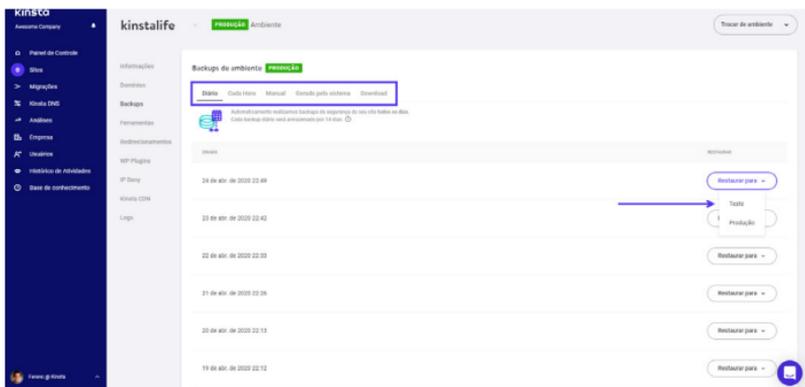
# Backups

A próxima seção é o separador “Backups”. Já abordamos isso anteriormente ao fornecer dicas sobre como implementar um sistema de backup, mas dada a sua importância, vale a pena repetir.

Para cada site de cliente você terá acesso a cinco opções diferentes de backup:

1. **Diariamente:** Nós criamos um backup automaticamente todos os dias.
2. **De hora em hora:** Para muitos de vocês, os backups diários não eram suficientes e ouvimos os vossos comentários. Para aqueles que lidam com sites altamente dinâmicos (ecommerce, LMS, membership), agora temos um add-on de backups de hora em hora.
3. **Manual:** Você pode criar até 5 backups manuais. Estes são recomendados quando você estiver fazendo uma alteração no seu site de produção (ao vivo), que talvez não possa ser testada no ambiente de teste.
4. **Gerado pelo sistema:** Criamos um backup automático do sistema em determinados eventos (por exemplo, quando você restaura um backup, um backup do sistema é gerado automaticamente).
5. **Arquivo para Download:** Nunca se pode ter demasiados backups. Quer descarregar manualmente um backup secundário e armazená-lo fora do seu ambiente? Não há problema, você pode criar um backup transferível uma vez por semana (por site). Nosso sistema irá gerar um arquivo .zip contendo seus arquivos e banco de dados MySQL.

Os backups diários, de hora em hora, manuais e gerados pelo sistema são armazenados por 14, 20, ou 30 dias, dependendo do plano em que você estiver. Você pode facilmente restaurar seu site a partir de um backup com um único clique, ou você pode até mesmo restaurá-lo para teste..

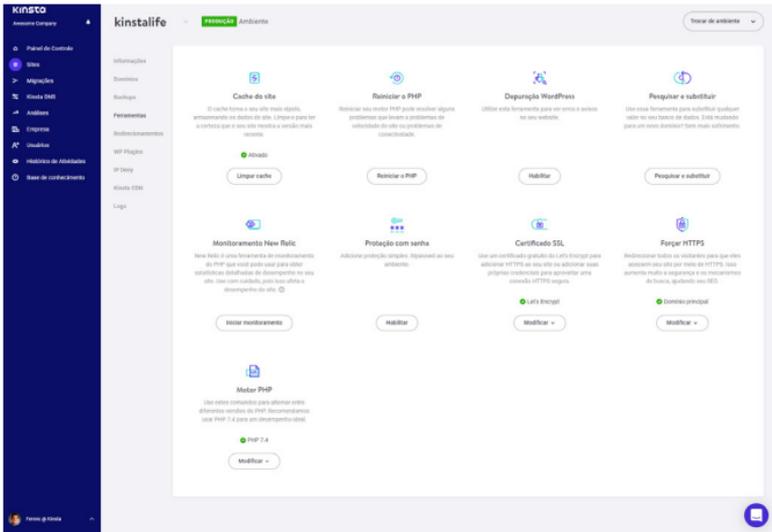


Cópias de segurança

## Ferramentas

A próxima seção é o separador “Ferramentas”. É aqui que estão todas as funcionalidades realmente divertidas! Aqui você faz todo o tipo de coisas:

- Limpe o cache do site dos seus clientes. Isto é útil se quiser ter a certeza de que o seu site mostra a versão mais recente. Lembre-se, o plugin Kinsta MU também é instalado por padrão em todos os novos sites.
- Habilite um certificado SSL gratuito com Let’s Encrypt ou adicione um certificado SSL personalizado.
- Forçar todo o tráfego a redirecionar sobre HTTPS.
- Mudança entre os mecanismos PHP suportados (PHP 7.2, 7.3, e 7.4).
- Reinicie o PHP. Isto pode esclarecer alguns problemas que levam a problemas de velocidade do site ou problemas de conectividade.
- Habilite o monitoramento da New Relic com sua própria chave de licença personalizada.
- Realizar uma pesquisa em massa e substituir a tarefa.

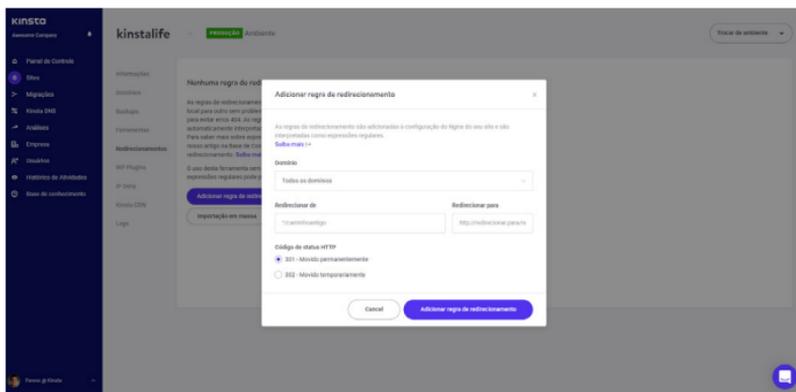


Ferramentas do site

## Redirecionamento

Você pode adicionar [regras de redirecionamento](#) a partir da direita dentro do painel MyKinsta. As regras de redirecionamento permitem que você direcione o tráfego de um local para outro sem problemas. É particularmente útil para evitar 404 erros, assegurar SEO adequado quando faz alterações e encaminhar os visitantes para os locais corretos no seu site.

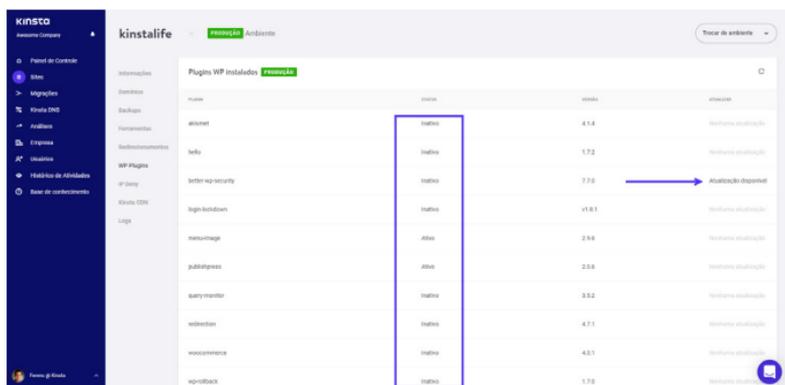
Você pode usar tanto as regras de importação em massa quanto a exportação redireciona a qualquer momento para um arquivo CSV. Ele também suporta regex!



Redirección

## Plugins

A próxima seção é o separador “Plugins”. Aqui você pode ver uma lista de todos os plugins instalados, tanto ativos como inativos. Veja o número da versão atual, bem como se há uma atualização disponível.



Lista de plugins

# Proteção por Senha (htpasswd)

Quer fechar qualquer um dos sites dos seus clientes durante a manutenção ou desenvolvimento? Nós temos você coberto com nossa [ferramenta de proteção por senha com um clique \(htpasswd\)](#). Não deixe o público acessá-la até que você ou seu cliente estejam prontos.

The screenshot shows the Kinsta dashboard for a client named 'kinstalife'. The left sidebar contains navigation options like 'Painel de Controle', 'Sites', 'Migrações', 'Kinsta DNS', 'Ferramentas', 'Estatísticas', 'Histórico de Atualizações', and 'Estado de Conectividade'. The main content area is titled 'Proteções Ambiente' and lists several services: 'Cache de site', 'Restrições a PHP', 'Depuração WordPress', 'Pesquisar e substituir', 'Manutenção New Relic', 'Proteção por senha' (highlighted with a red box), 'Certificados SSL', 'Forçar HTTPS', and 'Monitor PHP'. Each service has a status indicator and a button to either 'Ligar', 'Desligar', or 'Modificar'.

Ativando a proteção .htpasswd

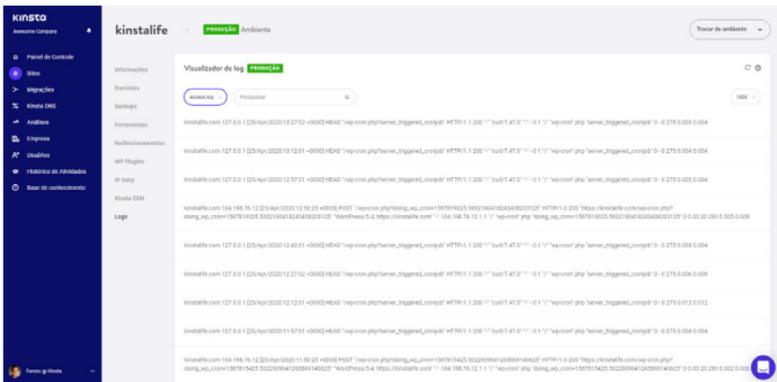
# Logs

A próxima seção é o separador “Logs”. Ser capaz de ver ficheiros de log a partir do painel é uma forma rápida de preparar algo rapidamente sem ter de rodar o seu cliente SFTP ou linha de comando.

Diretamente de dentro do painel MyKinsta, pode ver:

- Erro.logs
- Kinsta-cache-perf.logs
- Arquivos Access.log

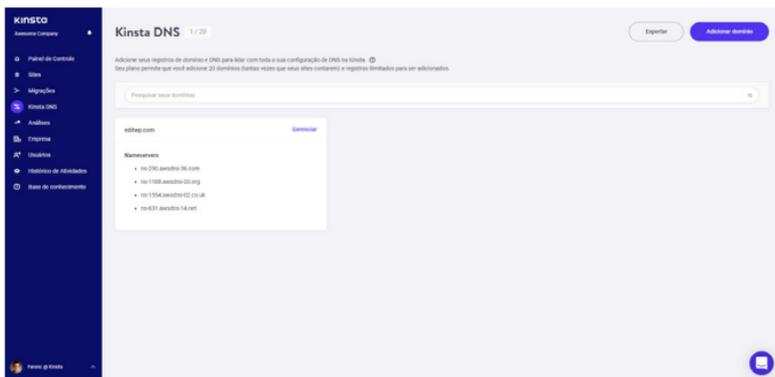
Por padrão, ele mostrará as últimas 1.000 linhas. Você pode arrastar o controle deslizante para ver as últimas 20.000 linhas. Há também uma funcionalidade de busca e recarga forçada.



ficheiro access.log

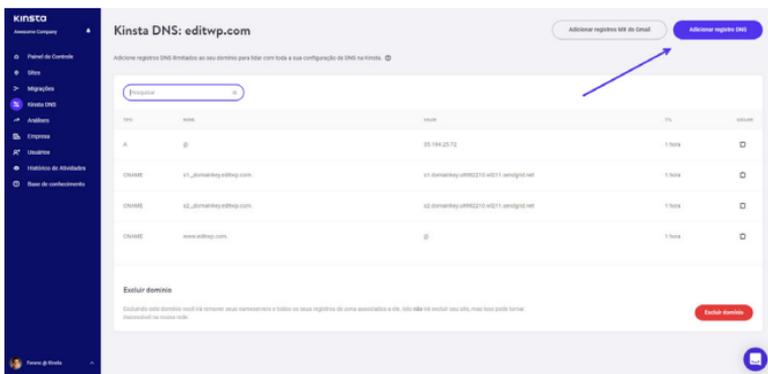
# Kinsta DNS

Se estiver a tirar partido dos nossos serviços de DNS premium com a Amazon Route 53, a seção “Kinsta DNS” é onde pode gerenciar todos os seus registos DNS. Ela também suporta edição em linha para mudanças rápidas.



Kinsta DNS

Nós apoiamos os seguintes registos: A, AAAA, CNAME, MX, TXT (SPF pode ser inserido como TXT), e SRV. Você também pode alterar o tempo TTL.



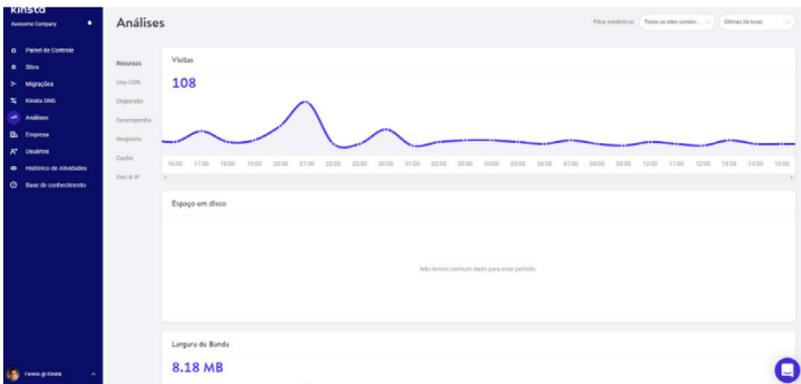
Edição de registos DNS

## Análise de Sites

Nós adoramos dados na Kinsta! Portanto, uma das nossas seções favoritas é “Analítica”. Aqui, você pode ver todo tipo de dados diferentes sobre o que está acontecendo nos sites dos seus clientes. Está dividido em diferentes seções:

- Uso de Recursos: Visitas, uso de largura de banda, pedidos de topo por bytes, pedidos de topo por contagem.
- Uso do CDN: Ver uso de largura de banda, arquivos top por pedidos, arquivos top por bytes, extensões de arquivos top, e códigos de resposta HTTP.
- Dispersão: Tráfego móvel vs. tráfego de desktop.
- Desempenho: Média de PHP + tempo de resposta MySQL, limite de trabalhador PHP, rendimento PHP, uso de AJAX, tempo de resposta PHP + MySQL, tempo máximo de resposta upstream.
- Resposta: Código de resposta, estatísticas de resposta, erro 400 e 500, redirecionamentos e erro 404.
- Cache: Pilha de componentes de cache, gráfico de componentes de cache, desvios de topo de cache.
- Geo & IP: Principais países, principais regiões, principais cidades, principais IPs de clientes.

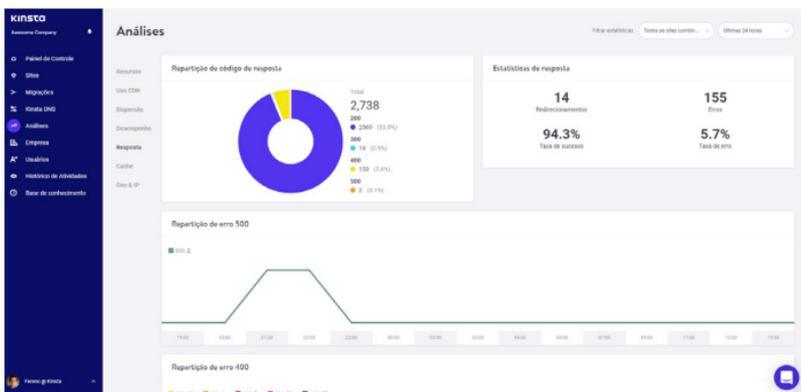
Aqui está apenas uma amostra abaixo de algumas das muitas estatísticas que você pode ver no MyKinsta. Existem filtros que lhe permitem ver um total combinado ou você pode ver cada site individualmente.



Utilização de recursos

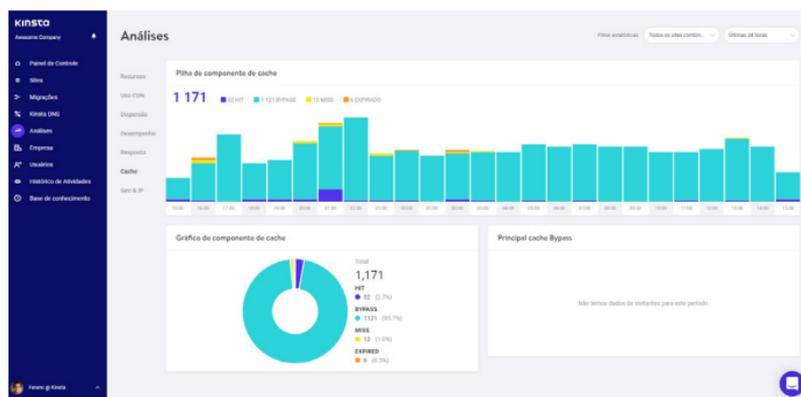
Você também pode alterná-la entre as últimas 24 horas, os últimos 7 dias, e os últimos 30 dias. Se você destacar um ponto específico no tempo no gráfico, ele irá mostrar algumas estatísticas de comparação, como o número total de visitantes sendo maior do que o dia anterior, etc.

Sob a seção de análise de resposta, você pode ver uma quebra do código de resposta, estatísticas de resposta, erros, taxa de erro, etc.



Análise da resposta

Ou sob a seção de análise de cache, você pode ver quantos pedidos estão servindo diretamente do cache, ignorando o cache, faltando, expirado, etc.



Análise de Cache

**Deseja ver como funciona? Brinque com a nossa conta demo MyKinista!**



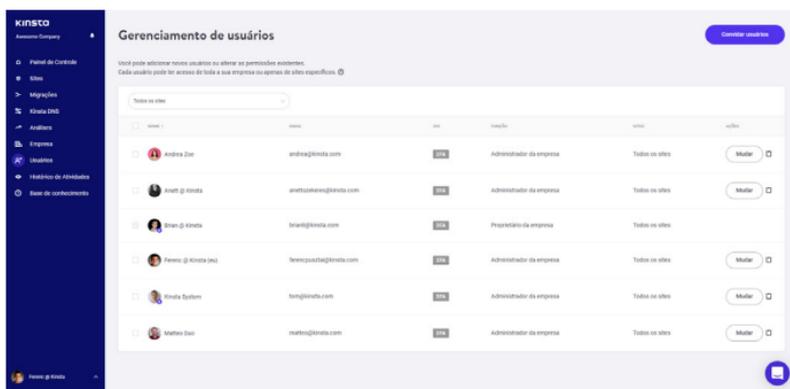
## Gestão de Usuários

Nosso poderoso recurso multiusuário permite que você adicione qualquer número de usuários à sua equipe. Dê acesso a todos os seus sites, apenas retirando ou adicionando-os como desenvolvedores ou administradores a um subconjunto dos seus sites.

Em MyKinsta oferecemos aos utilizadores a nível de empresa e de site. Os usuários ao nível da empresa podem acessar informações ao nível da empresa enquanto os usuários ao nível do site têm acesso apenas a sites individuais.

Oferecemos três conjuntos de permissões a nível da empresa. Os administradores da empresa têm acesso a tudo, incluindo todos os sites. Os desenvolvedores da empresa podem gerenciar todos os sites, mas não vêem as faturas ou as configurações da empresa. Os usuários de faturamento só têm acesso às configurações da empresa e às informações de faturas.

Os utilizadores ao nível do site podem ser administradores de sites que têm acesso a todos os ambientes do site (produção (ao vivo) e de teste) ou desenvolvedores de sites que só têm acesso a ambientes de teste.

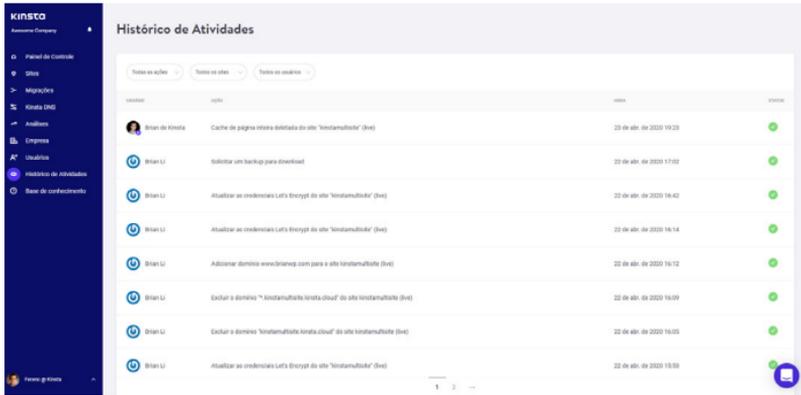


MyKinsta multiusuário

Para mais informações sobre nossos níveis de usuário, dê uma olhada em nosso artigo da Base de Conhecimento sobre como [funcionam as funções do MyKinsta](#).

# Histórico de Atividades

Não te esqueças do nosso diário de atividades. Aqui você pode ver todas as ações que são tomadas nas últimas 8 semanas, tais como criação de sites, exclusões, mudanças de domínio, etc. Se tem vários utilizadores na sua conta, isto regista-o globalmente para que possa ver quem fez que ação.



The screenshot displays the 'Histórico de Atividades' (Activity History) page in the Kinsta dashboard. The page features a dark blue sidebar on the left with navigation options like 'Painel de Controle', 'Sites', 'Migração', 'Kinsta DNS', 'Análises', 'Empresas', 'Usuários', 'Histórico de Atividades', and 'Base de conhecimento'. The main content area has a title 'Histórico de Atividades' and three filter tabs: 'Todas as ações', 'Todas as sites', and 'Todas as empresas'. Below the filters is a table with columns for 'usuário', 'ação', 'data', and 'status'. The table lists several actions performed by 'Brian Li' on '23 de abr. de 2020', such as clearing the cache, restoring a backup, updating Let's Encrypt certificates, adding a domain, and excluding domains.

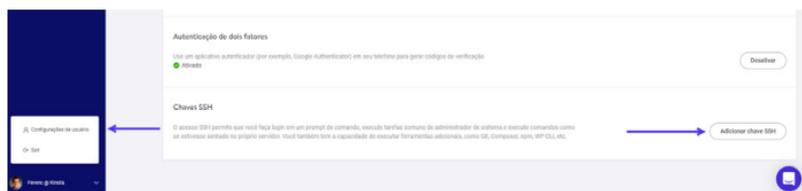
usuário	ação	data	status
Brian Li	Cache de página inteira deletado do site 'kinstamultisite' (Site)	23 de abr. de 2020 19:23	✓
Brian Li	Substituir um backup para download	23 de abr. de 2020 17:02	✓
Brian Li	Atualizar as credenciais Let's Encrypt do site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 18:40	✓
Brian Li	Atualizar as credenciais Let's Encrypt do site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 18:14	✓
Brian Li	Adicionar domínio www.brianep.com para o site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 16:12	✓
Brian Li	Excluir o domínio 'kinstamultisite.kinsta.cloud' do site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 16:09	✓
Brian Li	Excluir o domínio 'kinstamultisite.kinsta.cloud' do site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 16:05	✓
Brian Li	Atualizar as credenciais Let's Encrypt do site 'kinstamultisite' (Site)	22 de abr. de 2020 15:58	✓

Diário de atividades MyKinsta

## SSH Keys

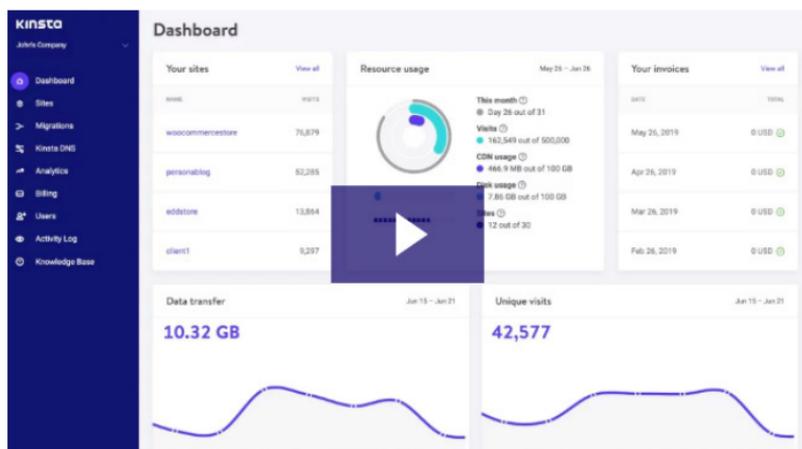
Kinsta fornece acesso SSH em todos os nossos planos como uma forma mais segura de entrar em um servidor e eliminar a necessidade de uma senha.

Para adicionar sua chave SSH pública, clique em “Configurações do Usuário” e você verá uma seção na parte inferior do seu perfil de usuário para adicionar chaves SSH, juntamente com uma etiqueta.



MyKinsta chaves SSH

Já chega de leitura, é hora de ver o painel MyKinsta em ação:



Veja o painel do MyKinsta.



Ainda não está seguro de fazer a troca? [Agende uma demonstração ao vivo](#) e um membro da nossa equipa responderá a todas as suas perguntas.



**KINSTA**