



# O Valor Real da Hospedagem Gerenciada do WordPress

KINSTA



Para a versão sempre atualizada, por favor scaneie o código

QR acima ou vá para:

<https://www.kinsta.com/pt/ebooks>

Publicado por **KINSTA**

# **O Valor Real da Hospedagem Gerenciada do WordPress**

O Valor Real da Hospedagem Gerenciada do WordPress

# Conteúdo

**7**

Você Recebe  
Suporte Superior

**10**

Otimizado para Alto  
Desempenho

**14**

Localização  
Estratégica dos  
Centros de Dados  
para Alcance Global

**17**

Backups Automáticos  
(Nunca Perca os  
Dados dos Seus  
Clientes)

**20**

Ambientes de Testes  
com um Clique

**22**

Desenvolvedor-  
amigável (SSH, Git,  
WP-CLI)

**25**

A Segurança é  
Levada a Sério.

**28**

Construído com a  
Escalabilidade em  
Mente

**32**

DNS Premium  
(Tempos de Pesquisa  
Confiáveis e  
Rápidos)

**35**

Envolvimento

Se você é novo no WordPress ou está em um plano básico de hospedagem, é provável que você mesmo esteja gerenciando todos os aspectos dos seus sites. Isso incluirá fazer backups, atualizar o WordPress, o seu tema, seus plugins, e monitorar e corrigir qualquer violação de segurança.

Que chatice! Você poderia imaginar se você pudesse ter uma plataforma cuidando de todas essas tarefas demoradas e cruciais para você?

Bem, a resposta é a hospedagem gerenciada do WordPress. Vamos ver como este tipo específico de provedores de hospedagem pode tirar este fardo de seus ombros!

## **O que é Hospedagem Gerenciada do WordPress (E Por Que Eu Preciso Me Importar)?**

Os provedores de hospedagem gerenciada irão manter o seu software atualizado, monitorar a segurança e o desempenho do site, fazer backups regulares e (dependendo do plano que você comprar) corrigir qualquer problema que surja. Por vezes terá de pagar mais por corrigir erros ou falhas de segurança, mas em muitos planos, está incluído.

Isto deixa-o com mais tempo para se concentrar onde pode acrescentar valor: gerenciar e melhorar websites para os seus clientes. Especialmente quando se trata de tarefas regulares mas críticas, como atualizações de plugin/tema e WordPress, otimização de bases de dados, verificações de segurança, rotinas de backup, só para citar algumas.

Graças à hospedagem gerenciada do WordPress, você terá a possibilidade de tirar proveito de recursos incorporados, outros tipos de hospedagem não são simplesmente construídos e configurados para.

Agora, vamos dar uma olhada nos 9 principais benefícios de escolher a hospedagem gerenciada certa para WordPress.

CAPÍTULO 01:

# Você Recebe Suporte Superior

***Se os sites dos seus clientes tiverem tempo de inatividade ou precisarem de ajuda para que seu site funcione como você deseja, ter acesso a um suporte rápido e de alta qualidade fará com que você volte ao trabalho o mais rápido possível. Este é provavelmente o maior benefício da hospedagem gerenciada.***

A razão número 1 pela qual você deve escolher a hospedagem gerenciada do WordPress é o suporte superior. Normalmente os provedores de hospedagem gerenciada do WordPress só lidam com a plataforma WordPress.

Quando Kinsta começou, nós sabíamos que a indústria estava quebrada em termos de como o [suporte ao WordPress é tratado](#). É por isso que a nossa equipe está estruturada de forma diferente. Não temos níveis ou camadas separadas. O membro da equipe de suporte que o ajuda é totalmente qualificado para consertar todo tipo de problema, até a sua resolução. Não há saltos entre diferentes representantes, pois achamos que isso é uma enorme perda de tempo. Todos podem conversar com os mesmos membros da equipe de suporte que apoiam nossos clientes da Fortune 500 e empresas!

A equipe de suporte aqui na Kinsta são todos desenvolvedores WordPress e Engenheiros Linux, contribuem para o WordPress Core e outros projetos de código aberto, e usam o WordPress diariamente. Como resultado, a experiência do nosso departamento de suporte é inigualável.

Portanto, quando se trata de escolher uma hospedagem com uma equipe de suporte confiável e conhecedora, as hospedagens gerenciadas do WordPress normalmente estarão um nível acima dos demais, simplesmente porque eles vivem e respiram WordPress



diariamente. Kinsta também inclui monitoramento de uptime premium para todos os clientes via New Relic. Nós verificamos o status de todos os sites que hospedamos a cada 2 minutos. Isso se traduz em 720 verificações para cada um de seus sites todos os dias.

Minhas experiências no contato com a equipe de suporte foram excelentes. Recebi respostas detalhadas e honestas para todas as minhas perguntas. Quando perguntei sobre o hardware deles, não esperava uma resposta como esta:

"Usamos os servidores do Google Compute Engine, que garantem alta velocidade e escalabilidade automática, o que significa que, em vez de ficar restrito a 2 a 6 CPUs por VPS, como em outros provedores, permitimos que o site seja dimensionado para quantas CPUs forem necessárias, e para clientes com balanceamento de carga, um número infinito de CPUs, já que nosso sistema lida dinamicamente com mais máquinas e reduz a escala quando a onda de tráfego diminui".

**Eu tentei questioná-los com alguns problemas comuns relacionados ao site WordPress e recebi todas as respostas certas. Então eles merecem as melhores notas!**

Kinsta usa um sistema de suporte baseado em tickets, através da Intercom. Parece uma conversa em tempo real, mas na verdade não é. Eu recebi uma resposta dentro de cinco minutos quando tentei falar com eles às três da tarde. Eu também tentei às cinco da manhã (aconteceu de eu acordar cedo enquanto escrevia um artigo) e obtive uma resposta em três minutos. Eu posso ter escolhido apenas dois horários de quantidades baixas de atendimentos por acaso, mas foi impressionante!



Raelene Morey  
Editor de gerenciamento anterior, WPMU DEV

Isto significa que se o seu site cair, seremos os primeiros a ser notificados e a nossa equipe de suporte irá saltar para cima dele!

Quer ver como o suporte da Kinsta é diferente?



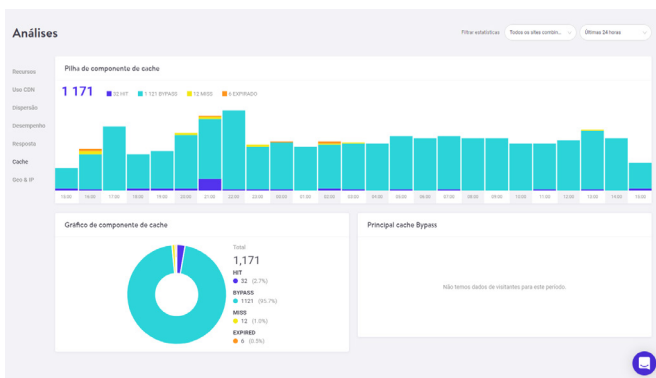
CAPÍTULO 02:

# Otimizado para Alto Desempenho

**Sites mais rápidos significarão classificações mais altas no mecanismo de busca para os seus clientes e visitantes que permanecerem nos seus sites por mais tempo. A hospedagem gerenciada do WordPress inclui otimização de desempenho.**

A segunda razão para escolher um provedor de hospedagem gerenciada do WordPress é que seus ambientes são normalmente afinados para trabalhar com o WordPress. Não é segredo que a pilha de servidores, arquitetura e cache desempenham papéis cruciais no desempenho do site, reduzindo a quantidade de trabalho necessário para gerar uma visualização de página.

Se você for com um host compartilhado ou a rota de bricolage, eles normalmente estarão em mais máquinas barebone e você precisará gastar tempo instalando software, plugins e otimizando para obter as mesmas velocidades que um host gerenciado do WordPress oferece na caixa. Ou, em alguns casos, em um host compartilhado, não haverá nada que você possa fazer para alcançar as velocidades que você precisa.



Por outro lado, muitos hosts gerenciados do WordPress implementam [cache em nível de servidor](#) e cache de página inteira. Aqui na Kinsta, usamos quatro tipos de cache, que são todos feitos automaticamente no nível de software ou servidor, trazendo-lhe benefícios imediatos quando se trata de gerenciamento de sites:

- Não há necessidade de se preocupar em descobrir qual é o plugin de cache mais rápido para cada site que você administra porque **você não vai precisar deles**.
- Não se preocupe em mexer em nenhuma configuração de cache complicada e confusa.
- Você pode tirar proveito de diferentes camadas de cache que são **implementadas automaticamente** em todos os sites que você está gerenciando.
- Você pode facilmente solucionar problemas relacionados ao cache do site para todos os sites dos seus clientes dentro do nosso [painel de controle](#) personalizado [MyKinsta](#).

Com tudo isso pode poupar-lhe muita frustração e noites sem dormir, uma vez que as configurações de caching nunca são divertidas de se lidar.

Além disso, um host gerenciado do WordPress de alto desempenho também deve fornecer a você a mais recente e melhor arquitetura e tecnologia. Isto inclui a utilização das últimas versões do PHP 7, [MariaDB](#), HTTP/2 e [NGINX](#), que provaram ser uma das combinações mais rápidas para WordPress.

Se o seu servidor WordPress está demorando muito para lançar as últimas versões do PHP, eles estão segurando você! Hospedagens gerenciadas do WordPress afinam seus ambientes especificamente para garantir que o WordPress seja executado o mais rápido possível!

**Quer ver como novos clientes impulsionaram o desempenho de seu site?**



CAPÍTULO 03:

# Localização Estratégica dos Centros de Dados para Alcance Global

**Centros de dados locais significa que você pode escolher o melhor com base nas preferências dos seus clientes. Isto significa que os sites deles serão carregados mais rapidamente para os seus visitantes alvo, não importa onde eles estejam baseados.**

Além do desempenho em nível de servidor, os provedores de hospedagem gerenciadas do WordPress também possuem uma infraestrutura maior, projetada para alcance global. Tipicamente, o número de centros de dados disponíveis que você pode esperar de um provedor de hospedagem gerenciada varia de 5 a 10. Na Kinsta, temos 23 centros de dados que você pode escolher para atender às suas solicitações de clientes.

Colocar estrategicamente os sites dos seus clientes mais perto dos seus visitantes e clientes diminui a **latência da rede, TTFB**, e garante tempos de carregamento de páginas mais rápidas. A latência refere-se ao tempo e ou atraso que está envolvido na transmissão



de dados através de uma rede. Quanto maior a distância, maior a latência, portanto, ter a capacidade de colocar os sites dos clientes onde os seus clientes estão é muito importante!

A utilização de uma rede de entrega de conteúdo (CDN) pode então ajudar a agilizar a mídia do resto dos sites dos seus clientes. Kinsta inclui um HTTP/2 CDN gratuito com 34 pontos globais de presença (PoPs) para turbinar os seus ativos. Outra grande alternativa gratuita que muitos utilizam é o [Cloudflare](#).

Tudo na Kinsta também está interligado através da rede “[premium tier](#)” da plataforma Google Cloud, altamente confiável. Isto é projetado para minimizar a distância e o lúpulo, resultando em um transporte global mais rápido e seguro dos seus dados.

**Quer saber mais sobre os  
nossos Centros de Dados?**





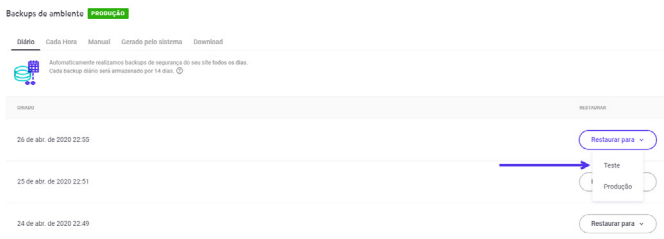
CAPÍTULO 04:

# Backups Automáticos (Nunca Perca os Dados dos Seus Clientes)

**Se algum dos sites dos seus clientes ficar offline por qualquer motivo, você precisará ter acesso a um backup recente - e você precisará do processo de restauração para ser rápido e fácil. A hospedagem gerenciada do WordPress automatiza os backups para você.**

O que você faria se de repente perdesse todos ou parte dos dados dos seus clientes? Você deve estar sempre preparado para o pior cenário possível, e isso inclui sempre ter backups dos sites do WordPress que você está gerenciando.

Um provedor de hospedagem gerenciado do WordPress com qualidade deve sempre incluir backups automáticos, sem custos adicionais. Com hosts compartilhados normalmente os backups estão incluídos, mas nos planos de custo mais alto. E se você seguir a rota de bricolage com um VPS, normalmente você tem que configurar seu próprio sistema de backup, bem como instantâneos do VPS, que também tem um custo extra.



Kinsta inclui **backups automáticos** de todos os sites WordPress gratuitamente, nenhuma configuração adicional é necessária. Nós também executamos backups automáticos antes de executar tarefas de missão crítica, tais como pesquisa e substituição, movendo do teste para produção (ao vivo), restaurando o backup do formulário.

A qualquer momento, e a partir do painel do MyKinsta, você poderá acessar os backups do site de seus clientes para uma fácil restauração com um clique. Você obtém acesso total a 14 dias de backups e pode aumentar a retenção em até 30 dias através de um plano de atualização.

Para proporcionar ainda mais controle sobre os backups, além destes backups automatizados você pode sempre fazer backups manuais com um clique de um botão a qualquer momento que achar conveniente. Isto é muito útil se talvez você estiver instalando algo novo e quiser garantir que você não quebre nada.

Não só temos backups automáticos, como também pode descarregar um backup completo (arquivos e arquivo SQL) dos sites dos seus clientes em qualquer altura. E se eles tiverem uma loja ou site WooCommerce com muito conteúdo dinâmico, nós temos add-ons nos quais você pode fazer o backup automático do site deles a cada hora ou a cada seis horas.

Ter várias opções para seus backups do WordPress pode economizar muito tempo, pois você não precisa mexer com plugins de backup, cPanel, FTP, ou phpMyAdmin.

**Quer saber mais sobre  
segurança na Kinsta**



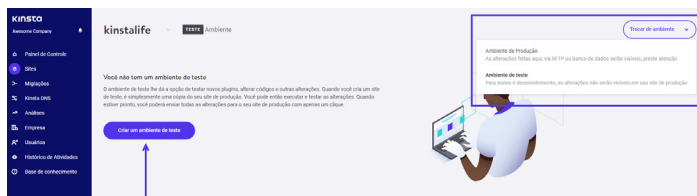
CAPÍTULO 05:

# Ambientes de Testes com um Clique

**Os ambientes de testes permitem que você teste os sites dos clientes antes de mover as atualizações para produção (ao vivo). E um ambiente de teste com um clique torna isto tão indolor.**

A testar, testar, testar. Você não pode pagar para o seu site cair de rendimento, então você deve estar sempre testando novas alterações, plugins, versões PHP e atualizações em um site de desenvolvimento, não no seu site de produção (ao vivo)!

Com a maioria dos provedores de hospedagem web, porém, os testes envolvem um processo complexo e demorado de copiar seu site localmente, testar e, em seguida, descobrir como migrar as mudanças de volta. Muitos fornecedores de hospedagem WordPress incluem ambientes de testes com um clique, especificamente para tornar os testes mais fáceis.



Os ambientes de testes ou desenvolvimento são projetados para permitir que você clone qualquer site com um simples clique de um botão. O site de teste do seu cliente é então acessível através de uma URL de teste e você também pode acessar através de todos os métodos típicos como FTP, SSH, phpMyAdmin, etc. Você pode então facilmente mover as mudanças para a produção dentro do seu painel de controle.

**Quer verificar como é fácil criar um ambiente de teste?**



CAPÍTULO 06:

# Desenvolvedor- amigável (SSH, Git, WP-CLI)

***A hospedagem gerenciada habilita sua equipe com acesso às últimas ferramentas para ajudá-lo a desenvolver e gerenciar os sites de seus clientes e tirar proveito de toda a gama de recursos do WordPress.***

Outra vantagem que provedores de hospedagem gerenciadas do WordPress é que você normalmente tem acesso a recursos adicionais amigáveis ao desenvolvedor que você pode não obter com um host compartilhado.

Isto inclui características como acesso SSH, Composer, HeidiSQL, Sequel Pro, e Git. Normalmente os hosts compartilhados não lhe darão acesso SSH, o que significa que você não pode usar nenhuma das características acima. Se você estiver usando um VPS DIY, estes podem ser normalmente configurados, mas isso pode exigir algum trabalho adicional.



Aqui na Kinsta, você pode facilmente acessar suas informações de conexão SSH através do seu painel de controle MyKinsta, juntamente com estas características adicionais para desenvolvedores

- Capacidade de executar diferentes versões do PHP entre sites e locais de testes. Você também pode mudar o mecanismo PHP à vontade com um clique.
- Suporte para configurações personalizadas, como configurações de Bedrock e proxy reverso.

- Performance e pesquisa mais rápidas com complementos como [Redis](#), [Cloudflare Railgun](#), e [Elasticsearch](#).

[WP-CLI](#) é outra ferramenta que está se tornando muito popular na comunidade WordPress. WP-CLI é uma ferramenta de linha de comando para gerenciar muitos - muitos aspectos de uma instalação do WordPress. Ele pode adicionar/remover usuários, posts, categorias, inserir dados de teste, pesquisar e substituir no banco de dados, e muito mais. Para muitos desenvolvedores, o WP-CLI é um sonho tornado realidade! E a arquitetura da Kinsta suporta o WP-CLI fora da caixa.

Quer saber por que os desenvolvedores  
adoram Kinsta?





CAPÍTULO 07:

# A Segurança é Levada a Sério.

***Você quer que todos os sites dos seus clientes estejam seguros e protegidos contra hacks e malware. Um provedor de hospedagem gerenciada irá monitorar todos os seus sites e corrigi-los se forem hackeados.***

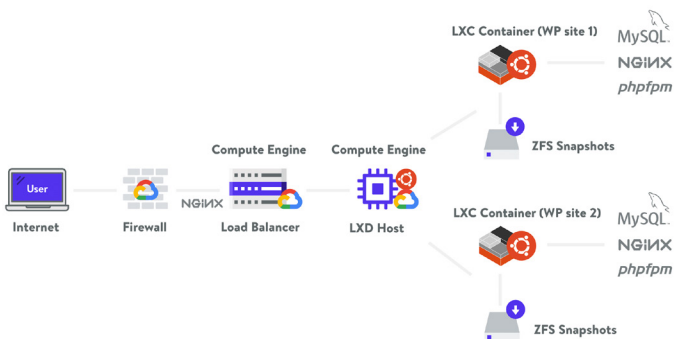
Em ambientes de hospedagem compartilhada, eles não oferecem nenhuma assistência se você for hackeado ou se encontrar malware, ou o oferecem como um custo adicional/adicional que pode custar centenas de dólares. Isto vale também para a rota do DIY VPS. Resumindo: se o [seu site WordPress for hackeado](#), você é o responsável.

Muitos provedores de hospedagem gerenciados de WordPress incluem suporte se algum dos sites for hackeado e eles têm sistemas instalados para protegê-lo contra malware.

Levamos a [segurança do WordPress](#) muito a sério aqui na Kinsta e implementamos medidas ativas e passivas para parar os ataques e intenções maliciosas no seu caminho. Também bloqueamos o acesso ao XML-RPC (exceto para serviços conhecidos) e desabilitamos a execução de código em wp-content/uploads/, que muitas vezes são explorados por atacantes.

Mas isso é apenas metade da história: nós fornecemos reparação gratuita de hackers e [remoção de malware](#). Se o seu site estiver infectado, o mais provável é que a nossa equipe de suporte já esteja a limpá-lo. Também temos software instalado para [detectar ataques DDoS](#) à medida que eles acontecem. Firewalls de hardware, como o Google Cloud Platform Firewall que usamos na Kinsta, estão no lugar e têm restrições muito rígidas baseadas em software para proteger os sites dos seus clientes.

O fornecedor que a sua hospedagem web usa também é importante.



Na Kinsta, utilizamos a Plataforma Google Cloud, o que significa que você obtém o benefício de um modelo de segurança que foi construído ao longo de 15 anos, e atualmente protege produtos e serviços como Gmail, Search, etc. A Google emprega atualmente mais de 500 profissionais de segurança o tempo inteiro. Para além da Plataforma Google Cloud, também usamos contentores Linux (LXC) e LXD para os orquestrar, o que nos permite isolar completamente não só cada conta, mas cada site WordPress separado.

Quer saber o quão seriamente levamos a segurança na Kinsta?



CAPÍTULO 08:

# Construído com a Escalabilidade em Mente

***À medida que o seu negócio cresce, você precisa de ferramentas de gestão do seu site para não ficar para trás. A hospedagem gerenciada do WordPress vai crescer com você, o que significa que você não precisa trocar de planos ou provedores.***

Outro aspecto importante para qualquer hospedagem é a escalabilidade. Quando se trata de hospedagem compartilhada, a sua única opção quando você supera os seus recursos é fazer um upgrade para um plano superior. E isto se eles ainda não o suspenderam. Eventualmente, com um host compartilhado você vai chegar a um ponto em que eles simplesmente o forçarão a migrar para um servidor dedicado. Isto pode ser simplesmente demorado em si mesmo, pois você tem que se preocupar constantemente em observar seus limites. E mudar para um servidor melhor pode requerer tempo de sua parte.

Com a rota DIY VPS é muito mais fácil de escalar, mas às vezes isso requer um pouco mais de conhecimento do servidor para expandir os discos, etc

Com provedores de hospedagem gerenciados do WordPress, eles normalmente lidam com tudo isso para você. Se você estiver ultrapassando os limites predefinidos deles, eles simplesmente o notificarão, e se necessário, uma atualização está a apenas um clique de distância. Um recurso muito legal e único que temos na Kinsta é a capacidade de escalar automaticamente o seu site devido ao fato de usarmos servidores do Google Compute Engine. Para que conste, outros provedores de hospedagem WordPress são tipicamente limitados a 2-6 CPUs por máquina.

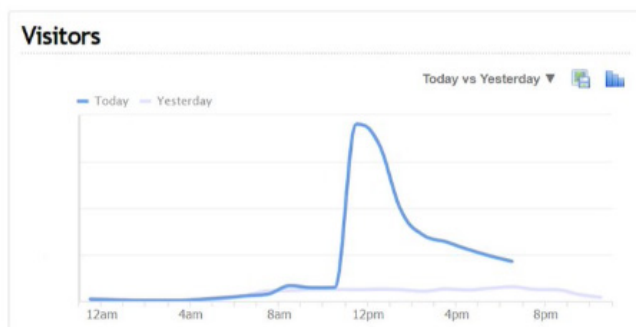


**ADAM**

@rockymtnadam



Thank you @kinsta for handling today's traffic spike without issue. It's comforting to know your site can handle surges.  
#webperf #webhosting #wordpress



Assim, quando qualquer site de seus clientes experimenta um aumento no tráfego e na carga, os recursos são alocados a cada site automaticamente, de acordo com a necessidade. Nenhum recurso é compartilhado entre os sites. Além disso: se um evento de tráfego e de carga estiver planejado, Kinsta oferece opções personalizadas de aumento de tráfego e de atualização para melhor atender às necessidades de seus clientes.

O resultado é uma configuração de hospedagem segura e privada por design, permitindo simultaneamente que os recursos do servidor aumentem ou diminuam conforme necessário, com base nas demandas do site.

Quer saber mais sobre a nossa  
pilha de tecnologia?



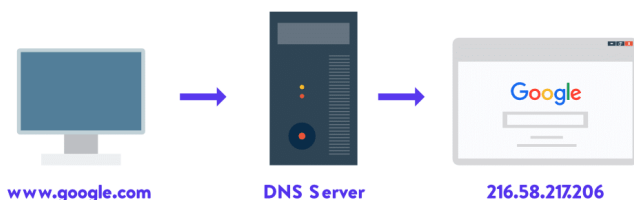
CAPÍTULO 09:

# DNS Premium (Tempos de Pesquisa Confiáveis e Rápidos)



**Você quer que os clientes tenham sites rápidos e confiáveis. O DNS Premium vai ajudar os navegadores a encontrar seus sites rapidamente e evitar que os usuários saiam de seu site antes mesmo que ele seja carregado.**

E por último, mas definitivamente não menos importante, é que você deve estar usando um provedor DNS premium. Você não vai conseguir isso com provedores de hospedagem compartilhados ou com o método DIY VPS. Você teria que se inscrever separadamente para o serviço. Na verdade, não há muitos provedores de hospedagem gerenciada que oferecem isso, mas a Kinsta oferece! Nós incluímos DNS premium em todos os planos via Amazon Route 53.



Tipicamente, o DNS gratuito fornecido pelos agentes de registro de domínios é muito lento. Também pode não ser consistente e os tempos de pesquisa podem variar. Os domínios do Google são provavelmente uma exceção a esta regra simplesmente porque têm uma infra-estrutura tão grande. Os melhores provedores de DNS por aí são empresas como Amazon, Cloudflare, Dyn e DNS Made Easy, todas com infra estruturas muito grandes projetadas especificamente para DNS.

Outra razão pela qual um provedor de DNS confiável é importante é proteger os sites que você está gerenciando contra ataques DDoS.

Uma questão comum, porém, é que os provedores de DNS tipicamente estabelecem TTLs altas, o que significa simplesmente que se uma dessas empresas tivesse adicionado um segundo provedor de DNS naquele dia, não teria importado muito porque a TTL foi definida para expirar em dias e não minutos. Isto pode ser resolvido simplesmente configurando vários provedores de DNS antes do tempo em preparação.

**Quer saber por que o DNS premium  
é tão importante agora?**



# Envolvimento

Um bom provedor de hospedagem gerenciada do WordPress lhe dará a tranquilidade que vem com backups automáticos, desempenho mais rápido com centros de dados locais e DNS aprimorado, segurança aprimorada e suporte superior para todos os sites dos seus clientes.

Além disso, ajudará o seu negócio a crescer graças aos ambientes de testes, recursos amigáveis ao desenvolvedor e escalabilidade.

Claro, a hospedagem gerenciada do WordPress custa mais do que uma hospedagem mais barata. Mas os benefícios vão poupar-lhe tempo e dinheiro, e tornar o seu site mais eficaz

Quer ver como pode ser fácil gerenciar o seu site WordPress?

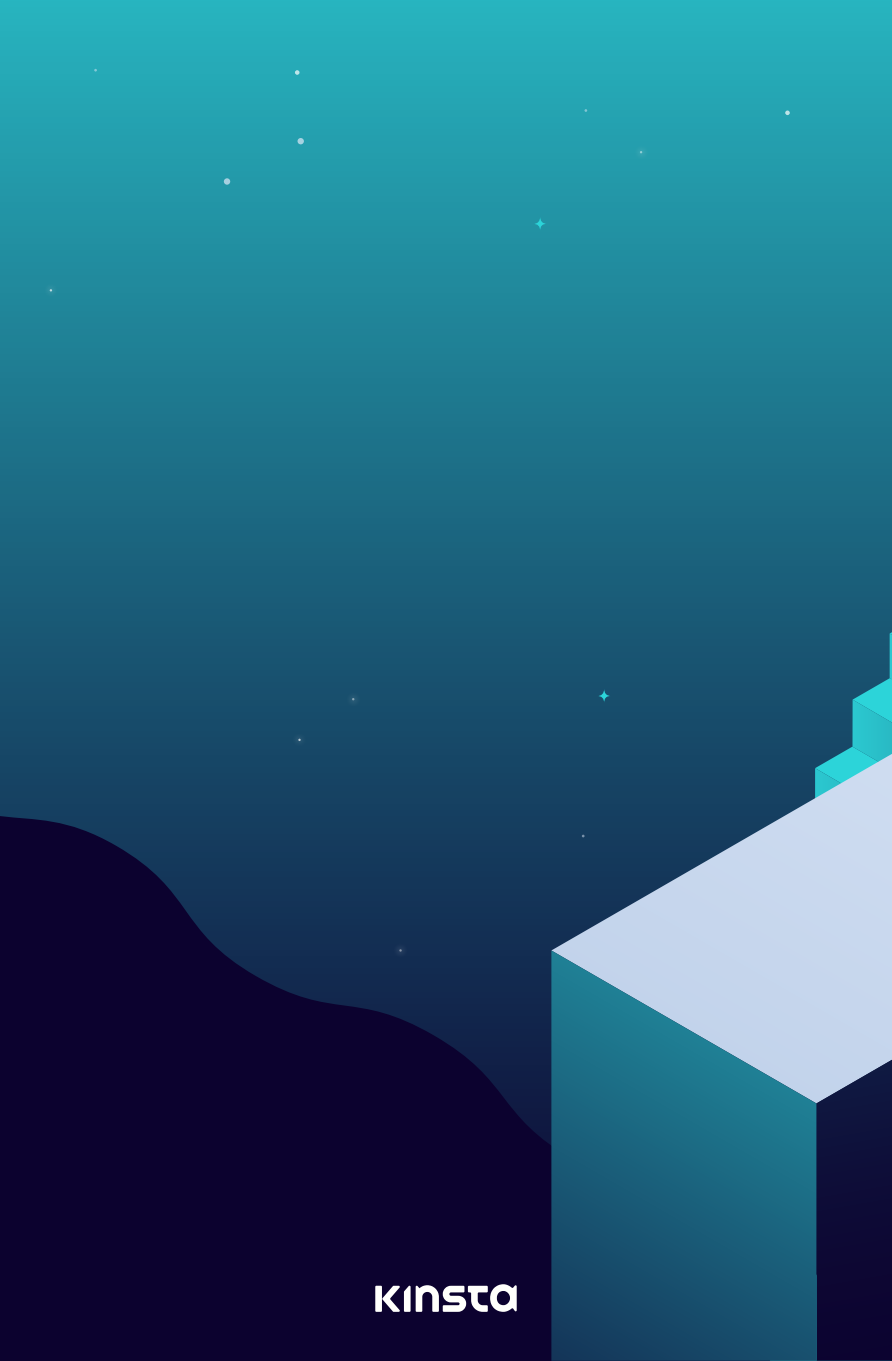
Experimente o nosso poderoso e totalmente personalizado painel de controle MyKinsta!

**Experimente a nossa demonstração gratuita.**









**KINSTA**